

## Добре е да се знае: Спестовни сметки

# Вече тук! От 1 април 2023 г. вашите спестовни сметки имат нов дом

### Всичко, което си струва да знаете за ИТ преместването на спестовните сметки

Свърши се: Вашите спестовни сметки, сметки с моментален достъп и капитал плюс сметки бяха преместени към нашата нова ИТ платформа. Това важи и за спестовните планове. За целта ви информирахме в писмена форма с писмо. Ако имате още въпроси, тук ще откриете най-важните отговори. Със сигурност скоро отново ще свикнете с всичко. Благодарим ви, че заедно с нас правите тази стъпка в посока към бъдещето.

### Важно за вас: това остава същото при вашите спестовни сметки

- ✓ Вашата **Postbank SparCard** и вашия ПИН остават валидни. Вие теглите пари от всички банкомати на Postbank безплатно – както обикновено.
- ✓ Вашата **спестовна книжка в Postbank** остава валидна. Във всеки клон на Postbank можете да продължите да плащате или теглите пари. Тук ще научите и вашия баланс по сметката.
- ✓ Вашата **спестовна сметка с моментален достъп в Postbank**: „Паркирате“ парите там, както обикновено, или ги прехвърляте обратно в референтната си сметка онлайн.
- ✓ Вашата **капитал плюс сметка в Postbank**: Лихвената ставка и периодът важат и занапред според уговореното с вас. Ако желаете и възложите това, ще получите полагаемия ви се кредит на посочената сметка.

→ Какво се променя при вашите спестовни сметки ще научите в настоящата брошура.

### В тези случаи трябва да дадете съгласие

Чрез преместването към новата ИТ платформа се промениха и правните условия. Често пъти за това ние се нуждаем от вашето съгласие.

#### При спестовна книжка или SparCard, ако сте получили писмо с формуляр

Получили сте от нас писмо с формуляр за вашата SparCard или вашата спестовна книжка? Тогава вие се съгласявате с новите условия просто като започнете да използвате своята спестовна сметка след 1 април 2023 г. Това означава, че изтегляте произволна сума, депозирате или превеждате по нея. Това ние приемаме като съгласие.



## Спестовни сметки

### **Вашите продукти, свързани със спестяването: най-важните промени на едно място**

Има много малко промени. Със сигурност ще свикнете бързо с тях. За всички продукти важи: Получавате два нови номера – нов IBAN и нов номер на клон/сметка. Номерът на клон/сметката ще ви трябва, когато ни пишете.

### **Основното за вашата Postbank SparCard**

Временно депозиранията на пари и показването на баланса по сметката на банкоматите няма да са възможни. При трансакции на банкомати важи 7-дневен лимит от 1600 евро и дневен лимит от 600 евро. В бъдеще ще получавате на всеки шест месеца извлечение по сметката, ако вашият баланс по сметката се е променил.

### **Спестовен план от Postbank**

Ще получите нов IBAN и нов номер на клон/сметка. Всичко друго остава както преди.

### **Спестовна сметка с моментален достъп в Postbank**

Вашата досегашна спестовна сметка с моментален достъп в Postbank ще бъде отчислена към 31 март 2023 г. За това ще получите безплатно извлечение по сметката. След това ще прехвърлим вашите активи към новата спестовна сметка с моментален достъп в Postbank. И това осчетоводяване ще видите на безплатно извлечение по сметката. В бъдеще ще уреждаме вашата сметка на всяко тримесечие.

### **Капитал плюс сметка в Postbank**

Вашата сметка има ново име: Сега тя се нарича така – сметка с депозит с фиксиран срок в Postbank. На нея ще превеждаме вашите депозирани парични суми и по нея ще се прехвърлят досегашните условия. Когато срокът приключи, ще получите извлечение от сметката. В него ще ви информираме за платимата сума и вашата лихвена ставка. Когато пожелаете, ще ви преведем при настъпил падеж вашия актив и ще затворим сметката.

### **Комфортно спестяване от Postbank**

Комфортното спестяване от Postbank вече няма да се предлага от нас. За това ви информирахме. Желаете да продължите да спестявате пари, които са излишни по разплащателната сметка?

Моля, поговорете с нас за алтернативите.

Повече информация и отговори, включително на актуални въпроси, ще откриете на адрес [www.postbank.de/sparkonto-umzug-april](http://www.postbank.de/sparkonto-umzug-april)





## Вашето телефонно банкиране

### Ето новостите при телефонното банкиране

От 1 април 2023 г. ще има ново телефонно банкиране. Новите данни за достъп за него ще важат за всички ваши сметки. И за телефонното банкиране има нови търговски условия. Те сега ще важат за всякакъв електронен достъп до банката. За да уговорим тези промени, ние прекратихме настоящия договор за телефонно банкиране с вас. С удоволствие ще продължим телефонното банкиране с вас. Може би сте прочели вече в писмото към вашата спестовна сметка. Ние ви предлагаме да продължите договора за телефонно банкиране с посочените промени. За да приемете предложението, просто поискайте своите нови данни за достъп или ги използвайте.

### Така поръчвате данните си за достъп за новото телефонно банкиране

Новите данни за достъп за телефонното банкиране ще достигнат до вас по три начина:

- **В онлайн банкирането:** Тук вие лесно генерирате сами своите данни за достъп. Влизате в системата, щракате върху името си и след това върху „Телефонно банкиране“. Може би трябва да активирате телефонното банкиране. Тогава просто следвайте указанията.
- **В клона:** Вашите нови данни за достъп за телефонното банкиране можете да поискате и директно в клона. Ще получите данните си за достъп в рамките на няколко дни по пощата.
- **Или по телефона:** 0228 5500 5502. Ще получите данните си за достъп в рамките на няколко дни по пощата.

### Така се свързвате с новото телефонно банкиране

Номерът остава същият: **0228 5500 5500**. След това въвеждате своите ИД и ПИН за телефонно банкиране.

Повече информация и отговори, включително на актуални въпроси, ще откриете на адрес [www.postbank.de/sparkonto-umzug-april](http://www.postbank.de/sparkonto-umzug-april)



## За бележки

---

---

---

---

---

---

---

---

### „Имате още въпроси?

След това отидете на [www.postbank.de/gutzuwissen](http://www.postbank.de/gutzuwissen) или просто сканирайте QR кода. На тази интернет страница ще откриете много информация по различни теми – например депозити, спестовни книжки, SparCard, кредитни карти или разплащателни сметки. Там ще ме видите отново и в разяснителни видео клипове ще ви покажа как онлайн ще получите новите данни за достъп за вашето телефонно банкиране. Ще видите, че дори и последните въпроси, които са останали без отговор, ще се изяснят само с няколко щраквания.“

### За всички други въпроси просто сканирайте този QR код!

[www.postbank.de/gutzuwissen](http://www.postbank.de/gutzuwissen)



В случай на несъответствия между немската и българската версия немската версия има предимство. Можете да намерите немската версия тук:

<https://www.postbank.de/downloads/gut-zu-wissen-sparkonten.html>

