

Faydalı bilgiler: Tasarruf hesapları

İşte geldi! 1 Nisan 2023 itibarıyla tasarruf hesaplarınızın yeni bir evi var

Tasarruf hesaplarının BT geçişiyle ilgili bilmeniz gerekenler

Beklediğimiz zaman geldi: Tasarruf hesabı, günlük vadeli hesap ve Kapital plus hesaplarınız yeni BT platformumuza taşındı. Bu geçiş tasarruf planlarınız için de geçerli. Konuyla ilgili olarak size posta yoluyla bilgi vermiştik. Hala sorularınız varsa en önemli yanıtları burada bulabilirsiniz. En kısa zamanda her şeye alışacağınıza eminiz.

Bizimle birlikte geleceğe doğru bu adımı attığınız için teşekkür ederiz.

Sizin için önemli bilgiler: Tasarruf hesaplarınızda aynı kalanlar

- ✓ **Postbank SparCard**'ınız ve PIN'iniz geçerli kalacak. Bu kartla tüm Postbank ATM'lerinden her zamanki gibi ücretsiz para çekebilirsiniz.
- ✓ **Postbank hesap cüzdanınız** geçerli kalacak. Herhangi bir Postbank şubesinden para yatırmaya veya çekmeye devam edebilirsiniz. Burada aynı zamanda hesap bakiyenizi öğrenebilirsiniz.
- ✓ **Postbank günlük vadeli hesabınız**: Her zamanki gibi paranızı oraya „park edebilir” veya çevrimiçi olarak referans hesabınıza geri yatırabilirsiniz.
- ✓ **Postbank Kapital plus hesabınız**: Faiz oranı ve vade sizinle mutabık kaldığı şekilde uygulanmaya devam edecek. Talep edilmesi ve talimat verilmesi halinde alacak bakiyeleri belirtilen hesaba gönderilecektir.

→ Tasarruf hesabınızda nelerin değişeceğini bu broşürden öğrenebilirsiniz.

Aşağıdaki durumlarda onay vermeniz gerekir

Yeni BT platformuna geçiş nedeniyle yasal koşullar da değişti. Bu nedenle çoğu zaman onayınıza ihtiyacımız olacak.

Hesap cüzdanı veya SparCard için form içeren bir mektup aldıysanız

Bizden SparCard veya hesap cüzdanınız için form içeren bir mektup mu aldınız? O halde 1 Nisan 2023'ten sonra tasarruf hesabınızı kullanarak yeni koşulları kabul etmeniz yeterlidir. Yani herhangi bir tutar çekin, yatırın veya transfer edin. Yaptığınız bu işlemleri onay olarak kabul ederiz.



Tasarruf hesapları

Tasarruf ürünleriniz: Tek bakışta en önemli değişiklikler

Yalnızca birkaç değişiklik yapıldı. Bunların hepsine kolayca alışabilirsiniz. Şunlar tüm ürünler için geçerlidir: Yeni bir IBAN ve bir şube/hesap numarası olmak üzere iki yeni numara alacaksınız. Bizimle yazılı iletişime geçerken şube/hesap numarasına ihtiyacınız olacak.

Postbank SparCard'ınız hakkında temel bilgiler

ATM'lerde para yatırma ve hesap bakiyesi görüntüleme işlemleri geçici olarak yapılamıyor. ATM'de yapılan işlemler için 7 günlük 1.600 Euro ve günlük 600 Euro limit bulunmaktadır. Hesap bakiyeniz değiştiyse gelecek dönemde her altı ayda bir hesap özeti alacaksınız.

Postbank tasarruf planı

Yeni bir IBAN ve yeni bir şube/hesap numarası alacaksınız. Bunlar haricinde her şey aynı kalacak.

Postbank günlük vadeli hesap

Şimdiye kadar kullandığınız Postbank günlük vadeli hesabınızı 31 Mart 2023 tarihinde kapatacağız. Bu işlem için ücretsiz olarak bir hesap özeti alacaksınız. Ardından hesap bakiyenizi yeni Postbank günlük vadeli hesabınıza aktaracağız. Bu işlemi de ücretsiz bir hesap özetinde göreceksiniz. Gelecek dönemde hesabınızı üç ayda bir işleme alacağız.

Postbank Kapital plus

Hesabınızın artık yeni bir adı var: Artık bu hesabın adı Postbank Termingeld (vadeli mevduat). Yatırılmış olduğunuz fonları bu hesaba transfer ediyor ve önceki koşulları devralıyoruz. Dönem bittiğinde bir hesap özeti alacaksınız. Bu hesap özetinde vadesi gelen tutar ve faiz geliriniz hakkında sizi bilgilendireceğiz. İsterseniz bakiyeyi vade tarihinde aktarıp hesabı kapatacağız.

Postbank Komfort-Sparen (konforlu tasarruf)

Postbank Komfort-Sparen (konforlu tasarruf) artık mevcut değildir. Konuyla ilgili sizi daha önce bilgilendirmiştik. Cari hesabınızda kalan parayı biriktirmeye devam etmek mi istiyorsunuz? Alternatifler yöntemler için lütfen bizimle iletişime geçin.

Daha fazla bilgi almak ve güncel sorulara yanıt bulmak için:

www.postbank.de/sparkonto-umzug-april





Telefon bankacılığınız

Telefon bankacılığındaki yenilikler

1 Nisan 2023 itibarıyla yeni bir telefon bankacılığı olacak. Dolayısıyla yeni erişim bilgileri artık tüm hesaplarınız için geçerlidir. Telefon bankacılığı için de yeni hüküm ve koşullar oluşturulmuştur. Bunlar artık bankaya yapılan tüm elektronik erişimler için geçerlidir. Bu değişikliklerde mutabık olmak için sizinle olan mevcut telefon bankacılığı sözleşmesini feshettik. Ancak telefon bankacılığı işlemlerinize memnuniyetle devam etmek isteriz. Bunu belki de tasarruf hesabı mektubunuzda okumuş olabilirsiniz: Telefon bankacılığı sözleşmesini açıklanan değişikliklerle devam ettirmenizi öneriyoruz. Teklifi kabul etmek için yeni erişim bilgilerinizi talep etmeniz veya kullanmanız yeterlidir.

Yeni telefon bankacılığı hizmeti için erişim bilgilerinizi nasıl talep edeceksiniz?

Telefon bankacılığı için yeni erişim bilgilerini üç şekilde alabilirsiniz:

- **İnternet bankacılığı üzerinden:** Burada erişim bilgilerinizi kendiniz oluşturabilirsiniz. Oturum açın, isminize tıklayın ve ardından "Telefon-Banking" (Telefon bankacılığı) seçeneğine basın. Öncelikle telefon bankacılığını etkinleştirmeniz gerekebilir. Ardından talimatlara göre hareket etmeniz yeterlidir.
- **Şubeden:** Telefon bankacılığı için yeni erişim bilgilerinizi direkt şubeden de talep edebilirsiniz. Erişim bilgileriniz birkaç gün içinde size posta yoluyla iletilir.
- **Ya da telefondan:** 0228 5500 5502. Erişim bilgileriniz birkaç gün içinde size posta yoluyla iletilir.

Yeni telefon bankacılığına nasıl ulaşacaksınız?

Numara değişmiyor: **0228 5500 5500**. Numarayı aradıktan sonra telefon bankacılığı kimliğinizi ve telefon bankacılığı PIN'inizi girin.

Daha fazla bilgi almak ve güncel sorulara yanıt bulmak için:

www.postbank.de/sparkonto-umzug-april



Notlar

“Başka sorunuz mu var?

O zaman

www.postbank.de/gutzuwissen

adresine gidin veya QR kodu okutun. Bu internet sitesinde portföy, hesap cüzdanı, SparCard, kredi kartları veya cari hesaplar vb. hakkında birçok bilgiye ulaşabilirsiniz.

Orada beni tekrar göreceksiniz. Size telefon bankacılığı için yeni erişim bilgilerinizi internet üzerinden nasıl alacağınızı anlatan açıklama videoları göstereceğim. Cevapsız kalmış soruların bile genellikle birkaç tıklamayla çözülebileceğini göreceksiniz.”

Diğer tüm sorularınız için bu QR kodu okutmanız yeterli!

www.postbank.de/gutzuwissen



Almanca ve Türkçe versiyonları arasında farklılık olması halinde Almanca metin geçerli olacaktır. Almanca metni burada bulabilirsiniz:

<https://www.postbank.de/downloads/gut-zu-wissen-sparkonten.html>

