

Faydalı bilgiler

İşte geldi! Postbank cari hesabınızın artık yeni bir evi var

Postbank cari hesaplarının BT geçişiyle ilgili bilmeniz gerekenler

Başardık: Postbank cari hesabınız yeni BT platformumuza taşındı. Konuyla ilgili olarak size posta yoluyla bilgi vermiştik. Postbank cari hesabınızla ilgili hala sorularınız varsa en önemli yanıtları burada bulabilirsiniz. En kısa zamanda her şeye alışacağınıza eminiz. Bizimle birlikte geleceğe doğru bu adımı attığınız için teşekkür ederiz.

Sizi ilgilendiren en önemli konu: Postbank cari hesabınızı her zamanki gibi kullanmaya devam edebilirsiniz

- ✓ IBAN'ınız ve BIC değişmeyecek.
- ✓ Otomatik ödeme talimatlarınız ve doğrudan borçlandırmalarınız devam edecek.
- ✓ Postbank Card'ınız (banka kartınız) ve PIN'iniz geçerli kalacak.
- ✓ İnternet bankacılığına erişiminiz aynı kalacak: Postbank kimliğiniz ve şifreniz aynı olacak.

Bu kısımda sorularınızı yanıtlıyoruz

Sonraki sayfalarda Postbank cari hesabınızla ilgili sorularınızın yanıtlarını bulabilirsiniz. Başka sorunuz mu var?

www.postbank.de/gutzuwissen adresini ziyaret ederek güncel sorulara da yanıt bulabilirsiniz. QR kodu okutmanız yeterlidir.

- Buradaki açıklama videoları şunları anlatır:
 - Yeni internet bankacılığı sisteminde nasıl transfer yapacaksınız?
 - Telefon bankacılığı için yeni erişim bilgilerinizi internet üzerinden nasıl alabilirsiniz?

Ayrıca bu kısımda birçok farklı konu hakkında talimatlara da ulaşabilirsiniz. Cevapsız kalmış soruların bile genellikle birkaç tıklamayla çözülebileceğini göreceksiniz.



QR kodu okutun ve daha fazlasını keşfedin



Postbank cari hesabınıza genel bakış

30 Haziran 2023 tarihine kadar 1 Temmuz 2023 tarihinden itibaren

Sözleşme numarası		
Ödeme işlemi numarası	IBAN	✓
İletişim numaralarımız	Hesap numaranız	Şube/hesap numaranız
Kredili mevduat hesabı (sınırlı kredi)		
Kredi kullanma imkanı	Mutabık kalınan tutar	✓
Referans faiz oranı	3 aylık EURIBOR	AMB temel faiz oranı
Muaf tutar/muafiyet sınırı	Mutabakat uyarınca	–
Hesap özeti		
Oluşturma Çevrimiçi hesap özeti	Her ayın 2/5/8. günü	Ay sonu
Teslim	Mesaj kutusu	„Nachrichten“ (Mesajlar) kısmında posta kutusu (eSafe’te dijital posta kutusu) ya da
	Hesap özeti yazdırma	Hesap özeti yazdırma kısmında
Transferler ve otomatik ödeme talimatları		
Planlı transfer	6 aya kadar önceden verilebilir	90 güne kadar önceden verilebilir (kağıt üzerinde 60 güne kadar önceden verilebilir)
Otomatik talimatların işlem aralıkları	Aylık Günlük, her hafta veya birkaç haftalık diğer aralıklarla	✓ Yan tarafta belirtilen aralıklar artık yeniden işleme alınamaz. Oluşturulan otomatik talimatları işleme almaya devam edeceğiz.
Otomatik talimatların işlem günleri	İşlem günü iş gününe denk gelmiyor mu? O zaman bu talimatı bir önceki veya bir sonraki iş gününe ayarlayabilirsiniz.	İşlem günü iş gününe denk gelmiyor mu? Bu durumda talimatı her zaman bir sonraki iş gününde işleme alırız.
Transfer formları	1 Ocak 2023’ten itibaren: Ücretsiz: Standart formlar şubeden temin edilebilir. Ücretli: Kişiye özel formlar internet üzerinden sipariş edilebilir.	
Cari hesap zarfları	1 Ocak 2023’ten itibaren: Şubeden alınabilir. Postbank Giro extra plus hesabı olan müşterilere her bahar döneminde cari hesap zarflarını şubeden temin etmeleri için bir belge verilir.	
Yurt dışı (SEPA bölgesi dışı) veya döviz cinsinden kağıtsız transfer talimatları için son kabul saati	14:00	12:00
Yurt dışı ödeme işlemleri için kullanılabilir para birimleri	AUD, BGN, CAD, CHF, CNH, CZK, DKK, GBP, HKD, HUF, INR, JPY, MAD, NOK, NZD, PLN, RON, (RUB), SEK, SGD, THB, TND, USD, ZAR	İlaveten AED, BHD, ILS, JOD, KES, KWD, MXN, OMR, QAR, RSD, SAR, TRY; bkz. Para birimi dönüştürme ücretleri ¹

¹Para birimi dönüştürme ücreti; Referans döviz kuru üzerinden prim/iskonto: 0,0850 AED, 0,0090 BHD, 0,0850 ILS, 0,0160 JOD, 2,5000 KES, 0,0070 KWD, 0,3000 MXN, 0,0090 OMR, 0,0850 QAR, 2,5000 RSD, 0,0850 SAR, 0,1000 TRY.

30 Haziran 2023 tarihine kadar 1 Temmuz 2023 tarihinden itibaren

İnternet bankacılığı ve uygulama

Erişim bilgileri	Postbank kimliği ve BestSign güvenlik prosedürü	✓
Para limiti	Talimat başına limit	Yeni para birimi limiti günlük 2.500 Euro olarak belirlenmiştir. Bu tutarı istediğiniz zaman internet bankacılığı üzerinden değiştirebilirsiniz.
Hesap özeti alma	Mesaj kutusu	"Nachrichten" (Mesajlar) kısmında posta kutusu (eSafe'te dijital posta kutusu)
Hesap özetine bakma	12 ay boyunca	Sürekli, posta kutusu mevcut olduğu sürece
PDF olarak hareket listesinin/hareket detaylarının oluşturulması	"PDF herunterladen" (PDF'yi indir) özelliğiyle	Tarayıcınızın yazdırma özelliğiyle
Her transferde işlem onayı	Her zaman	Yalnızca izin verildikten sonra doğrudan
"Kontosignale" (Hesap sinyalleri) özelliği	İlaveten ayarlandığı sürece	–
Uygulama	Postbank Finanzassistent	Postbank uygulaması. 1 Temmuz 2023'ten itibaren yeni Postbank uygulamasını kullanmanız gerekiyor. Önemli: Yeni Postbank uygulamasında BestSign'ı etkinleştirene kadar mevcut Finanzassistent uygulamanızı kullanmaya devam edin. Detaylı bilgileri Finanzassistent uygulamanızda ve www.postbank.de/app-umzug-juli adresinde bulabilirsiniz.
Uygulama üzerinden hareket verilerini görüntüleme	Son yıllara ait tüm hareketler	Değişimden 13 ay öncesine kadar yapılan hareketler. Yeni hareketler otomatik olarak eklenir.

Telefon bankacılığı

Erişim bilgileri	Hesap başına	Tüm hesaplar için aynı erişim bilgileri
	Hesap numarası	Telefon bankacılığı kimliği
	Telefon şifresi	6 haneli telefon bankacılığı PIN'i
Transferler – günlük para çekme limiti	Sesli yanıt sistemi ile 10.000 Euro (veya bir temsilciyle görüşerek)	Sesli yanıt sistemi ile 1.000 Euro Temsilciyle görüşerek 49.999,99 Euro
Otomatik ödeme talimatları	Ücretsiz silme: Sesli yanıt sistemiyle ve bir temsilciyle görüşerek	✓
	Talimat verme, değiştirme: Sesli yanıt sistemiyle	–
	Talimat verme, değiştirme: Temsilciyle görüşerek, ücretli, talimat başına 1,50 Euro	Artık ücretsiz olarak yapılabilir

Postbank Card (banka kartı)

Para çekme limiti	ATM'ler ve mağazalar için ayrı limitler	ATM'ler ve mağazalar için toplam limit 7 gün boyunca 3.000 Euro ATM'lerde günlük limit 1.000 Euro. İhtiyaç halinde bu limit artırılabilir.
Ek kartlar	Hesap sahiplerinin kartları ücretsizdir. Ek kart bedeli: 6 Euro. Bu bedel yıl içinde hesaptan tahsil edilir.	Hesap başına 2 kart ücretsizdir. İlaveten alınacak her kartın bedeli: 6 Euro. Bu bedel takvim yılı sonunda hesaptan tahsil edilir. Değişimin gerçekleştiği yıl bu bedeli orantılı olarak hesaptan çekeceğiz.



İnternet bankacılığınız

İnternet bankacılığındaki yenilikler

İnternet bankacılığı sisteminde birçok şey aynı kalacak. Normalde yaptığınız şekilde, hatta aynı erişim bilgileriyle oturum açabilirsiniz. Elbette sistem arayüzü biraz farklı görünüyor ve bazı süreçler değişti. Ancak internet bankacılığı sistemimize çok kısa sürede alışacağınıza eminiz.

En önemlisi:

- **Tüm bildirimleri ve hesap özetlerini** artık posta kutusundaki "Nachrichten" (Mesajlar) kısmında görebileceksiniz.
- Yeni bir özellik: "**Günlük para limiti**" Bu özellik, günlük transferleri 2.500 Euro ile sınırlandırıyor. Para limitini istediğiniz zaman, hatta para transferi yaparken bile internet üzerinden ayarlayabilirsiniz.

Faydalı ek bilgiler

Otomatik talimatta değişiklik yapamıyor musunuz?

Vermiş olduğunuz tüm otomatik talimatlar yeni internet bankacılığı sistemine taşınmıştır. Tüm talimatlar şimdiye kadar olduğu gibi yeni sistemde işlenecektir. Bir otomatik talimatta değişiklik mi yapmak istiyorsunuz? Çoğu durumda normalde yaptığınız gibi değişiklik yapabilirsiniz. Olmuyor mu? O zaman talimatı kaldırın ve yeniden talimat verin.

Değiştirebileceğiniz otomatik talimatlar:

- Aylık, iki aylık, üç aylık, altı aylık veya yıllık işleme alınanlar ve
- Hafta sonu/tatil gününden önce veya sonra işleme alma seçeneği etkinleştirilmemiş olanlar.

Aşağıdaki otomatik talimatları silin ve istediğiniz bilgilerle yeniden oluşturun

- Otomatik talimatınız farklı bir sıklıkta, örneğin haftalık olarak gerçekleştirilir veya
- Hafta sonu/tatil gününden önce veya sonra işleme alma seçeneğini etkinleştirirsiniz.

Önemli: Otomatik talimatları değiştirmedığınız sürece istenen tarihlerde işleme alınmaya devam ederler.

Yeni internet bankacılığında kolay oturum açma: BestSign olmadan hızlı hesap kontrolü

Yeni kolay oturum açma özelliği sayesinde sadece Postbank kimliği ve şifresiyle yeni internet bankacılığında oturum açabilirsiniz. Para göndermek veya kişisel bilgilerinizi değiştirmek gibi diğer özellikleri mi kullanmak istiyorsunuz? O zaman direkt BestSign üzerinden ikinci faktör doğrulama yapmanız gerekiyor. Avantajınız: Kolay oturum açma özelliği hesabınızı hızlıca kontrol etmek veya önemli ödeme girişlerine bakmak için idealdir. Ancak Postbank veya BestSign uygulamasını açmak için güvenlik prosedüründen geçmeniz gerekir.

Daha fazla bilgi almak ve güncel sorulara yanıt bulmak için:

www.postbank.de/online-banking-umzug-juli





Yeni Postbank uygulamanız

Yeni Postbank uygulamasını nasıl etkinleştireceksiniz?

En önemlisi: Mevcut Finanzassistent uygulamanızı silmeyin. Play Store veya App Store üzerinden yeni Postbank uygulamasını yükleyin. Uygulamayı açın ve Finanzassistent uygulamasında BestSign prosedürünü etkinleştirin. Yaptınız mı? Şimdi eski uygulamayı kaldırabilirsiniz. Postbank uygulamasını her zamanki gibi kullanmaya devam edebilirsiniz.

Daha fazla bilgi almak ve güncel sorulara yanıt bulmak için:
www.postbank.de/app-umzug-juli



İlk hesap özetiniz

2023 Temmuz ayındaki ilk hesap özetiniz böyle görünecek

- BT sistem geçişinden sonra ilk hesap özetiniz „0,00 Euro“ hesap bakiyesi ile başlar. Bu tamamen teknik nedenlerden dolayı böyledir.
- Göreceğiniz ilk giriş, mevcut hesap bakiyenizde yaptığımız işlemdir. Bu da önceki hesap bakiyenizin geri getirilmesidir. Söz konusu işlem kapsamında size hiçbir ücret yansıtılmaz.

BT sistem geçişinden sonra ilk hesap özetinin nasıl görüneceğine buradan bakabilirsiniz:

Kontoauszug vom TT.MM.JJJJ bis TT.MM.JJJJ				
Kontoinhaber: Max Mustermann				
Auszug	Seite	von	IBAN	Alter Saldo per TT.MM.JJ
1	1	1	DE12 3456 7890 1234 5678 90	EUR +0,00
Buchung	Valuta	Vorgang		Haben
TT.MM.	TT.MM.	Verwendungszweck/Kundenreferenz Die Buchung hat technische Gründe: Wir stellen das IT-System für alle Konten um. Ihr Kontostand vor und nach den Buchungen bleibt gleich. DE12 3456 7890 1234 5678 90		+ 3.694,11
Filialnummer 123		Kontonummer 1234567 89		Neuer Saldo EUR +3.694,11
BIC (SWIFT) PBNKDEFFXXX				

Ayrıca: BT sistem geçişinden sonra sizin için tek seferlik bir ek hesap özeti oluşturacağız. Bu hesap özeti, BT sistem geçişine kadarki tüm hesap hareketlerinizi içerecektir. Hesap özetlerinizi hesap özeti yazıcısından alıyorsanız bu hesap özetini size ücretsiz olarak posta yoluyla göndereceğiz. Diğer tüm durumlarda söz konusu hesap özetini normalde aldığınız şekilde alacaksınız.



Telefon bankacılığınız

Telefon bankacılığındaki yenilikler

1 Temmuz 2023 itibarıyla yeni bir telefon bankacılığı olacak. Dolayısıyla yeni erişim bilgileri artık tüm hesaplarınız için geçerlidir. Telefon bankacılığı için de yeni hüküm ve koşullar oluşturulmuştur. Bunlar artık bankaya yapılan tüm elektronik erişimler için geçerlidir. Bu değişikliklerde mutabık olmak için sizinle olan mevcut telefon bankacılığı sözleşmesini feshettik. Ancak telefon bankacılığı işlemlerinize memnuniyetle devam etmek isteriz. Bunu belki de cari hesap mektubunuzda okumuş olabilirsiniz: Telefon bankacılığı sözleşmesini açıklanan değişikliklerle devam ettirmenizi öneriyoruz. Teklifi kabul etmek için yeni erişim bilgilerinizi talep etmeniz veya kullanmanız yeterlidir.

Yeni telefon bankacılığı hizmeti için erişim bilgilerinizi nasıl talep edeceksiniz?

Telefon bankacılığı için yeni erişim bilgilerinizi üç şekilde alabilirsiniz:

- **İnternet bankacılığı üzerinden:** Burada erişim bilgilerinizi kendiniz oluşturabilirsiniz. Oturum açın, isminize tıklayın ve ardından "Telefon-Banking" (Telefon bankacılığı) seçeneğine basın. Öncelikle telefon bankacılığını etkinleştirmeniz gerekebilir. Ardından talimatlara göre hareket etmeniz yeterlidir.
- **Şubeden:** Telefon bankacılığı için yeni erişim bilgilerinizi direkt şubeden de talep edebilirsiniz. Erişim bilgileriniz birkaç gün içinde size posta yoluyla iletilir.
- **Ya da telefondan:** 0228 5500 5502. Erişim bilgileriniz birkaç gün içinde size posta yoluyla iletilir.

Yeni telefon bankacılığına nasıl ulaşacaksınız?

Numara değişmiyor: **0228 5500 5500**. Numarayı aradıktan sonra telefon bankacılığı kimliğinizi ve telefon bankacılığı PIN'inizi girin.

Daha fazla bilgi almak ve güncel sorulara yanıt bulmak için: www.postbank.de/telefon-banking-umzug-juli



Kredili mevduat hesabınız²

Postbank kredili mevduat hesabınızı² neden iptal ettik?

Öncelikle: Endişelenecek hiçbir şey yok. Gelecek dönemde hesabınızdan her zamanki miktarlarda kredi çekmeye devam edebilirsiniz. 1 Temmuz 2023 tarihinde yeni bir BT platformuna geçilmesi nedeniyle maalesef artık size şimdiye kadarki Postbank kredili mevduat hesabınızı² sunamıyoruz. Bu nedenle mevcut Postbank kredili mevduat hesabınızı² yasal nedenlerle iptal etmek zorundayız. Bununla birlikte size 1 Temmuz 2023'ten itibaren yeni koşullarda yeni bir Postbank kredili mevduat hesabı² sunacağız. Yeni koşulları cari hesap mektubunuzda bulabilirsiniz.

Aynı kalanlar

- Hesabınızdan şimdiye kadar yaptığınız miktarda kredi çekmeye devam edebilirsiniz.

Değişenler

- **Muafiyet sınırları ve muaf tutarlar artık geçerli değil.** Sizinle daha önce muafiyet sınırları ve muaf tutarlar hakkında mutabakata vardysak bunlar gelecekte geçerli olmayacak. Yani, hesabınızdan fazla para çekerseniz ilk Euro'dan itibaren borç faizi tahsil edilecektir.
- Gelecek dönemde **borç faizi oranı** farklı bir referans değere, yani AMB faiz oranına bağlı olacaktır.

²Sınırlı kredi.

Yeni Postbank kredili mevduat hesabı² teklifimizi nasıl kabul edeceksiniz?

Hesabınız 30 Haziran 2023'te artıda mıydı? O zaman teklifimizi kabul etmek için:

- İhtiyacınız olduğu takdirde Postbank kredili mevduat hesabını² 1 Temmuz 2023 Cumartesi'den sonra ilk kez kullanın veya
- Yeni koşullara açık şekilde onay verin. Bu işlemi internet üzerinden www.postbank.de/annahme-dispo adresine giderek veya **şubeden yapabilirsiniz**.

Postbank kredili mevduat hesabınızı² 30 Haziran 2023'te mi başlattınız?

O zaman teklifimizi kabul etmek için:

- Postbank kredili mevduat hesabını² 15 Eylül 2023 kadar 30 Haziran 2023'e kıyasla daha fazla kullanın. Örneğin bir ödeme, doğrudan borçlandırma veya transfer yapabilirsiniz.
- Yeni koşullara açık şekilde onay verin. Bu işlemi internet üzerinden www.postbank.de/annahme-dispo adresine giderek veya **şubeden yapabilirsiniz**.

Daha fazla bilgi almak ve güncel sorulara yanıt bulmak için:

www.postbank.de/dispo-umzug-juli



Yeni kredili mevduat hesabınıza² onay vermek için:

www.postbank.de/annahme-dispo



Almanca ve Türkçe versiyonları arasında farklılık olması halinde Almanca metin geçerli olacaktır. Almanca metni burada bulabilirsiniz:

<https://www.postbank.de/downloads/gut-zu-wissen-giro.html>



²Sınırlı kredi.