Postbank

Gültig ab 1. Juli 2023

Postbank Geschäfts-Girokonto – im Überblick

Ihr Girokonto zieht auf eine neue IT-Plattform um. So gehen Sie gemeinsam mit uns einen Schritt in Richtung Zukunft. Was heißt das für Ihr Girokonto? Dazu geben wir Ihnen einen Überblick. Damit haben Sie alles Wichtige schnell im Blick. Schauen Sie sich die Infos einfach an, dann sind Sie bald mit allem vertraut.

Sie können Ihr Girokonto wie gewohnt weiternutzen.

- ✓ Der Umzug erfolgt automatisch.
- ✓ Ihre IBAN und BIC ändern sich nicht.
- ✓ Ihre Lastschrift-Vereinbarungen bleiben erhalten.
- ✓ Ihre Postbank Card und Ihre PIN bleiben weiterhin gültig.
- ✓ Die Höhe Ihres Postbank Kontokorrentkredits bleibt bestehen.
- ✓ Ihr Zugang zum Postbank Online-Banking bleibt gleich: Ihre Postbank ID und Ihr Passwort bleiben bestehen.

M_8282_1

Das sind weitere Anpassungen[1] bei Ihrem Postbank Geschäfts-Girokonto

	Bis zum 30. Juni 2023	Ab dem 1. Juli 2023
Vertragsnummer		
Nummer für den Zahlungsverkehr	IBAN	IBAN bleibt
Nummer für Produkt	Ihre bisherige Kontonummer	Filial-/Kontonummer
Zahlungsverkehr Ausland		
Mögliche Währungen	AUD, BGN, CAD, CHF, CNH, CZK, DKK, GBP, HKD, HUF, INR, JPY, MAD, NOK, NZD, PLN, RON, (RUB), SEK, SGD, THB, TND, USD, ZAR	Zusätzlich: AED, BHD, ILS, JOD, KES, KWD, MXN, OMR, QAR, RSD, SAR, TRY; siehe Währungsumrechnungsentgelte[2]
Postbank Card (Debitkarte)		
Verfügungslimit	Separate Limite für Geldautomaten und Handel	Gesamt-Limit für Geldautomaten und Handel von 3.000,00 EUR für 7 Tage. Tageslimit am Geldautomaten 1.000,00 EUR. Bei Bedarf kann das Limit erhöht werden.
Online-Banking und App		
Zugangsdaten	Postbank ID mit Passwort und Sicherheitsverfahren BestSign	Bleibt unverändert
Profile	Profilwechsel innerhalb des Online-Bankings möglich	Profilwechsel entfällt, Login mit separaten Zugangsdaten
Verfügungsrahmen	Verfügungsobergrenze pro Auftrag	Täglicher Verfügungsrahmen Der neue tägliche Verfügungsrahmen ist auf 2.500,00 EUR pro Tag voreingestellt. Den Betrag können Sie im Online-Banking jederzeit mit sofortiger Wirkung anpassen – auch direkt während einer Überweisung.[3]
Kontoauszüge erhalten	Nachrichtenbox im Online-Banking	Postfach unter „Nachrichten“ (digitales Postfach im eSafe)
PDF Umsatzliste/ Umsatzdetails erstellen	Über Funktion „PDF herunterladen“	Über die Druckfunktion Ihres Browsers
Funktion „Konto-Signale“	Sofern extra eingerichtet	Entfällt
Lastschrift-Einreichung im Online-Banking	–	Terminiert/nicht terminiert
App	Postbank Finanzassistent App	Postbank App. Ab dem 1. Juli 2023 brauchen Sie die neue Postbank App. **Wichtig:** Löschen Sie Ihre alte App erst dann, wenn Sie BestSign in der neuen App aktiviert haben. Details rechtzeitig in Ihrer App und unter www.postbank.de/umzug-fk.

[1] Weitere Änderungen gültig ab 1. Juli 2023 finden Sie in den „Vertragsänderungen“.
[2] Währungsumrechnungsentgelt; Auf-/Abschlag auf Referenzwechselkurs: 0,0850 AED, 0,0090 BHD, 0,0850 ILS, 0,0160 JOD, 2,5000 KES, 0,0070 KWD, 0,3000 MXN, 0,0090 OMR, 0,0850 QAR, 2,5000 RSD, 0,0850 SAR, 0,1000 TRY.
[3] Unter den täglichen Verfügungsrahmen fallen Überweisungen und Zahlungen. Daueraufträge zählen nur am Tag der Einrichtung oder der Änderung.

	Bis zum 30. Juni 2023	Ab dem 1. Juli 2023
Telefon-Banking		
Zugangsdaten	Pro Produkt	Gleiche Zugangsdaten für alle Produkte
	Kontonummer	Telefon-Banking ID
	Telefon-Geheimzahl	6-stellige Telefon-Banking PIN
Überweisungen, tägliches Verfügungslimit	10.000,00 EUR über Sprachcomputer oder Mitarbeitende	1.000,00 EUR über Sprachcomputer 49.999,00 EUR über Mitarbeitende[4]
Daueraufträge	Einrichten, ändern: über Sprachcomputer	Entfällt

Online-Banking und App
Bitte checken Sie Ihre Überweisungsvorlagen.

Nur „gemeinsame Vorlagen“ ziehen mit um. Daher schauen Sie bitte im Online-Banking noch einmal nach. Auf persönliche Vorlagen können Sie ab dem 1. Juli 2023 nicht mehr zugreifen.

Wie haben Sie Ihre Vorlagen gespeichert?

- Als „gemeinsam“? Prima, Sie brauchen nichts zu tun.
- Als „persönlich“? Dann passen Sie diese vor dem 1. Juli 2023 an.

So geht das Anpassen

- Klicken Sie nach dem Anmelden oben im gelben Bereich auf **„Überweisen“**, dann oben rechts auf **„Kontakte & Vorlagen“.**
- Wählen Sie **„Persönliche“.**
- Gehen Sie auf die einzelne Vorlage und rechts auf die drei Punkte/auf **„Vorlage bearbeiten“**.
- Stellen Sie die Vorlage auf **„gemeinsam“** um.
- Geben Sie Ihren Auftrag zum Ändern frei. Keine Sorge, eine Zahlung lösen Sie damit nicht aus.

Nutzen Sie nur die App?

- Dann müssen Sie nichts weiter tun. In der App Finanzassistent gibt es keine Vorlagen.

Telefon-Banking
So erhalten Sie Ihre Zugangsdaten.

- **Einfach selbst erzeugen:** Sie nutzen das Online-Banking aktiv? Dann können Sie Ihre Zugangsdaten für das Telefon-Banking ab dem 1. Juli 2023 ganz einfach selbst erstellen. Wie das funktioniert, erläutern wir Ihnen unter www.postbank.de/umzug-fk.

- **Per Post:** Wenn Sie keine Zugangsdaten für das Online-Banking haben, dann erhalten Sie nach dem 1. Juli 2023 zwei Briefe von uns: einen mit Ihrer Telefon-Banking ID und einen mit Ihrer Telefon PIN.

- Zusätzlich helfen wir Ihnen gern auf den bekannten Wegen.

[4] Im Telefon-Banking wird die Bank Verfügungen über das Konto, die eine Zahlung an einen Dritten (abweichende Kontonummer) enthalten, bis zu einem Betrag von insgesamt unter 50.000,00 EUR pro Tag ausführen, sofern nicht ein anderer Verfügungshöchstbetrag mit dem Teilnehmer vereinbart ist. Bitte beachten Sie, dass wir Sie nie telefonisch oder per E-Mail nach persönlichen Daten, PIN oder Passwörtern fragen.

Auch das wäre noch wichtig

So sieht Ihr erster Kontoauszug im Juli 2023 aus

Der Kontoauszug mit den Kontoumsätzen ab 1. Juli 2023 wird mit dem Kontostand 0,00 EUR beginnen. Eine der ersten Buchungen auf diesem Kontoauszug ist eine bankseitige Buchung und stellt den ursprünglichen Kontostand des vorherigen Kontoauszugs wieder her. Das hat rein technische Gründe aufgrund der Umstellung unseres Bank-IT-Systems. Valutarisch entstehen Ihnen durch diese Buchung keine Nachteile. Für die Buchungen berechnen wir keine Buchungspostenentgelte. Im Verwendungszweck dieser Buchung finden Sie den Text: „Die Buchung hat technische Gründe aufgrund der Umstellung unseres Bank-IT-Systems. Ihr Kontostand vor und nach der Buchung bleibt gleich."

Hier sehen Sie ein schematisches Beispiel, wie Ihr Kontoauszug im Juli 2023 aussehen könnte.

Auszug XX	**Seite** 1/xxx	**IBAN** DE00 0000 0000 0000 0000 00	**BIC (SWIFT)** PBNKDEFF	**Alter Saldo per 30.06.2023** **EUR**	**+0,00**
Buchung	**Valuta**	**Vorgang**		**Soll**	**Haben**
TT.MM.	TT.MM.	**Die Buchung hat technische Gründe aufgrund der Umstellung unseres Bank-IT-Systems. Ihr Kontostand vor und nach der Buchung bleibt gleich.**			+5.000,00
TT.MM.	TT.MM.	XX		XX	XX
TT.MM.	TT.MM.	XX		XX	XX
Filialnummer 123		**Kontonummer** 0000000 00		**Neuer Saldo** **EUR**	**+5.000,00**

Im Online-Banking werden Ihnen Ihre Umsätze wie gewohnt fortlaufend dargestellt. Allerdings werden mit dem Monatswechsel Juni 2023/Juli 2023 aufgrund der Umstellung unseres Bank-IT-Systems technisch erforderliche bankseitige Buchungen angezeigt. Es erfolgt eine Ausbuchung des Kontosaldos und eine sofortige Einbuchung, um das Konto wieder auf den bisherigen Kontostand zu bringen.

Sie sehen: Ihr Girokonto führen Sie wie gewohnt weiter – auch wenn es Anpassungen gibt. Sie möchten mehr darüber wissen? Dann schauen Sie einfach auf unserer Webseite vorbei. Dort finden Sie aktuelle Informationen. Ab dem 1. Juli 2023 zeigen Ihnen dann kurze Erklärvideos, wie bequem Ihr Online- und Telefon-Banking bleibt. Gehen Sie dazu bitte einfach auf die Webseite www.postbank.de/umzug-fk.