

Добре е да се знае

Вече тук! Вашата разплащателна сметка в Postbank има нов дом

Всичко, което трябва да знаете за ИТ преместването на вашата разплащателна сметка в Postbank

Вече е факт: вашата разплащателна сметка в Postbank е преместена в новата ни ИТ платформа. За целта ви информирахме в писмена форма с писмо. Ако имате още въпроси, тук ще откриете най-важните отговори относно вашата разплащателна сметка в Postbank. Със сигурност скоро отново ще свикнете с всичко. Благодарим ви, че заедно с нас правите тази стъпка в посока към бъдещето.

Най-важното за вас: продължавате да използвате разплащателната си сметка в Postbank както обикновено

- ✓ Вашите IBAN и BIC не се променят.
- ✓ Вашите нареждания за периодични преводи и директен дебит се запазват.
- ✓ Вашата Postbank Card (дебитна карта) и вашият ПИН остават и занапред валидни.
- ✓ Вашият достъп до онлайн банкирането остава същият: вашият ИД номер и паролата ви за Postbank остават същите.

Тук ще отговорим на вашите въпроси

На следващите страници ще откриете отговори на въпроси относно вашата разплащателна сметка в Postbank. Имате още въпроси? На адрес www.postbank.de/gutzuwissen ще откриете много отговори и на актуални въпроси.

Просто сканирайте QR кода.

- Обяснителни видеоклипове ще ви разяснят например
 - как да извършите превод в новото онлайн банкиране,
 - как да получите онлайн своите данни за достъп до телефонното банкиране.

Освен това там ще откриете упътвания по различни теми. Ще видите, че дори и последните въпроси, които са останали без отговор, ще се изяснят само с няколко щраквания.



Сканирайте QR кода и научете повече



Обща информация за вашата разплащателна сметка в Postbank

	До 30 юни 2023 г.	От 1 юли 2023 г.
Номер на договор		
Номер за платежни операции	IBAN	✓
Номер за вашата кореспонденция с нас	Номер на вашата сметка	Номер на вашия клон/сметка
Кредитна линия (предоставен овърдрафт)		
Възможност за надвишаване	Договорена сума	✓
Референтна лихвена ставка	3-месечен EURIBOR	Лихва на ЕЦБ
Свободна сума/свободна граница	Съгласно уговорка	–
Извличение по сметка		
Изготвяне Онлайн извличение по сметка	Към 2-ро/5-о/8-о число на месеца	Към края на месеца
Подаване	Кутия със съобщения Разпечатка на извличение по сметка	Пощенска кутия в „Новини“ (дигитална пощенска кутия в eSafe) или в разпечатка на извличение по сметка
Преводи и нареждания за периодични преводи		
Срочен превод	До 6 месеца предварително	До 90 дни предварително (на хартиен носител до 60 дни предварително)
Нареждания за периодични преводи – интервали на изпълнение	Ежемесечно Ежедневно, всяка седмица или на други неколкоседмични интервали	✓ Съседните посочени интервали не могат повече да се възлагат наново. Ще продължим да изпълняваме настроените нареждания за периодични преводи.
Нареждания за периодични преводи – дни на изпълнение	Датата на изпълнение не е работен ден? Тогава можете да я зададете на предишния или следващия работен ден.	Датата на изпълнение не е работен ден? Тогава винаги ще изпълняваме поръчката на следващия работен ден.
Бланки за преводи	От 1 януари 2023 г.: Безплатно: неутрални бланки на разположение в клона. Платено: може да се поръчват персонализирани бланки онлайн.	
Разплащателни пликове	От 1 януари 2023 г.: На разположение в клона. Лицата, които имат разплащателна сметка екстра плюс в Postbank, всяка година през пролетта получават талон за разплащателни пликове в клона.	
Срок за приемане на поръчки за превод не на хартия в чужбина (извън SEPA) или в чужда валута	14:00 ч.	12:00 ч.
Платежни операции в чужбина – възможни валути	AUD, BGN, CAD, CHF, CNH, CZK, DKK, GBP, HKD, HUF, INR, JPY, MAD, NOK, NZD, PLN, RON, (RUB), SEK, SGD, THB, TND, USD, ZAR	Допълнително AED, BHD, ILS, JOD, KES, KWD, MXN, OMR, QAR, RSD, SAR, TRY; вж. „Такси за превалутиране“ ¹

¹ Такса за превалутиране; увеличение/намаление спрямо референтния обменен курс: 0,0850 AED, 0,0090 BHD, 0,0850 ILS, 0,0160 JOD, 2,5000 KES, 0,0070 KWD, 0,3000 MXN, 0,0090 OMR, 0,0850 QAR, 2,5000 RSD, 0,0850 SAR, 0,1000 TRY.

До 30 юни 2023 г.

От 1 юли 2023 г.

Онлайн банкиране и приложение

Данни за достъп	ИД за Postbank и процедура за сигурност BestSign	✓
Операционен лимит	Лимит на поръчка	Новата дневна кредитна линия е предварително настроена на 2500 евро на ден. Сумата можете да адаптирате по всяко време в онлайн банкирането.
Получаване на извлечения по сметката	Кутия със съобщения	Пощенска кутия в „Новини“ (дигитална пощенска кутия в eSafe)
Извикване на извлечения по сметката	12 месеца	Перманентно, докато е налице пощенската кутия
Изготвяне на списък/ подробна информация с оборотите в PDF формат	През функцията „Изтегляне на PDF“	През функцията за разпечатване на браузъра
Потвърждаване на регистрирането на превод	По всяко време	Само директно след разрешение
Функция „Сигнали по сметката“	Ако е допълнително настроено	–
Приложение	Postbank Finanzassistent	Приложение на Postbank. От 1 юли 2023 г. се нуждаете от новото приложение на Postbank. Важно: запазете досегашното си приложение Finanzassistent, докато не активирате BestSign в новото приложение на Postbank. Подробности ще намерите във вашето приложение Finanzassistent и на адрес www.postbank.de/app-umzug-juli .
Преглед на данните за оборотите в приложението	Всички обороти от последните години	Обороти до 13 месеца назад преди преместването. Новите обороти се добавят автоматично.

Телефонно банкиране

Данни за достъп	На сметка	Същите данни за достъп за всички сметки
	Номер на сметка	ИД за телефонно банкиране
	Тайно телефонно число	6-цифрен ПИН за телефонно банкиране
Преводи – дневен операционен лимит	10 000 евро през гласов компютър или през сътрудници	1000 евро през гласов компютър 49 999,99 евро през сътрудници
Нареждания за периодични преводи	Безплатно анулиране: през гласов компютър и сътрудници	✓
	Настройване, промяна: през гласов компютър	–
	Настройване, промяна: през сътрудниците, срещу заплащане, 1,50 евро на поръчка	Сега е възможно безплатно

Postbank Card (дебитна карта)

Операционен лимит	Отделен лимит за банкомати и търговската мрежа	Общ лимит за банкомати и търговската мрежа от 3000 евро за 7 дни. Дневен лимит на банкомати 1000 евро. При нужда лимитът може да се увеличи.
Допълнителни карти	Картите на титулярите на сметки са безплатни. Заплащане за допълнителни карти: 6 евро. Осчетоводяване на заплащането в хода на годината.	На сметка има до 2 безплатни карти. Заплащане за всяка следваща карта: 6 евро. Осчетоводяване на заплащането в края на календарната година. В годината на преместването ние осчетоводяваме частично заплащането.



Вашето онлайн банкиране

Ето новостите при онлайн банкирането

По правило за вас много неща остават същите при онлайн банкирането. Влизате в системата както обикновено – дори със същите данни за достъп. Разбира се, интерфейсът изглежда малко по-различно, а някои процеси са променени. Но със сигурност бързо ще свикнете с нашето онлайн банкиране.

Най-важното:

- Всички **съобщения и извлечения по сметки** можете да откриете вече в пощенската кутия в „Новини“.
- Новото е **ежедневната кредитна линия**. Тя ограничава преводите на ден до 2500 евро. Можете по всяко време да адаптирате кредитната линия онлайн – включително и докато превеждате нещо.

Добре е също да се знае

Вашето нареждане за периодични преводи не може да се промени?

Всичките ви нареждания за периодични преводи са преместени към новото онлайн банкиране. Там те ще се изпълняват и занапред както преди. Искате да адаптирате нареждане за периодични преводи? Тогава в повечето случаи можете да го промените по обичайния начин. Не става? Тогава го изтрийте и създайте нареждането наново.

Можете да променят всички нареждания за периодични преводи,

- които се изпълняват ежемесечно, на всеки два месеца, на всяко тримесечие, на всяко шестмесечие или ежегодно и
- при които не е активирана опцията за нареждане преди или след края на седмицата/празничния ден.

Изтрийте долупосочените нареждания за периодични преводи и ги създайте наново с желаните данни

- вашето нареждане за периодични преводи ще се изпълнява в друг ритъм, например ежеседмично, или
- активирали сте опцията за изпълнение преди или след края на седмицата/празничния ден.

Важно: ако нарежданията за периодични преводи не се променят, те ще продължат да се изпълняват в желаните срокове.

Удобно влизане в новото онлайн банкиране: Бърза проверка на баланса по сметката без BestSign

Чрез новия удобен начин на влизане в системата влизате в новото онлайн банкиране само с ИД и парола на Postbank. Искате да използвате други функции, например да превеждате пари или да променят личните си данни? Тогава ще бъдете попитани за вашия втори фактор директно след BestSign. Предимството за вас: удобното влизане в системата е идеално за бърза проверка на баланса по сметката или за важни постъпления. За да отворите приложението на Postbank или BestSign, продължавате да се нуждаете от разрешение чрез вашата процедура за сигурност.

Повече информация и отговори, включително на актуални въпроси, ще откриете на адрес

www.postbank.de/online-banking-umzug-juli





Вашето ново приложение на Postbank

Така активирате новото приложение на Postbank

Най-важното: запазете досегашното си приложение Finanzassistent. Новото приложение на Postbank ще инсталирате чрез Play Store или App Store. Стартирате приложението и активирате процедурата BestSign с приложението Finanzassistent. Готови? Сега можете да деинсталирате старото приложение. В бъдеще ще използвате приложението на Postbank както обикновено.

Повече информация и отговори, включително на актуални въпроси, ще откриете на адрес

www.postbank.de/app-umzug-juli



Вашето първо извлечение по сметка

Ето как ще изглежда вашето първо извлечение по сметката през юли 2023 г.

- След ИТ преместването вашето първо извлечение по сметката започва с баланс по сметката „0,00 евро“. Това се дължи на чисто технически причини.
- Като първо осчетоводяване ще видите, че сме вписали вашето налично салдо по сметката. Така вашият предишен баланс по сметката е възстановен. За вас, разбира се, не възникват разходи.

Тук ще видите как ще изглежда първото извлечение по сметката след ИТ преместването:

Kontoauszug vom TT.MM.JJJJ bis TT.MM.JJJJ				
Kontoinhaber: Max Mustermann				
Auszug	Seite	von	IBAN	Alter Saldo per TT.MM.JJ
1	1	1	DE12 3456 7890 1234 5678 90	EUR +0,00
Buchung	Valuta	Vorgang		Haben
TT.MM.	TT.MM.	Verwendungszweck/Kundenreferenz Die Buchung hat technische Gründe: Wir stellen das IT-System für alle Konten um. Ihr Kontostand vor und nach den Buchungen bleibt gleich. DE12 3456 7890 1234 5678 90		+ 3.694,11
Filialnummer	Kontonummer		Neuer Saldo	
123	1234567 89		EUR +3.694,11	
BIC (SWIFT)				
PBNKDEFFXXX				

Освен това: След ИТ преместването ние ще изготвим за вас еднократно допълнително извлечение по сметката. То ще съдържа оборотите по вашата сметка до ИТ преместването. Ако получавате вашите извлечения по сметката като разпечатки, ние ще ви изпратим това извлечение по сметката безплатно по пощата. Във всички други случаи ще получите това извлечение по сметката по обичайния път.



Вашето телефонно банкиране

Ето новостите при телефонното банкиране

От 1 юли 2023 г. ще има ново телефонно банкиране. Новите данни за достъп за него ще важат за всички ваши сметки. И за телефонното банкиране има нови търговски условия. Те сега ще важат за всякакъв електронен достъп до банката. За да уговорим тези промени, ние прекратихме настоящия договор за телефонно банкиране с вас. С удоволствие ще продължим телефонното банкиране с вас. Може би сте прочели вече в писмото към вашата разплащателна сметка: Ние ви предлагаме да продължите договора за телефонно банкиране с посочените промени. За да приемете предложението, просто поискайте своите нови данни за достъп или ги използвайте.

Така поръчвате данните си за достъп за новото телефонно банкиране

Новите данни за достъп за телефонното банкиране ще достигнат до вас по три начина:

- **В онлайн банкирането:** Тук вие лесно генерирате сами своите данни за достъп. Влизате в системата, щракате върху името си и след това върху „Телефонно банкиране“. Може би трябва да активирате телефонното банкиране. Тогава просто следвайте указанията.
- **В клона:** Вашите нови данни за достъп за телефонното банкиране можете да поискате и директно в клона. Ще получите данните си за достъп в рамките на няколко дни по пощата.
- **Или по телефона:** 0228 5500 5502. Ще получите данните си за достъп в рамките на няколко дни по пощата.

Така се свързвате с новото телефонно банкиране

Номерът остава същият: **0228 5500 5500**. След това въвеждате своите ИД и ПИН за телефонно банкиране.

Повече информация и отговори, включително на актуални въпроси, ще откриете на адрес www.postbank.de/telefon-banking-umzug-juli



Вашата кредитна линия²

Защо прекратихме вашата кредитна линия² в Postbank?

Първо: Можете да сте напълно спокойни. Имате възможност за овърдрафт по вашата сметка в обичаен размер и за в бъдеще. За съжаление, поради преместването на 1 юли 2023 г. към нова ИТ платформа няма да можем да предоставяме на разположение досегашната кредитна линия² в Postbank. Ето защо трябва от правни съображения да прекратим вашата досегашна кредитна линия² в Postbank. Същевременно ви предлагаме възможност за сключване на нова кредитна линия² в Postbank при нови условия, считано от 1 юли 2023 г. Новите условия ще откриете във вашето писмо към разплащателната сметка.

Това остава същото

- Можете да използвате овърдрафт по вашата сметка в същия размер както и преди.

Това се е променило

- **Свободните граници и свободните суми отпадат.** Ако досега сме били договорили с вас свободни граници и суми, за в бъдеще те ще отпаднат. Това означава, че ако използвате овърдрафт по вашата сметка, ще се полагат номинални лихви още от първото евро.
- **Номиналната лихвена ставка** за в бъдеще ще се ориентира по друга референтна стойност: лихвената ставка на ЕЦБ.

²Предоставен овърдрафт.

**Така можете да приемете нашето предложение за новата кредитна линия² в Postbank
Вашата сметка на 30 юни 2023 г. е била в плюс?** Тогава приемете нашето предложение,

- като използвате за първи път кредитната линия² в Postbank след 1 юли 2023 г., когато се нуждаете от нея, или
- като изрично се съгласите с новите условия, било то онлайн на адрес www.postbank.de/annahme-dispo или **в клона**.

Използвали сте своята кредитна линия² в Postbank на 30 юни 2023 г.?

Тогава приемете нашето предложение,

- като използвате кредитната линия² в Postbank до 15 септември 2023 г. в по-голяма степен, отколкото на 30 юни 2023 г., например чрез изплащане, директен дебит или превод, или
- като изрично се съгласите с новите условия, било то онлайн на адрес www.postbank.de/annahme-dispo или **в клона**.

Повече информация и отговори, включително на актуални въпроси, ще откриете на адрес www.postbank.de/dispo-umzug-juli



Приемете новата кредитна линия² онлайн на адрес www.postbank.de/annahme-dispo



В случай на несъответствия между немската и българската версия немската версия има предимство. Можете да намерите немската версия тук: <https://www.postbank.de/downloads/gut-zu-wissen-giro.html>



²Предоставен овърдрафт.