

Bine de știut

A sosit! Contul dvs. curent Postbank are o nouă casă

Tot ce trebuie să știți despre migrarea IT a contului dvs. curent Postbank

Este gata: contul dvs. curent Postbank a migrat pe noua noastră platformă IT. V-am informat în scris despre acest lucru printr-o scrisoare. Dacă încă aveți întrebări, puteți găsi aici cele mai importante răspunsuri despre contul dvs. curent Postbank. Sigur vă veți familiariza din nou în curând cu totul. Vă mulțumim că ați făcut împreună cu noi acest pas spre viitor.

Cel mai importante lucruri pentru dvs.: continuați să vă folosiți contul curent Postbank ca de obicei

- ✓ IBAN-ul și codul BIC nu se vor schimba.
- ✓ Plățile bancare directe și debitele directe rămân în vigoare.
- ✓ Cardul dvs. Postbank (card de debit) și PIN-ul rămân valabile.
- ✓ Accesul dvs. la serviciile de banking online rămâne neschimbat: ID-ul și parola dvs. Postbank rămân aceleași.

Aici vă răspundem la întrebări

Pe paginile următoare veți găsi răspunsuri la întrebările dvs. despre contul curent Postbank. Încă aveți întrebări suplimentare?

La www.postbank.de/gutzuwissen veți găsi, de asemenea, multe răspunsuri la întrebări actuale. Scanați pur și simplu codul QR.

- Aici, videoclipurile explicative vă arată, de exemplu,
 - cum să efectuați un transfer în noul banking online.
 - cum să obțineți online noile date de acces pentru banking pe telefon.

Veți găsi, de asemenea, instrucțiuni pe o gamă largă de subiecte. Veți vedea că, de obicei, chiar și ultimele întrebări deschise pot fi clarificate prin câteva clicuri.



Scanați codul QR și aflați mai multe



Contul dvs. curent Postbank per ansamblu

	Până la 30 iunie 2023	De la 1 iulie 2023
Număr contract		
Număr pentru operațiuni de plată	IBAN	✓
Numărul pentru corespondența cu noi	Numărul contului dvs.	Nr. filialei/contului dvs.
Facilitate de descoperit de cont (descoperitul de cont acordat)		
Facilitate de descoperit de cont	Sumă convenită	✓
Rata dobânzii de referință	EURIBOR la 3 luni	Rata dobânzii cheie a BCE
Sumă neimpozabilă/limită de scutire de taxe	De comun acord	–
Extras de cont		
Emitere extras de cont online	La data de 2/5/8 a lunii	La sfârșitul lunii
Livrare	Inbox Imprimantă pentru extrase de cont	Cutie poștală, la „Nachrichten” (Mesaje) (cutie poștală digitală în eSafe) sau pe imprimanta pentru extrase de cont
Transferuri și plăți bancare directe		
Transfer programat	Cu până la 6 luni în avans	Cu până la 90 de zile în avans (formular tipărit, cu până la 60 de zile în avans)
Plăți bancare directe – intervale de execuție	Lunar Zilnic, în fiecare săptămână sau la alte intervale de câteva săptămâni	✓ Intervalele menționate mai sus nu mai pot fi alocate. Vom continua să executăm plățile bancare directe care au fost deja dispuse.
Plăți bancare directe – zile de execuție	Ziua execuției nu este o zi lucrătoare? Atunci puteți să o setați în ziua lucrătoare anterioară sau următoare.	Ziua execuției nu este o zi lucrătoare? Atunci executăm întotdeauna ordinul în următoarea zi lucrătoare.
Formulare de transfer	De la 1 ianuarie 2023: Gratuit: formularele necompletate sunt disponibile în filială. Contra cost: formularele personalizate pot fi comandate online.	
Plicuri Girobrief	De la 1 ianuarie 2023: disponibile în filială. În primăvara fiecărui an, oricine are un cont curent Postbank Giro extra plus va primi un voucher pentru ridicarea plicurilor Girobrief din filială.	
Termenul limită de acceptare a ordinelor de transfer fără suport de hârtie în străinătate (Non-SEPA) sau în valută străină	14:00	12:00
Operațiuni de plată în străinătate – valute posibile	AUD, BGN, CAD, CHF, CNH, CZK, DKK, GBP, HKD, HUF, INR, JPY, MAD, NOK, NZD, PLN, RON, (RUB), SEK, SGD, THB, TND, USD, ZAR	În plus, AED, BHD, ILS, JOD, KES, KWD, MXN, OMR, QAR, RSD, SAR, TRY; consultați comisioanele de conversie valutară ¹

¹ Comision de conversie valutară; primă/decontare la cursul de schimb de referință: 0,0850 AED, 0,0090 BHD, 0,0850 ILS, 0,0160 JOD, 2,5000 KES, 0,0070 KWD, 0,3000 MXN, 0,0090 OMR, 0,0850 QAR, 2,5000 RSD, 0,0850 SAR, 0,1000 TRY.

Până la 30 iunie 2023

De la 1 iulie 2023

Banking online și aplicație

Date de acces	ID Postbank și procedură de securitate BestSign	✓
Limită disponibilă	Limită per ordin	Noua limită disponibilă zilnică este prestabilită la 2.500 de euro pe zi. Puteți ajusta suma în orice moment prin banking online.
Primirea extraselor de cont	Inbox	Cutia poștală, la „Nachrichten” (Mesaje) (cutie poștală digitală în eSafe)
Accesarea extraselor de cont	12 luni	Permanent, atât timp cât există cutia poștală
Crearea listei cu tranzacțiile/detalii privind tranzacțiile în format PDF	Prin intermediul funcției „PDF herunterladen” (Descărcare PDF)	Prin intermediul funcției de imprimare din browserul dvs.
Confirmarea intrării per transfer	Oricând	Doar imediat după aprobare
Funcția „Kontosignale” (Semnalizare cont)	În cazul în care este configurată suplimentar	–
Aplicație	Postbank Finanzassistent	Aplicația Postbank. Începând cu data de 1 iulie 2023, aveți nevoie de noua aplicație Postbank. Important: păstrați aplicația Finanzassistent App existentă până când veți activa BestSign în noua aplicație Postbank. Detalii în Finanzassistent App și la adresa www.postbank.de/app-umzug-juli .
Privire asupra datelor privind tranzacțiile prin intermediul aplicației	Toate tranzacțiile din ultimii ani	Tranzacții retroactive cu până la 13 luni înainte de migrare. Noile tranzacții sunt adăugate automat.

Banking pe telefon

Date de acces	Per cont	Aceleași date de acces pentru toate conturile
	Numărul contului	ID banking pe telefon
	Număr de telefon secret	PIN banking pe telefon format din 6 cifre
Transferuri – limită disponibilă zilnică	10.000 euro prin robot cu comandă vocală sau angajați	1.000 euro prin robot cu comandă vocală 49.999,99 euro prin angajați
Plăți bancare directe	Ștergere gratuită: prin robot cu comandă vocală și angajați	✓
	Configurare, modificare: prin robot cu comandă vocală	–
	Configurare, modificare: prin angajați, contra cost, 1,50 euro per ordin	Acum este posibil gratuit

Card Postbank (card de debit)

Limită disponibilă	Limite separate pentru bancomate și la comercianți	Limita totală pentru bancomate și la comercianți de 3.000 Euro pentru 7 zile. Limita zilnică la bancomate 1.000 euro. Dacă este necesar, limita poate fi mărită.
Carduri suplimentare	Cardurile titularilor de cont sunt gratuite. Comisionul pentru carduri suplimentare: 6 euro. Debitul comisioanelor de-a lungul anilor.	Câte 2 carduri gratuite pentru fiecare cont. Comisionul pentru fiecare card suplimentar: 6 euro. Debitul comisioanelor la sfârșitul anului calendaristic. În anul migrării, vom debita comisionul pe o bază pro rata.



Serviciul dvs. de banking online

Aceasta este o noutate pentru serviciile de banking online

Practic, multe lucruri rămân neschimbate în ceea ce privește serviciile de banking online. Vă autentificați ca de obicei – chiar și cu aceleași date de acces. Bineînțeles, interfața arată puțin diferit și unele procese s-au schimbat. Dar în curând vă veți familiariza din nou cu serviciile noastre de banking online.

Ce este cel mai important:

- De acum înainte, veți găsi toate **notificările și extrasele de cont** în cutia dvs. poștală, la „Nachrichten” (Mesaje).
- Noutatea este **„tägliches Verfügungsrahmen”** (limite disponibile zilnice). Aceasta limitează transferurile pe zi la 2.500 euro. Puteți ajusta online limita disponibilă în orice moment – chiar și în timp ce transferați bani.

Bine de știu, de asemenea

Plata bancară directă nu poate fi modificată?

Toate plățile dvs. bancare directe au fost migrate în noul banking online. Acolo, acestea vor continua să fie executate la fel ca înainte. Doriți să ajustați o plată bancară directă? Atunci, în majoritatea cazurilor, o puteți modifica ca de obicei. Nu funcționează? Atunci ștergeți-o și creați din nou ordinul.

Puteți modifica toate plățile bancare directe

- care sunt executate lunar, o dată la două luni, trimestrial, semestrial sau anual și
- pentru care nu este activată opțiunea de execuție înainte sau după un weekend/o sărbătoare legală.

Ștergeți următoarele plăți bancare directe și creați-le din nou cu datele dorite

- plata dvs. bancară directă este executată cu o frecvență diferită, de exemplu, săptămânal, sau
- ați activat opțiunea de execuție înainte sau după un weekend/o sărbătoare legală.

Important: atât timp cât nu modificați plățile bancare directe, acestea vor continua să fie executate la datele dorite.

Autentificarea dvs. confortabilă în noul banking online: verificați-vă rapid soldul contului fără BestSign

Noua autentificare confortabilă vă permite să accesați noul sistem de banking online folosind doar ID-ul și parola dvs. Postbank. Doriți să utilizați funcții suplimentare, de exemplu, să transferați bani sau să vă modificați datele cu caracter personal? Atunci vi se va solicita cel de-al doilea factor de autentificare prin BestSign. Avantajul dvs.: autentificarea confortabilă este ideală pentru a vă verifica rapid soldul contului sau plățile importante primite. Pentru a deschide aplicația Postbank sau BestSign, aveți nevoie în continuare de aprobare prin procedura de securitate.

Veți găsi, de asemenea, informații și răspunsuri la întrebări actuale la adresa www.postbank.de/online-banking-umzug-juli





Noua dvs. aplicație Postbank

Iată cum vă puteți activa noua aplicație Postbank

Ce este cel mai important: Păstrați aplicația Finanzassistent App actuală. Puteți instala noua aplicație Postbank prin intermediul Magazinului Play sau App Store. Porniți aplicația și activați procedura BestSign cu aplicația dvs. Finanzassistent App. Gata? Apoi, puteți dezinstala vechea aplicație. În viitor, utilizați aplicația Postbank ca de obicei.

Veți găsi, de asemenea, informații și răspunsuri la întrebări actuale la adresa www.postbank.de/app-umzug-juli



Primul dvs. extras de cont

Iată cum arată primul dvs. extras de cont din iulie 2023

- După migrarea IT, primul extras de cont începe cu soldul contului „0,00 euro”. Acest lucru are motive pur tehnice.
- La prima intrare, veți vedea că am înregistrat soldul contului dvs. existent. Astfel se restabilește soldul anterior al contului dvs. Bineînțeles, nu există costuri pentru dvs.

Aici puteți vedea cum arată un prim extras de cont după migrarea IT:

Kontoauszug vom TT.MM.JJJJ bis TT.MM.JJJJ				
Kontoinhaber: Max Mustermann				
Auszug	Seite	von	IBAN	Alter Saldo per TT.MM.JJ
1	1	1	DE12 3456 7890 1234 5678 90	EUR +0,00
Buchung	Valuta	Vorgang		Haben
TT.MM.	TT.MM.	Verwendungszweck/Kundenreferenz Die Buchung hat technische Gründe: Wir stellen das IT-System für alle Konten um. Ihr Kontostand vor und nach den Buchungen bleibt gleich. DE12 3456 7890 1234 5678 90		+ 3.694,11
Filialnummer 123		Kontonummer 1234567 89		Neuer Saldo EUR +3.694,11
BIC (SWIFT) PBNKDEFFXXX				

Apropo: după migrarea IT, vom crea o singură dată un extras de cont suplimentar pentru dvs. Acesta conține tranzacțiile din contul dvs. până la migrarea IT. Dacă primiți extrasele de cont la imprimanta de extrase de cont, vă vom trimite acest extras de cont prin poștă în mod gratuit. În toate celelalte cazuri, veți primi acest extras de cont pe canalul obișnuit.



Serviciul dvs. de banking pe telefon

Aceasta este o noutate pentru serviciile de banking pe telefon

Începând cu 1 iulie 2023, există un nou serviciu de banking pe telefon. Noile date de acces pentru acesta se aplică acum tuturor conturilor dvs. Există, de asemenea, noi termeni și condiții pentru serviciile de banking pe telefon. Acestea se aplică în prezent tuturor accesărilor electronice ale băncii. Pentru a accepta aceste modificări, am reziliat contractul de servicii de banking prin telefon încheiat cu dvs. Vom fi bucuroși să continuăm operațiunile de banking pe telefon cu dvs. Este posibil să fi citit deja despre acest lucru în scrisoarea privind contul curent: vă propunem să continuați contractul de banking pe telefon cu modificările descrise. Pentru a accepta oferta, trebuie doar să solicitați sau să utilizați noile date de acces.

Iată cum vă puteți comanda datele de acces pentru noul serviciu de banking pe telefon

Puteți obține noi date de acces pentru serviciile de banking pe telefon în trei moduri:

- **Prin banking online:** aici pur și simplu generați propriile date de acces. Vă autentificați, dați clic pe numele dvs. și apoi pe „Telefon-Banking” (Banking pe telefon). Este posibil să mai fie nevoie să activați serviciile de banking pe telefon. Atunci urmați pur și simplu instrucțiunile.
- **În filială:** de asemenea, puteți solicita noile date de acces pentru serviciile de banking pe telefon direct în filială. Veți primi apoi datele de acces prin poștă în câteva zile.
- **Sau telefonic:** 0228 5500 5502. Veți primi apoi datele de acces prin poștă în câteva zile.

Iată cum vă puteți conecta la noul serviciu de banking pe telefon

Numărul rămâne același: **0228 5500 5500**.

Apoi introduceți ID-ul și PIN-ul pentru servicii de banking pe telefon.

Veți găsi, de asemenea, informații și răspunsuri la întrebări actuale la adresa www.postbank.de/telefon-banking-umzug-juli



Facilitatea dvs. de descoperit de cont²

De ce am anulat facilitatea dvs. de descoperit de cont² Postbank?

Înainte de toate puteți sta liniștit. Aveți opțiunea de a continua să vă descoperiți contul cu suma obișnuită și în viitor. Din cauza migrării la o nouă platformă IT la 1 iulie 2023, din păcate, nu mai putem să vă oferim facilitatea anterioară de descoperit de cont² Postbank. Prin urmare, trebuie să reziliem facilitatea de descoperit de cont² Postbank existentă din motive legale. În același timp, vă vom oferi posibilitatea de încheiere a unui contract pentru o nouă facilitate de descoperit de cont² Postbank în noile condiții, începând cu 1 iulie 2023. Veți găsi noile condiții în scrisoarea privind contul dvs. curent.

Acest lucru rămâne neschimbat

- Puteți să vă descoperiți contul cu aceeași sumă ca și până acum.

Acest lucru s-a modificat

- **Limitele de scutire de taxe și sumele neimpozabile nu se mai aplică.** În cazul în care am convenit anterior cu dvs. asupra unor limite de scutire de taxe și sume neimpozabile, acestea nu se vor mai aplica în viitor. Aceasta înseamnă că, în cazul unei descoperiri de cont, se va percepe o dobândă debitoare de la primul euro.
- În viitor, **rata dobânzii debitoare** se va baza pe o altă valoare de referință: rata dobânzii aplicată de BCE.

²Descoperitul de cont acordat.

Iată cum acceptați oferta noastră privind noua facilitate de descoperit de cont² Postbank

Contul dvs. era pe plus la 30 iunie 2023? Atunci acceptați oferta noastră,

- prin utilizarea facilității de descoperit de cont² Postbank pentru prima dată începând cu 1 iulie 2023, dacă aveți nevoie de aceasta sau
- prin acceptarea explicită a noilor condiții, de exemplu, online la adresa **www.postbank.de/annahme-dispo** sau **în filială**.

Ați utilizat facilitatea de descoperit de cont² Postbank până la 30 iunie 2023?

Atunci acceptați oferta noastră,

- prin utilizarea mai intensă a facilității de descoperit de cont² Postbank până la 15 septembrie 2023 decât utilizarea până la data de 30 iunie 2023, de exemplu, prin efectuarea unei retrageri, a unui debit direct sau a unui transfer sau
- prin acceptarea explicită a noilor condiții, de exemplu, online la adresa **www.postbank.de/annahme-dispo** sau **în filială**.

Veți găsi, de asemenea, informații și răspunsuri la întrebări actuale la adresa **www.postbank.de/dispo-umzug-juli**



Confirmați online noua dvs. facilitate de descoperit de cont² la adresa **www.postbank.de/annahme-dispo**



În cazul în care există discrepanțe între versiunea în limba germană și cea în limba română, prevalează versiunea în limba germană. Aici puteți găsi versiunea în limba germană:

<https://www.postbank.de/downloads/gut-zu-wissen-giro.html>



²Descoperitul de cont acordat.