

Варто знати

Ми на місці! У вашого поточного рахунку в Postbank нова домівка

Все, що вам потрібно знати про IT-переїзд вашого поточного рахунку в Postbank

Нарешті! Ваш поточний рахунок Postbank переїхав на нашу нову IT-платформу. Про це ми письмово повідомили вас листом. Тут ви знайдете відповіді на важливі питання щодо поточного рахунку Postbank, якщо у вас такі ще залишились. Ми впевнені, що ви швидко розберетеся з усім. Дякуємо, що ви разом із нами робите цей крок до майбутнього.

Найголовніше для вас: ви продовжуєте користуватися своїм поточним рахунком Postbank як раніше.

- ✓ Ваші IBAN і BIC не змінюються.
- ✓ Ваші довгострокові доручення та налаштування прямого дебетування залишаються незмінними.
- ✓ Ваша картка Postbank Card (дебетова) і ваш PIN-код залишаються дійсними й надалі.
- ✓ Ваш доступ до онлайн-банкінгу залишається незмінним: ваш ідентифікаційний код Postbank ID і пароль код залишаються дійсними.

Тут ми відповідаємо на ваші питання

На наступних сторінках ви знайдете відповіді на питання, пов'язані з поточним рахунком Postbank. У вас ще є запитання?

На сайті www.postbank.de/gutzuwissen ви можете знайти багато відповідей на актуальні питання. Просто відскануйте QR-код.

- Пояснювальні відео розкажуть вам, наприклад,
 - як виконати переказ коштів у новій системі онлайн-банкінгу,
 - як отримати онлайн нові дані авторизації для вашої системи телефонного банкінгу.

Ви також знайдете інструкції з багатьох тем. Ви побачите, що в більшості випадків останні питання можна роз'яснити за кілька кліків.



Відскануйте QR-код і дізнайтеся більше



Короткий огляд вашого поточного рахунку в Postbank

	До 30 червня 2023 р.	3 01 липня 2023 р.
Номер договору		
Номер для платіжного обороту	IBAN	✓
Номер для вашого листування з нами	Ваш номер рахунку	Ваш номер філії/рахунку
Кредитний ліміт (доступний овердрафт)		
Можливість овердрафту	Узгоджена сума	✓
Базова процентна ставка	3-місячна ставка EURIBOR	Облікова ставка ЄЦБ
Сума/ліміт без процентів	За домовленістю	–
Виписка з рахунку		
Створення Виписка з рахунку онлайн	На 2-/5-/8-е число місяця	На кінець місяця
Доставка	Скринька повідомлень	Або в поштову скриньку в розділі «Nachrichten» (Повідомлення) (цифрова поштова скринька в eSafe), або
	Принтер банківських виписок	На принтер банківських виписок
Перекази й довгострокові доручення		
Переказ з установленим терміном	До 6 місяців наперед	До 90 днів наперед (з паперовою квитанцією до 60 днів наперед)
Періодичність виконання довгострокових доручень	Щомісяця	✓
	Щодня, щотижня або з інтервалами в декілька тижнів	Зазначені поряд інтервали більше недоступні для доручення. Ми продовжуємо виконувати отримані довгострокові доручення.
Дні виконання довгострокових доручень	День виконання є неробочим? Ви можете налаштувати його на один робочий день раніше або пізніше.	День виконання є неробочим? Ми завжди виконуємо доручення на один робочий день раніше або пізніше.
Бланки переказів	З 1 січня 2023 р. Безкоштовно: нейтральні бланки у відділеннях. Платно: персоналізовані бланки можна замовити онлайн.	
Попередньо надруковані конверти до поточного рахунку	З 1 січня 2023 р.: Доступні у відділеннях. Власники поточних рахунків extra plus отримують кожного року на початку весни ваучер на отримання попередньо надрукованих конвертів до поточного рахунку у відділенні.	
Строк прийому доручень на перекази без квитанції за кордоном (поза SEPA) або в іноземній валюті	14:00	12:00
Платіжний оборот за кордоном – Можливі валюти	AUD, BGN, CAD, CHF, CNH, CZK, DKK, GBP, HKD, HUF, INR, JPY, MAD, NOK, NZD, PLN, RON, (RUB), SEK, SGD, THB, TND, USD, ZAR	Додатково AED, BHD, ILS, JOD, KES, KWD, MXN, OMR, QAR, RSD, SAR, TRY; див. комісійні за конвертацію валют ¹

¹ Комісійні за конвертацію валют; надбавка/знижка до довідкового обмінного курсу: 0,0850 AED, 0,0090 BHD, 0,0850 ILS, 0,0160 JOD, 2,5000 KES, 0,0070 KWD, 0,3000 MXN, 0,0090 OMR, 0,0850 QAR, 2,5000 RSD, 0,0850 SAR, 0,1000 TRY.

До 30 червня 2023 р.

З 1 липня 2023 р.

Онлайн-банкінг і мобільний застосунок

Дані авторизації	Ідентифікаційний код Postbank ID і процедура безпечного доступу BestSign	✓
Операційний ліміт	Ліміт на доручення	Новий щоденний операційний ліміт попередньо встановлено в розмірі 2 500 євро на день. Цю суму ви можете в будь-який момент змінити через онлайн-банкінг.
Отримання виписок із рахунку	Отримання виписок із рахунку	«Nachrichten» (Повідомлення) у поштовій скриньці (цифрова поштова скринька в eSafe)
Замовлення виписок із рахунку	Протягом 12 місяців	Протягом тривалого строку, доки існує поштова скринька
Створення обігової відомості / детального списку операцій у форматі PDF	Через функцію «PDF herunterladen» (Завантажити PDF)	За допомогою функції друку вашого браузера
Підтвердження проведення для кожного переказу	У будь-який момент	Тільки відразу після дозволу
Функція «Kontosignale» (Сигнали рахунку)	Якщо окремо налаштовано	–
Застосунок	Застосунок Postbank Finanzassistent	Застосунок Postbank. Починаючи з 01 липня 2023 р. потрібно встановити новий застосунок Postbank. Важливо: Залиште свій попередній застосунок Finanzassistent, доки не активуєте BestSign у новому застосунку Postbank. Деталі у вашому застосунку Finanzassistent та за посиланням www.postbank.de/app-umzug-juli .
Перегляд даних платіжного обігу через застосунок	Усі операції за останні роки	Операції макс. за 13 місяців до переходу. Нові операції додаються автоматично

Телефонний банкінг

Дані авторизації	На рахунок	Однакові дані авторизації для всіх рахунків
	Номер рахунку	ID для телефонного банкінгу
	Тасмне число для телефонного банкінгу	6-значний PIN-код для телефонного банкінгу
Перекази – Щоденний операційний ліміт	10 000 євро через голосовий комп'ютер або співробітника(цю)	1 000 євро через голосовий комп'ютер 49 999,99 євро через співробітника(цю)
Довгострокові доручення	Безкоштовне видалення: через голосовий комп'ютер і співробітника(цю)	✓
	Налаштування, зміна: через голосовий комп'ютер	–
	Налаштування, зміна: через співробітника(цю), платно, 1,50 євро за доручення	Зараз можливо безкоштовно

Картка Postbank Card (дебетова)

Операційний ліміт	Окремі ліміти для банкоматів і точок роздрібної торгівлі	Загальний ліміт для банкоматів і торгових точок 3 000 євро на 7 днів. Денний ліміт зняття в банкоматах 1 000 євро. За потреби ліміт можна збільшити.
Додаткові картки	Картки власника(ці) рахунку безкоштовні. Комісія за випуск додаткової картки: 6 євро. Комісія списується протягом року.	На кожен рахунок безкоштовно випускається 2 картки. Комісія за кожну подальшу картку: 6 євро. Комісія списується на кінець календарного року. У рік переналаштування ми списуємо комісію частками.



Ваш онлайн-банкінг

Нововведення в системі онлайн-банкінгу

Загалом, у системі онлайн-банкінгу багато що залишається незмінним. Ви заходите в систему як завжди, навіть за тими самими даними для авторизації. Звісно, інтерфейс буде виглядати дещо по-іншому, та зміняться деякі процеси. Але ви дуже швидко знову призвичаїтеся до нашої системи онлайн-банкінгу.

Головне:

- Усі **повідомлення та виписки з рахунку** тепер ви знайдете в поштовій скриньці в розділі «Nachrichten» (Повідомлення).
- Новинкою є **операційний ліміт на день**. Він обмежує перекази до 2 500 євро на день. Ви можете в будь-який момент змінити рамки операційного ліміту онлайн – навіть під час здійснення переказу.

Корисна інформація

Ваші довгострокові доручення не можливо змінити?

Усі ваші довгострокові доручення переведені до нового онлайн-банкінгу. Там вони продовжуватимуть виконуватися, як і раніше. Ви хочете змінити довгострокове доручення? Потім ви можете змінити його, як зазвичай у більшості випадків. Не можете? Потім видаліть його і створіть доручення знов.

Ви можете змінити всі довгострокові доручення,

- які виконуються щомісяця, раз на два місяці, щокварталу, раз на півроку або раз на рік і для яких не активована
- опція виконання до або після вихідних/святкових днів.

Видаліть наступні довгострокові доручення та створіть їх знову з потрібними даними

- Ваше довгострокове доручення виконується з іншою періодичністю, наприклад щотижня, або
- опція виконання активована до або після вихідних/святкових днів.

Важливо: Поки ви не зміните постійні доручення, вони продовжуватимуть виконуватися в бажані дати.

Ваш зручний логін для входу до нового онлайн-банкінгу: швидко перевіряйте баланс рахунку без BestSign

Новий зручний логін дозволить вам отримати доступ до нової системи онлайн-банкінгу за допомогою лише вашого ідентифікаційного номеру Postbank та паролю. Хочете скористатися іншими функціями, наприклад переказати гроші або змінити свої персональні дані? Потім вас попросять ввести другий фактор безпосередньо через BestSign. Ваша перевага: Зручний логін ідеально підходить для швидкої перевірки балансу рахунку або важливих вхідних платежів. Щоб відкрити застосунок Postbank або BestSign, вам усе одно потрібен дозвіл через вашу процедуру безпечного доступу.

Ви можете знайти більше інформації та відповіді на актуальні питання на сайті www.postbank.de/online-banking-umzug-juli





Ваш новий застосунок Postbank

Як активувати ваш новий застосунок Postbank.

Головне: Залиште свій попередній застосунок Finanzassistent. Новий застосунок Postbank можна встановити з Google Play або App Store. Запустіть застосунок та активуйте процедуру BestSign за допомогою свого застосунку Finanzassistent. Готово? Після цього можна видалити старий застосунок. Надалі користуйтеся застосунком Postbank як завжди.

Більше інформації та відповіді на актуальні питання Ви зможете знайти на сайті www.postbank.de/app-umzug-juli



Ваша перша виписка з рахунку

Так буде виглядати ваша перша виписка з рахунку в липні 2023 р.

- Після IT-переїзду ваша перша виписка з рахунку буде починатися станом «0,00 євро». Це обумовлено чисто технічними причинами.
- У першому проведенні ви побачите, що ми зарахували на ваш рахунок наявне сальдо. Тобто, ваш попередній стан рахунку буде відновлено. Для вас це, звісно, буде безкоштовно.

Тут продемонстровано, як буде виглядати ваша перша виписка з рахунку після IT-переїзду:

Kontoauszug vom TT.MM.JJJJ bis TT.MM.JJJJ				
Kontoinhaber: Max Mustermann				
Auszug	Seite	von	IBAN	Alter Saldo per TT.MM.JJ
1	1	1	DE12 3456 7890 1234 5678 90	EUR +0,00
Buchung	Valuta	Vorgang		Haben
TT.MM.	TT.MM.	Verwendungszweck/Kundenreferenz Die Buchung hat technische Gründe: Wir stellen das IT-System für alle Konten um. Ihr Kontostand vor und nach den Buchungen bleibt gleich. DE12 3456 7890 1234 5678 90		+ 3.694,11
Filialnummer 123		Kontonummer 1234567 89		Neuer Saldo EUR +3.694,11
BIC (SWIFT) PBNKDEFFXXX				

До речі: Після IT-переїзду ми одноразово створимо для вас додаткову виписку з рахунку. Вона буде містити ваші операції за рахунком до IT-переїзду. Якщо ви отримуєте виписки з рахунку на принтері банківських виписок, ми безкоштовно надішлемо вам цю виписку поштою. У всіх інших випадках ви отримуєте цю виписку з рахунку звичайним способом.



Ваш телефонний банкінг

Нововведення в системі телефонного банкінгу

Починаючи з 01 липня 2023 р. працює нова система телефонного банкінгу. Нові дані авторизації в ній тепер дійсні для всіх ваших рахунків. Також для телефонного банкінгу діють нові умови правочинів. Вони відтепер розповсюджуються на всі види електронного доступу до банку. Для узгодження цих змін ми припинили дію укладеного з вами договору на користування системою телефонного банкінгу. Ми з радістю продовжимо працювати з вами через систему телефонного банкінгу. Можливо, ви вже прочитали в листі до вашого поточного рахунку, що ми пропонуємо вам продовжити договір на користування системою телефонного банкінгу із зазначеними змінами. Щоб прийняти нашу пропозицію, просто замовте нові дані авторизації або скористайтеся ними.

Як замовити дані авторизації для нової системи телефонного банкінгу

Нові дані авторизації для системи телефонного банкінгу можна отримати трьома способами:

- **У системі телефонного банкінгу:** Тут ви легко створите дані авторизації самостійно. Авторизуєтесь, натискаєте своє ім'я, а потім — «Telefon-Banking» (Телефонний банкінг). Можливо, ще знадобиться активувати телефонний банкінг. Після цього просто дійте за вказівками.
- **У філії:** Ви можете замовити нові дані авторизації для телефонного банкінгу й безпосередньо у філії. У цьому випадку ви отримаєте їх через кілька днів поштою.

Як скористатися новою системою телефонного банкінгу

Номер залишається незмінним: **0228 5500 5500**. Потім уведіть свій ідентифікаційний номер для телефонного банкінгу та PIN-код для телефонного банкінгу.

Більше інформації та відповіді на актуальні питання Ви можете знайти на сайті www.postbank.de/telefon-banking-umzug-juli



Ваш кредитний ліміт²

Чому ми припинили надавати послугу кредитного ліміту Postbank²?

По-перше: немає жодної причини хвилюватися. Ви можете і в майбутньому виходити за межі залишків власних коштів на рахунку, як завжди це робили. Через переїзд на нову IT-платформу 01 липня 2023 р. ми, на жаль, не можемо надавати вам попередній кредитний ліміт Postbank². Тому з юридичних причин ми вимушені припинити дію колишньої послуги кредитного ліміту Postbank². Водночас ми пропонуємо вам із 01 липня 2023 р. укладення нового кредитного ліміту Postbank² на нових умовах. Нові умови викладені в листі до вашого поточного рахунку.

Що залишається незмінним?

- Ви можете виходити за границю залишків власних коштів на рахунку, як і раніше.

Що змінилося?

- **Безкоштовних кредитних лімітів більше немає.** Якщо раніше ми узгоджували з вами кредитні ліміти та суми, якими можна безкоштовно користуватися в рамках ліміту, тепер таких немає. Це означає, що в разі виходу за межі залишку власних коштів уже з першого євро нараховуються проценти за номінальною ставкою.
- **Номінальна процентна ставка** буде залежати від іншої довідкової величини – процентної ставки ЄЦБ.

²Доступний овердрафт.

Як прийняти нашу пропозицію щодо нового кредитного ліміту Postbank²?

На вашому поточному рахунку було позитивне сальдо станом на 30 червня 2023 р.?

Тоді ви можете прийняти нашу пропозицію,

- вперше скористувавшись кредитним лімітом Postbank² з 01 липня 2023 р., коли він вам знадобиться, або
- наданням офіційної згоди на нові умови онлайн за посиланням www.postbank.de/annahme-dispo або у філії.

Ви скористалися кредитним лімітом Postbank² 30 червня 2023 р.?

Тоді ви можете прийняти нашу пропозицію,

- витративши в межах кредитного ліміту Postbank Dispositionskredit² до 15 вересня 2023 р. більшу суму ніж на 30 червня 2023 р., наприклад, шляхом оплати, прямого дебетування, переказу або
- наданням офіційної згоди на нові умови онлайн за посиланням www.postbank.de/annahme-dispo або у філії.

є інформації та відповіді на актуальні питання Ви зможете знайти на сайті www.postbank.de/dispo-umzug-juli



Надайте згоду на новий кредитний ліміт² онлайн за посиланням www.postbank.de/annahme-dispo



У разі розбіжностей між версіями німецькою та українською мовами німецька версія має переважну силу. Німецька версія доступна тут: <https://www.postbank.de/downloads/gut-zu-wissen-giro.html>



²Доступний овердрафт.