

Корисна інформація про накопичувальні рахунки

Ми на новому місці! 31 квітня 2023 р. ваші накопичувальні рахунки отримали нову «домівку»

Усе, що варто знати про інформаційно-технологічний переїзд накопичувальних рахунків
Відбулося: ваші накопичувальні рахунки, депозитні рахунки грошового ринку (MMDA) та рахунки Kapital plus переїхали на нашу нову IT-платформу. Це також стосується і накопичувальних планів. Про це ми письмово повідомили вас листом. Тут ви знайдете відповіді на питання, які, можливо, у вас залишились. Ми впевнені, що ви швидко розберетеся з усім. Дякуємо, що ви разом із нами робите цей крок до майбутнього.

Важливі для вас моменти Що залишається незмінним у ваших накопичувальних рахунках:

- ✓ Ваша картка **Postbank SparCard** і ваш PIN-код залишаються дійсними. Ви можете як завжди безкоштовно знімати з неї гроші в будь-якому банкоматі Postbank.
- ✓ Ваша ощадна книжка **Postbank Sparbuch** залишається дійсною. Ви можете й надалі класти або знімати гроші в будь-якій філії Postbank. Там ви можете також перевірити стан рахунку.
- ✓ Ваш депозитний рахунок грошового ринку (MMDA) **Postbank Tagesgeld**: ви можете й надалі, як уже звикли, тимчасово прилаштовувати там гроші або повертати їх онлайн на свій прив'язаний рахунок.
- ✓ Ваш **Postbank Kapital plus**: процентна ставка й строк дії залишаються чинними згідно з нашою з вами домовленістю. Ви можете зазначити рахунок, на який бажаєте та запитуєте отримати суму, що підлягає виплаті.

→ Дізнайтеся, що зміниться на ваших накопичувальних рахунках, у цій брошурі.

У цих випадках нам потрібна ваша згода

Через переїзд на нову IT-платформу змінилися також і юридичні умови. У багатьох випадках нам потрібна ваша згода на це.

Для ощадної книжки Sparbuch або картки SparCard, якщо ви отримали лист із формуляром

Ви отримали від нас лист із формуляром до вашої картки SparCard або ощадної книжки Sparbuch? Для підтвердження нових умов вам потрібно просто скористуватися своїм накопичувальним рахунком після 1 квітня 2023 р. Тобто, зняти з нього, покласти або переказати на нього будь-яку суму. Ми розцінюємо це як згоду.



Накопичувальні рахунки

Ваші продукти для накопичування: огляд основних змін

Зміни зовсім незначні. Ми впевнені, що ви швидко до них звикнете. Стосується всіх продуктів: ви отримаєте два нові номери — новий IBAN і новий номер філії/рахунку. Номер філії/рахунку потрібен вам для листів до нас.

Основне щодо вашої картки Postbank SparCard

Тимчасово внесення грошей і відображення стану рахунку в банкоматах неможливе. Для операцій через банкомати діє ліміт у розмірі 1 600 євро на 7 днів і денний ліміт у 600 євро. У майбутньому ви будете раз на півроку отримувати виписку з рахунку в разі зміни його стану.

Накопичувальний план Postbank

Ви отримаєте новий номер IBAN, а також новий номер філії/рахунку. Усе інше залишається як раніше.

Депозитний рахунок грошового ринку Postbank Tagesgeld

Ми підраховуємо баланс вашого наявного депозитного рахунку грошового ринку на 31 березня 2023 р. Ви отримаєте безкоштовну виписку з рахунку про це. Після цього ми переведемо ваш залишок на новий депозитний рахунок грошового ринку (MMDA) Postbank. Це проведення ви також побачите на безкоштовній виписці з рахунку. Далі ми будемо підраховувати баланс вашого рахунку щокварталу.

Postbank Kapital plus

Ваш рахунок тепер називається по-новому, а саме: строковий вклад Postbank Termingeld. На нього ми переведемо розміщені гроші зі збереженням старих умов. Після завершення строку дії ви отримаєте виписку з рахунку. У ній ми проінформуємо вас про суму до виплати та ваш дохід за процентами. За вашим бажанням ми можемо переказати суму залишку на інший рахунок і закрити цей.

Postbank Komfort-Sparen

Продукт Postbank Komfort-Sparen ми більше не пропонуємо. Ми вже повідомляли вам про це. Бажаєте й надалі накопичувати вільні гроші, що залишаються на поточному рахунку? Зверніться до нас, і ми запропонуємо інші варіанти.

Ви можете знайти більше інформації та відповіді на актуальні питання на сайті

www.postbank.de/sparkonto-umzug-april





Ваш телефонний банкінг

Нововведення в системі телефонного банкінгу

Починаючи з 1 квітня 2023 р. працює нова система телефонного банкінгу. Нові дані авторизації в ній тепер дійсні для всіх ваших рахунків. Також для телефонного банкінгу діють нові умови правочинів. Вони відтепер розповсюджуються на всі види електронного доступу до банку. Для узгодження цих змін ми припинили дію укладеного з вами договору на користування системою телефонного банкінгу. Ми з радістю продовжимо працювати з вами через систему телефонного банкінгу. Можливо, ви вже прочитали в листі до вашого накопичувального рахунку, що ми пропонуємо вам продовжити договір на користування системою телефонного банкінгу із зазначеними змінами. Щоб прийняти нашу пропозицію, просто замовте нові дані авторизації або скористайтеся ними.

Як замовити дані авторизації для нової системи телефонного банкінгу

Нові дані авторизації для системи телефонного банкінгу можна отримати трьома способами:

- **У системі телефонного банкінгу:** Тут ви легко створите дані авторизації самостійно. Авторизуєтеся, натискаєте своє ім'я, а потім — «Telefon-Banking» (Телефонний банкінг). Можливо, ще знадобиться активувати телефонний банкінг. Після цього просто дійте за вказівками.
- **У філії:** Ви можете замовити нові дані авторизації для телефонного банкінгу й безпосередньо у філії. У цьому випадку ви отримаєте їх через кілька днів поштою.
- **Або телефоном:** 0228 5500 5502. У цьому випадку ви отримаєте їх через кілька днів поштою.

Як скористатися новою системою телефонного банкінгу

Номер залишається незмінним: **0228 5500 5500**. Потім уведіть свій ідентифікаційний номер для телефонного банкінгу та PIN-код для телефонного банкінгу.

Ви можете знайти більше інформації та відповіді на актуальні питання на сайті

www.postbank.de/telefon-banking-umzug-april



Для приміток

«У вас є ще питання?

Потім перейдіть за посиланням **www.postbank.de/gutzuwissen** або просто відскануйте QR-код. На сайті ви знайдете багато інформації на теми щодо рахунків депо, ощадної книжки, картки SparCard або поточного рахунку.

Ви знову побачите мене там, і я покажу вам у відеороликах, як отримати онлайн нові дані авторизації для вашої системи телефонного банкінгу. Ви побачите, що в більшості випадків останні питання роз'яснюються за пару кліків».

Для всіх подальших запитань
просто відскануйте цей QR-код!

www.postbank.de/gutzuwissen



У разі розбіжностей між версіями німецькою та українською мовами німецька версія має переважну силу. Німецька версія доступна тут

<https://www.postbank.de/downloads/gut-zu-wissen-sparkonten.html>

