

## myBHW Handbuch

Version 1.9

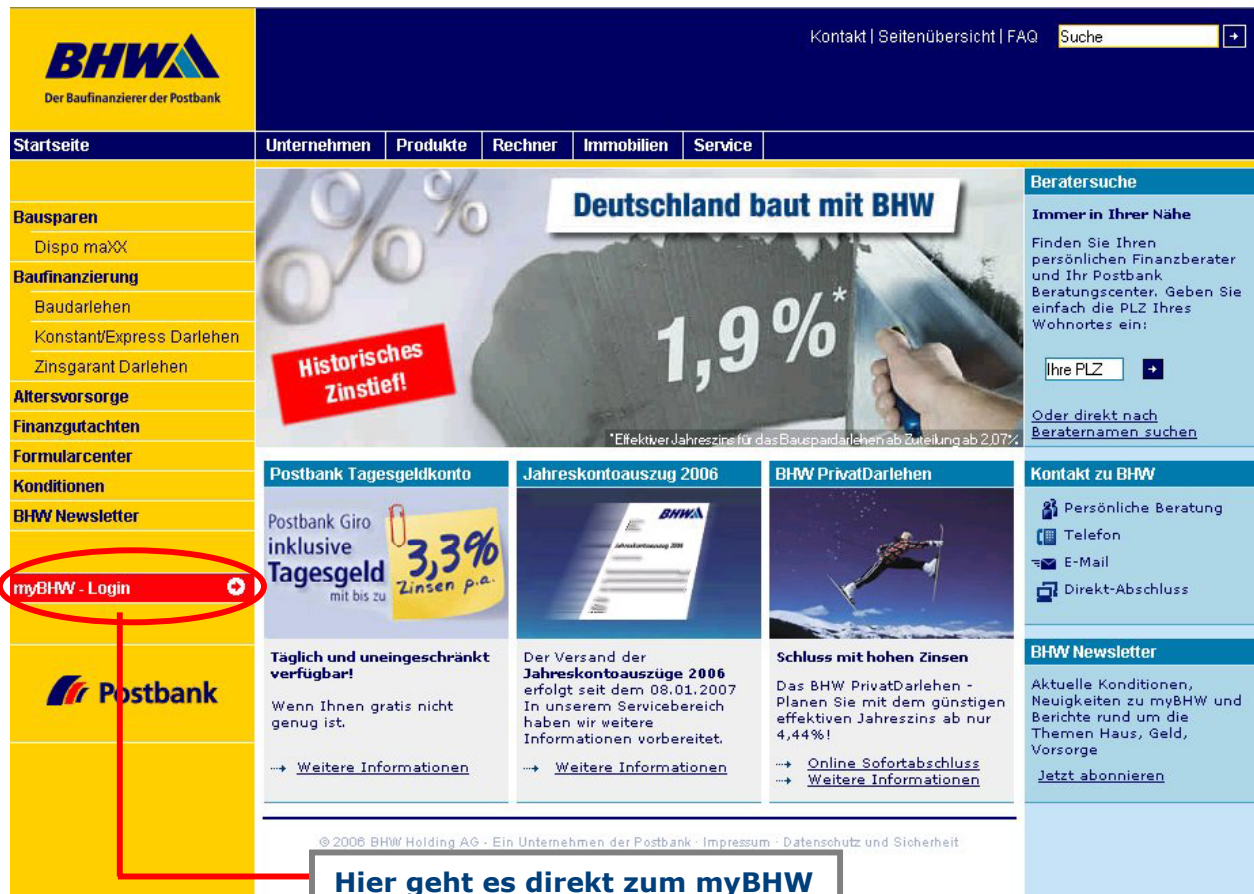
## **Inhalt**

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Registrierung</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Zugangsdaten</b>	<b>6</b>
3.1	BHW Benutzer-ID	6
3.2	Passwort	6
3.3	Kundenfrage / Kundenantwort	7
3.4	TAN-Liste	7
<b>4</b>	<b>Login</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Sicherheit</b>	<b>9</b>
5.1	Sicherheitshinweis	9
5.2	Verschlüsselung	9
<b>6</b>	<b>Navigation</b>	<b>10</b>
6.1	Menüpunkt „Vertragsübersicht“ :	10
6.2	Menüpunkt „PostBox“:	10
6.3	Menüpunkt „Bausparen/darlehen“:	11
6.4	Menüpunkt „Banking“:	11
6.5	Menüpunkt „Kredit“:	11
6.6	Menüpunkt „Fondssparen“:	11
6.7	Menüpunkt „Staatliche Förderung“:	12
6.8	Der Menüpunkt „Sicherheit/TAN“:	12
6.9	Menüpunkt „Service“:	13
<b>7</b>	<b>Die BHW PostBox</b>	<b>15</b>

# 1 Einleitung

Mit myBHW – dem elektronischen Kundenservice auf [www.bhw.de](http://www.bhw.de) – haben Sie die Möglichkeit, Ihre Vertragsdaten über das Internet abzurufen sowie Änderungen einfach und schnell online durchzuführen. Wir werden diesen Service und auch das Handbuch in der nächsten Zeit ständig erweitern. Anhand der Versionsnummer dieses Handbuches oder am Datum auf dem Deckblatt erkennen Sie jederzeit die aktuellste Version.

Den Einstieg zu myBHW finden Sie auf unserer Homepage [www.bhw.de](http://www.bhw.de):



The screenshot shows the BHW website homepage. At the top left is the BHW logo with the tagline 'Der Baufinanzierer der Postbank'. To the right are navigation links: 'Kontakt | Seitenübersicht | FAQ' and a search bar. Below this is a main navigation bar with categories: 'Startseite', 'Unternehmen', 'Produkte', 'Rechner', 'Immobilien', and 'Service'. The main content area features a large banner for 'Deutschland baut mit BHW' with a 'Historisches Zinstief!' badge and a '1,9%\*' interest rate. Below the banner are three promotional boxes: 'Postbank Tagesgeldkonto' (3,3% Zinsen p.a.), 'Jahreskontoauszug 2006', and 'BHW PrivatDarlehen'. On the right side, there are sections for 'Beratersuche', 'Kontakt zu BHW' (listing phone, email, and direct access), and 'BHW Newsletter'. At the bottom left, a red circle highlights the 'myBHW - Login' button, with a red line pointing to a callout box that says 'Hier geht es direkt zum myBHW - Login'. At the bottom center, there is a copyright notice: '© 2006 BHW Holding AG - Ein Unternehmen der Postbank - Impressum - Datenschutz und Sicherheit'.

## 2 Registrierung

Damit Sie auf myBHW zugreifen können, benötigen Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten. Das ist zum einen die BHW Benutzer-ID und zum anderen ein Passwort. Die Daten bekommen Sie nach erfolgreicher Registrierung zugesendet. Zusätzlich können Sie bei Ihrer erstmaligen Registrierung eine TAN-Liste anfordern. Die TAN benötigen Sie für die Bestätigung der möglichen Transaktionen in myBHW. Natürlich können Sie die TAN-Liste auch noch später online anfordern.

### **Die Registrierung funktioniert wie folgt:**

Sie klicken auf myBHW im oberen Bereich unserer Homepage und Sie gelangen in den Informationsbereich zu myBHW. Hier wählen Sie „zur Registrierungsseite“ und folgende Maske wird aufgerufen:



## myBHW - Anmeldung

Willkommen bei der Anmeldung für den Online-Service "myBHW". Bitte geben Sie hier die geforderten Daten ein und klicken Sie anschließend auf 'Jetzt anmelden'.

Im Feld Vertragsnummer identifizieren Sie sich einfach mit **einer** Ihrer BHW Vertrags-/Kontonummern (ausgenommen der Kreditkarte). Egal ob BHW Bausparkasse AG, BHW Bank AG oder BHW Lebensversicherung AG. Mit dieser **einen** Anmeldung erhalten Sie Zugriff auf das gesamte myBHW-Angebot.

**Sie haben ein BHW GiroPlus-Konto?** Dann sichern Sie sich jetzt Ihr Extra-Plus: Führen Sie Ihr BHW GiroPlus ab sofort nur noch online und kassieren Sie als Belohnung attraktive Vorteilszinsen. Der Schlüssel dazu ist die digitale BHW PostBox. Bitte fordern Sie jetzt gleich bei Ihrer Anmeldung eine TAN-Liste an. Diese benötigen Sie zur Aktivierung der PostBox. Setzen Sie dafür einfach einen Haken in der entsprechenden CheckBox.

**Ja, ich möchte mich zur Nutzung von myBHW anmelden.**

Senden Sie mir die BHW Benutzer-ID sowie das Passwort und schalten Sie meine Verträge frei.

Vertragsnummer:	<input type="text" value="1234567890"/>	
Vorname:	<input type="text" value="Max"/>	
Nachname:	<input type="text" value="Mustermann"/>	
Geburtsdatum:	<input type="text" value="02.01.1974"/>	(tt.mm.jjjj)
E-Mail:	<input type="text" value="max@mustermann.de"/>	

 **Ja, ich möchte auch Transaktionen über myBHW durchführen.**

Senden Sie mir auch eine TAN-Liste, die für die Bestätigung sämtlicher Transaktionen und zur Aktivierung der PostBox notwendig ist.

 **Ja, ich habe die Nutzungsbedingungen myBHW gelesen.**

Ich bestätige mit meiner Anmeldung ausdrücklich, dass ich die Nutzungsvereinbarungen myBHW anerkenne.



Füllen Sie einfach die entsprechenden Felder mit Ihren persönliche Daten und bestätigen Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen gelesen haben. Wenn Sie eine TAN-Liste wünschen, dann setzten Sie auch einen Haken bei der TAN-Listen Bestellung. Klicken Sie danach auf den Button „Jetzt anmelden“ und Ihre Registrierung wird gestartet.

Sofern Sie eine E-Mail Adresse angeben, wird Ihnen die BHW Benutzer-ID umgehend über diese Adresse mitgeteilt. Andernfalls senden wir Ihnen die BHW Benutzer-ID per Post.

Der Versand Ihres Passwortes und der TAN-Liste erfolgt aus Sicherheitsgründen in jedem Fall auf dem Postweg. Sie erhalten diese Zugangsdaten wenige Tage nach der Registrierung, in jedem Fall jedoch getrennt von der BHW Benutzer-ID.

Sollten Sie Ihre Zugangsdaten nicht innerhalb von sieben Tagen bekommen, dann informieren Sie uns bitte per E-Mail an [info@bhw.de](mailto:info@bhw.de) oder über unsere Hotline: 0180 5 / 22 20 08 (0,14 Euro pro Minute aus dem Festnetz der deutschen Telekom, ggf. abweichende Mobilfunktarife).

## **3 Zugangsdaten**

### **3.1 BHW Benutzer-ID**

Ihre Sicherheit steht bei uns an 1. Stelle. Die BHW Benutzer-ID dient der Identifikation. Sie wird Ihnen von BHW mitgeteilt und kann nicht verändert werden. Sie sollte aus Sicherheitsgründen nur Ihnen bekannt sein. Bei jedem Login ist die BHW Benutzer-ID einzugeben.

### **3.2 Passwort**

Aus Sicherheitsgründen erhalten Sie Ihr Passwort getrennt von der BHW Benutzer-ID per Post. Das erste Passwort wird automatisch generiert. Im internen Bereich können Sie dieses in ein Passwort ihrer Wahl ändern. Bei der Passwortänderung müssen Sie das alte Passwort einmal, das neue Passwort sicherheitshalber zweimal eingeben. Damit wird überprüft, ob Sie sich nicht versehentlich bei der ersten Eingabe verschrieben haben.

Haben Sie dreimal ein falsches Passwort eingegeben, wird der Zugang automatisch gesperrt. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an unsere telefoni-

sche Hotline: 0180 5 / 22 20 08 (0,14 Euro pro Minute aus dem Festnetz der deutschen Telekom, ggf. abweichende Mobilfunktarife)

## **Haben Sie Ihr Passwort vergessen?**

Klicken Sie auf der Login-Seite einfach den Button „Passwort vergessen“ an. Auf den Folgeseiten ist der Weg Ihrer Passwort-Anforderung genau beschrieben. Für das Absenden der Anforderung halten Sie bitte Ihre BHW-Kunden-ID bereit.

Selbstverständlich können Sie sich auch an unsere telefonische Hotline: 0180 5 / 22 20 08 (0,14 Euro pro Minute aus dem Festnetz der deutschen Telekom, ggf. abweichende Mobilfunktarife) wenden.

## **3.3 Kundenfrage / Kundenantwort**

Die Kundenfrage / Kundenantwort ist ein wichtiges Instrument zu Ihrer Identifikation. Sie wird beim ersten Login automatisch initialisiert und kann dann im internen Bereich jederzeit geändert werden. Nur Sie selbst sollten die Frage beantworten können.

Die Kundenfrage wird Ihnen gestellt, wenn Sie unsere telefonische Hotline wählen. Sollten Sie bspw. einmal Ihre BHW Benutzer-ID oder Ihr Passwort vergessen, können Sie sich mit der korrekten Antwort gegenüber BHW legitimieren.

## **3.4 TAN-Liste**

Einige Funktionen (z.B. Adressänderungen, Überweisungen etc.) in myBHW müssen mit einer TAN bestätigt werden. Sie können die TAN-Liste sofort bei der Registrierung anfordern oder später direkt aus myBHW bestellen. Wir senden Ihnen die TAN-Listen stets per Post zu. Sobald Sie nur noch 15 aktive TAN haben, wird Ihnen automatisch eine neue Liste gesendet.

**Achtung:** Die automatisch zugesandte TAN-Liste muss mit einer noch gültigen TAN der alten Liste aktiviert werden. Bitte sparen Sie sich daher immer eine alte TAN zur Aktivierung der neuen Liste auf.

## 4 Login

Auf der Login-Seite geben Sie Ihre BHW Benutzer-ID (eine Vertragsnummer funktioniert an dieser Stelle nicht) und Ihr Passwort ein.

Anschließend klicken Sie auf „Anmelden“ und myBHW wird geöffnet.



**Willkommen bei myBHW**

Sie haben den geschützten Bereich unseres Internetangebotes aufgerufen.  
Mit Ihrem Login erkennen Sie die [myBHW-Nutzungsbedingungen](#) an und akzeptieren diese.

Bitte geben Sie Ihre **11-stellige BHW Benutzer ID** und Ihr **Passwort** ein. Klicken Sie anschließend auf Anmelden.

BHW Benutzer ID:

Passwort:

### Sie haben noch keine Zugangsdaten?

Bitte klicken Sie [hier](#), um Ihre Zugangsdaten zu beantragen.

### Ihre Sicherheit bei myBHW!

Detaillierte Informationen zum Sicherheitszertifikat und weitere Sicherheitstipps finden Sie [hier](#).

Wenn Sie sich mit Ihrer persönlichen BHW Benutzer-ID und Ihrem Passwort das erste Mal im Login-Bereich einwählen, greift eine weitere Sicherheitsabfrage. Eine Kundenfrage und Kundenantwort wird initialisiert. Mit Hilfe der von Ihnen erfassten Antwort können Sie dann bspw. Ihre BHW Benutzer-ID online abrufen. Uns dient diese Abfrage zur Legitimation, falls Sie einmal Ihr Passwort vergessen sollten. Beim ersten Login werden Sie ebenfalls aufgefordert Ihr Passwort zu ändern.

## 5 Sicherheit

myBHW ist der geschützte Bereich von BHW. Um die Beauskunftung Ihrer Verträge so sicher wie möglich zu machen, unterliegen alle Bereiche der Datenbearbeitung und Übermittlung speziellen Sicherheitsverfahren.

### Sicheres Identifikationsverfahren an Ihrem PC

Um einen Missbrauch Ihrer Daten auszuschließen, werden alle Transaktionen, die Sie von Ihrem PC aus durchführen, durch unser Benutzer-ID/Passwortverfahren abgesichert. Die BHW Benutzer-ID, die zusammen mit Ihrem Passwort beim Zugriff auf Ihre Konten abgefragt wird, ist Ihre Legitimation, die Sie als rechtmäßigen Nutzer ausweist.

#### 5.1 Sicherheitshinweis

Speichern Sie Ihre BHW Benutzer-ID niemals auf Ihrem PC.

Halten Sie Ihr Passwort und Ihre TAN geheim, damit sie Dritten nicht zugänglich sind. Geben Sie Ihre Kundenfrage / Kundenantwort nicht an Dritte weiter. Sollten Sie Unregelmäßigkeiten entdecken, informieren Sie uns sofort über die Hotline: 0180 5 / 22 20 08 (0,14 Euro pro Minute aus dem Festnetz der deutschen Telekom, ggf. abweichende Mobilfunktarife)

#### 5.2 Verschlüsselung

myBHW verwendet ein 128Bit-SSL-Verschlüsselungsverfahren, um den Übertragungsweg abzusichern. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen, möglichst aktuelle Browser zu benutzen, damit die 128Bit-SSL-Verschlüsselung funktioniert. Haben Sie noch einen älteren Browser im Einsatz, empfehlen wir, die Updates zur SSL-Verschlüsselung aus dem Internet herunterzuladen. Ohne den Download des Updates bzw. Installation eines neueren Browsers benutzen Sie ggf. eine niedrigere SSL-Verschlüsselung.

## 6 Navigation

myBHW ist eine interaktive Website. Auf der linken Seite haben sie immer eine Navigationsleiste in der Form:



Wählen Sie in der Navigation einfach die gewünschte Funktion. Automatisch wird Ihnen dann die gewählte Maske angezeigt bzw. öffnet sich ein Untermenü mit einer Auswahl an Funktionen, aus der Sie wählen können.

### 6.1 Menüpunkt „Vertragsübersicht“ :

Alle Ihre onlinefähigen Verträge bei BHW werden angezeigt, die unter der BHW Benutzer-ID geführt werden.

### 6.2 Menüpunkt „PostBox“:

Allg. Informationen zur Postbox finden Sie unter Punkt 7.

Eingang

Hier werden Ihnen die Dokumenten Ihrer BHW PostBox zur Auswahl angezeigt.

Einstellungen

Wählen Sie hier aus, auf welchem Weg Sie Ihre Dokumente bekommen möchten. Gleichzeitig können Sie hier auch die Benachrichtigung per E-Mail ein- und ausschalten.

## **6.3 Menüpunkt „Bausparen/darlehen“:**

Unter dem Menüpunkt Bausparen/darlehen finden Sie die Teilansicht Ihrer Verträge, welche die BHW Bausparkasse AG betreffen. Über die darunter stehenden Menüpunkte können Sie die zur Verfügung stehenden Funktionen nutzen.

## **6.4 Menüpunkt „Banking“:**

Unter dem Menüpunkt Banking finden Sie die Teilansicht Ihrer Verträge, welche die Passivprodukte BHW Bank AG betreffen. Über die darunter stehenden Menüpunkte können Sie die zur Verfügung stehenden Funktionen nutzen.

## **6.5 Menüpunkt „Kredit“:**

Unter dem Menüpunkt Kredit finden Sie die Teilansicht Ihrer Verträge, welche die Aktivprodukte BHW Bank AG betreffen. Über die darunter stehenden Menüpunkte können Sie die zur Verfügung stehenden Funktionen nutzen.

## **6.6 Menüpunkt „Fondssparen“:**

Unter dem Menüpunkt Fondssparen finden Sie die Teilansicht Ihrer Verträge, welche Ihr Depot bei der BHW Bank AG sowie alle Sparpläne betreffen. Über die darunter stehenden Menüpunkte können Sie die zur Verfügung stehenden Funktionen nutzen.

## 6.7 Menüpunkt „Staatliche Förderung“:

Vermögenswirksame Leistungen	Im Bereich „Vermögenswirksame Leistungen“ wird Ihnen die Summe der bisher eingegangenen Beträge angezeigt für die Sie (abhängig von Ihrer individuellen Einkommenssituation) die Arbeitnehmersparzulage beantragen können.
Wohnungsbauprämie	Die Summe der prämienbegünstigten Einzahlungen, die für eine Beantragung der Wohnungsbauprämie relevant sind, finden Sie in diesem Bereich. Besonders interessant ist diese Information kurz vor Jahresende, denn dann haben Sie noch die Möglichkeit Ihre Einzahlungen aufzustocken, um in den Genuss der vollen Wohnungsbauprämie zu kommen.

## 6.8 Der Menüpunkt „Sicherheit/TAN“:

Passwort ändern	<p>An dieser Stelle haben Sie die Möglichkeit, jederzeit Ihr Passwort zu ändern. Sie geben dafür einmal das alte Passwort und zweimal das neue Passwort ein.</p> <p>Aus Sicherheitsgründen ist eine alphanumerische Reihenfolge (d. h. eine Kombination aus Zahlen und Buchstaben) zu wählen. Das Passwort sollte Unbefugten nicht zugänglich sein.</p>
Sicherheitsfrage ändern	Die Kundenfrage sowie die Kundenantwort können Sie ebenfalls jederzeit online ändern.

- |                        |   |
|------------------------|---|
| TAN-Liste anfordern    | Sollten Sie noch keine TAN-Liste haben, können Sie diese hier bestellen. Wir senden Ihnen die TAN-Liste umgehend per Post zu. Sobald Sie nur noch 15 aktive TAN haben, senden wir Ihnen automatisch eine neue TAN-Liste.                |
| TAN-Liste freischalten | Die automatisch zugesandte TAN-Liste muss mit einer noch gültigen TAN der alten Liste aktiviert werden. Bitte sparen Sie sich daher immer eine alte TAN zur Aktivierung der neuen Liste auf. Hier können Sie die neue Liste aktivieren. |
| TAN-Liste sperren      | Sollten Sie einen Missbrauch Ihres myBHW vermuten oder ist Ihre TAN-Liste verloren gegangen, dann können Sie in diesem Bereich Ihre aktuelle TAN-Liste sperren.   |

## 6.9 Menüpunkt „Service“:

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| Adresse               | Hier haben Sie Ihre Adresdaten immer im Blick und können uns Änderungen sofort mitteilen. Damit ist sicher, dass wichtige Mitteilungen von uns, Sie immer an der richtigen Adresse erreichen.      |
| Tel., Fax., E-Mail    | Ihre „elektronischen“ Adressen sind für eine reibungslose Kommunikation ebenfalls sehr wichtig. Hier teilen Sie uns Änderungen Ihrer Telefonnummern, Faxnummern und auch Ihrer E-Mail Adresse mit. |
| Freistellungsaufträge | Möchten Sie einen Freistellungsauftrag ändern,   |

dann wählen Sie bitte den entsprechenden Vertrag aus und klicken anschließend auf den Button "Auftrag ändern".

Füllen Sie das Formular mit den entsprechenden Änderungswünschen aus und klicken Sie auf „Absenden“.

Nun müssen Sie nur noch das soeben erzeugte PDF-Dokument ausdrucken, unterschreiben und an uns zurücksenden. Behalten Sie auch einen Ausdruck für Ihre Unterlagen.

## Bankverbindungen

Ihre hinterlegten Bankverbindungen, für die uns eine Einzugsermächtigung vorliegt, finden Sie unter diesem Menüpunkt. Beachten Sie bitte, dass eine Änderung der Bankverbindung für Ihre Verträge bei der BHW Bausparkasse AG für Ihre gesamte Stammnummer gilt.

## Allgemeine E-Mail

Hier können Sie uns eine allgemeine E-Mail zukommen lassen. Wählen Sie den betroffenen Unternehmensbereich, fügen Sie hier einfach Ihre Anmerkungen ein und betätigen Sie den „Absenden“-Button.

## Telefonische Beratung

Mit Hilfe dieser Auswahlmöglichkeit können Sie einen telefonischen Beratungstermin mit BHW vereinbaren. Wählen Sie einfach Ihr Wunschthema und ergänzen gegebenenfalls schon konkrete Fragen.

## Persönliches Gespräch

Durch diese Funktion wird Ihnen sofort Ihr BHW-Berater sowie das nächste ServiceCenter vor Ort angezeigt. Nutzen Sie die Möglichkeiten eines persönlichen Beratungsgesprächs.

## 7 Die BHW PostBox

In der BHW PostBox stellen wir Ihnen die onlinefähige Korrespondenz, wie Kontoauszüge, Mitteilungen usw., Ihrer Verträge im PDF-Format zur Verfügung. Damit entfällt für Sie die Ablage in Papierform. Selbstverständlich können Sie die einzelnen Dokumente auch auf Ihrem Rechner speichern. Die Dokumente können mit dem Acrobat Reader bzw. Adobe Reader geöffnet werden. Diese Software ist meist schon standardmäßig auf Ihrem Rechner installiert oder kann kostenlos im Internet unter <http://www.adobe.de/products/acrobat/readstep2.html> heruntergeladen werden.

Zunächst ist dieser Service den Auszügen und Mitteilungen für das BHW GiroPlus vorbehalten. Die weiteren Verträge werden hier sukzessive ergänzt.

Die Einstellungen für Ihre BHW PostBox nehmen Sie bequem online vor. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, sich über jeden Posteingang per E-Mail benachrichtigen zu lassen.

		Datenschutz & Sicherheit Impressum
<b>myBHW</b>	<b>PostBox - Einstellungen -</b>	
Vertragsübersicht	Bitte wählen Sie Ihre gewünschte Versandart aus.	
<b>PostBox</b>		
Eingang	Weitere Informationen zu den PostBox Dokumenten erhalten Sie durch einen Klick auf den i-Button neben dem angezeigten Unternehmen.	
<b>Einstellungen</b>		
Bausparen/darlehen		
Banking		
Kredit		
Fondssparen		
Staatliche Förderung		
Sicherheit/TAN		
Service		
Sitemap		
Hilfe		
LogOut		

Dokumente der	Zustellung per Briefpost	Zustellung per Internet myBHW
 BHW Bank AG Kontostamm <b>0123456789</b>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Ja, ich habe die Bedingungen für die Nutzung der PostBox gelesen und akzeptiere diese!

E-Mail Benachrichtigung an	ausgeschaltet	eingeschaltet
mmustermann@bhw.de	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Ja, ich habe die Bedingungen für die Nutzung der E-Mail Benachrichtigung gelesen und akzeptiere diese!

**Bitte beachten Sie:**

Sollte bei der Funktion E-Mail Benachrichtigung keine E-Mail Adresse angezeigt werden, erfassen Sie diese bitte zunächst im Bereich "Service" unter "Tel./Fax/E-Mail". Anschließend können Sie die E-Mail Benachrichtigung aktivieren.

Bitte beachten Sie, dass die Auswahl für alle PostBox-fähigen Verträge bei den ausgewählten Unternehmen gilt.