

Bine de știut: Conturi de economii

Au sosit! Începând cu data de 1 aprilie 2023, conturile dvs. de economii au o nouă casă

Tot ce trebuie să știți despre migrarea IT a conturilor de economii

A sosit momentul: conturile dvs. de economii, de bani la cerere și Kapital plus au migrat pe noua noastră platformă IT. Acest lucru este valabil și pentru planurile de economii. V-am informat în scris despre acest lucru printr-o scrisoare. Dacă încă aveți întrebări, puteți găsi aici cele mai importante răspunsuri. Sigur vă veți familiariza din nou în curând cu totul.

Vă mulțumim că ați făcut împreună cu noi acest pas spre viitor.

Important pentru dvs.: acest lucru rămâne valabil și pentru conturile de economii

- ✓ **Cardul dvs. de economii Postbank** și PIN-ul rămân valabile. Îl puteți utiliza ca de obicei pentru a retrage bani gratuit de la toate ATM-urile Postbank.
- ✓ **Carnetul dvs. de economii Postbank** rămâne valabil. Puteți continua să depuneți sau să retrageți bani la orice filială Postbank. De asemenea, aici puteți afla soldul contului dvs.
- ✓ **Banii dvs. la cerere Postbank:** puteți „parca” banii acolo, ca de obicei, sau să îi transferați online în contul dvs. de referință.
- ✓ **Contul dvs. Postbank Kapital plus:** rata dobânzii și termenul continuă să se aplice conform celor convenite cu dvs. Dacă doriți, veți primi la cerere soldurile scadente în contul specificat.

→ În această broșură puteți afla ce se va schimba în contul dumneavoastră de economii.

În aceste cazuri, trebuie să vă dați consimțământul

Migrarea la noua platformă IT a schimbat și condițiile juridice. Deseori avem nevoie de consimțământul dvs. în acest sens.

În cazul unui carnet de economii sau al unui card de economii, dacă ați primit o scrisoare cu un formular

Ați primit o scrisoare de la noi cu un formular pentru cardul sau carnetul dvs. de economii? Atunci este suficient să acceptați noile condiții prin utilizarea contului dvs. de economii după data de 1 aprilie 2023. Acest lucru înseamnă că puteți retrage, depune sau transfera orice sumă în acesta. Considerăm că această acțiune este un consimțământ.



Conturi de economii

Produsele dvs. legate de economii: cele mai importante modificări per ansamblu

Sunt doar câteva modificări. Cu siguranță vă veți obișnui repede. Valabil pentru toate produsele: veți primi două numere noi – un nou IBAN și un număr de filială/cont. Veți avea nevoie de numărul filialei/contului atunci când ne contactați în scris.

Informații de bază despre cardul de economii Postbank

Depunerile și afișarea soldului contului la ATM-uri nu sunt posibile temporar. Există o limită pe 7 zile de 1.600 euro și o limită zilnică de 600 euro pentru tranzacțiile la ATM-uri. În viitor, veți primi câte un extras de cont la fiecare șase luni dacă soldul contului dvs. s-a modificat.

Planul de economisire Postbank

Veți primi un nou IBAN și un nou număr de filială/cont. În rest, totul rămâne la fel.

Bani la cerere Postbank

Vom debita contul dvs. de bani la cerere Postbank anterior la data de 31 martie 2023. Veți primi un extras de cont gratuit. Vă vom transfera apoi creditul în noul cont de bani la cerere Postbank. Puteți vedea și această intrare într-un extras de cont gratuit. În viitor, vă vom debita contul trimestrial.

Postbank Kapital plus

Contul dvs. are un nume nou: acum se numește depozit la termen Postbank. Transferăm fondurile dvs. investite în acesta și adoptăm condițiile anterioare. De îndată ce termenul expiră, veți primi un extras de cont. În acesta vă informăm despre suma datorată și veniturile din dobânzi. Dacă doriți, vom transfera creditul la scadență și vom închide contul.

Postbank Komfort-Sparen

Nu mai oferim Postbank Komfort-Sparen. V-am informat deja în acest sens. Doriți să economisiți în continuare banii rămași în contul curent?

Vă rugăm să ne contactați pentru alternative.

Veți găsi, de asemenea, informații și răspunsuri la întrebări actuale la adresa

www.postbank.de/sparkonto-umzug-april





Serviciul dvs. de banking pe telefon

Aceasta este o noutate pentru serviciile de banking pe telefon

Începând cu 1 aprilie 2023, există un nou serviciu de banking pe telefon. Noile date de acces pentru acesta se aplică acum tuturor conturilor dvs. Există, de asemenea, noi termeni și condiții pentru serviciile de banking pe telefon. Acestea se aplică în prezent tuturor accesărilor electronice ale băncii. Pentru a accepta aceste modificări, am reziliat contractul de servicii de banking prin telefon încheiat cu dvs. Vom fi bucuroși să continuăm operațiunile de banking pe telefon cu dvs. Este posibil să fi citit deja despre acest lucru în scrisoarea privind contul de economii: vă propunem să continuați contractul de banking pe telefon cu modificările descrise. Pentru a accepta oferta, trebuie doar să solicitați sau să utilizați noile date de acces.

Iată cum vă puteți comanda datele de acces pentru noul serviciu de banking pe telefon

Puteți obține noi date de acces pentru serviciile de banking pe telefon în trei moduri:

- **Prin banking online:** aici pur și simplu generați propriile date de acces. Vă autentificați, dați clic pe numele dvs. și apoi pe „Telefon-Banking” (Banking pe telefon). Este posibil să mai fie nevoie să activați serviciile de banking pe telefon. Atunci urmați pur și simplu instrucțiunile.
- **În filială:** de asemenea, puteți solicita noile date de acces pentru serviciile de banking pe telefon direct în filială. Veți primi apoi datele de acces prin poștă în câteva zile.
- **Sau telefonic:** 0228 5500 5502. Veți primi apoi datele de acces prin poștă în câteva zile.

Iată cum vă puteți conecta la noul serviciu de banking pe telefon

Numărul rămâne același: **0228 5500 5500**. Apoi introduceți ID-ul și PIN-ul pentru servicii de banking pe telefon.

Veți găsi, de asemenea, informații și răspunsuri la întrebări actuale la adresa www.postbank.de/sparkonto-umzug-april



Pentru notițe

„Aveți întrebări suplimentare?

Apoi accesați adresa

www.postbank.de/gutzuwissen sau

scanați pur și simplu codul QR. Pe această pagină de internet veți găsi o mulțime de informații despre subiecte precum depozite, carnetul de economii, cardul de economii, cardul de credit sau contul curent.

Ne vom revedea acolo și vă voi arăta, prin intermediul unor videoclipuri explicative, cum să obțineți online noile date de acces pentru banking pe telefon. Veți vedea că la majoritatea întrebărilor rămase deschise se poate răspunde prin doar câteva clicuri.”

Pentru toate întrebările suplimentare, scanați pur și simplu acest cod QR!

www.postbank.de/gutzuwissen



În cazul în care există discrepanțe între versiunea în limba germană și cea în limba română, prevalează versiunea în limba germană. Aici puteți găsi versiunea în limba germană:

<https://www.postbank.de/downloads/gut-zu-wissen-sparkonten.html>

