

# Telefon-Banking bei der Postbank

## Wie geht Telefon-Banking?

Das Telefon-Banking funktioniert ganz einfach durch Sprachsteuerung. Es versteht kurze, ganze Sätze und Stichworte. Sie können Ihr Anliegen frei formulieren. Die Eingabe von Zahlen über die Tastatur Ihres Telefons ist jederzeit möglich.

## Login

Mit Telefon-Banking ID und Telefon-Banking PIN

- Eingabe per Tastatur
- 6-stellige Telefon-Banking PIN

## Das können Sie selbst erledigen

Wählen Sie zunächst die Filial-/Kundennummer (FKN) aus, zu der Sie einen Service nutzen möchten.

- Kontostand ansagen lassen
- Inlandsüberweisungen
- Umsätze ansagen lassen
- verfügbaren Betrag ansagen lassen (wenn Pfändung vorhanden)
- Telefon-Banking PIN ändern

## Vorteile

- unabhängig von Erreichbarkeit und Wartezeit
- kostenfrei
- schnelle Verarbeitung
- bequem von zu Hause und unterwegs

## Tipps zum Handling

### Kommandos und Tastensteuerung

- Eingabe von Ziffern immer per Tastatur möglich
- der Stern \* ersetzt das Komma bei Beträgen

### Tipps

- vermeiden Sie Hintergrundgeräusche z. B. von Fernseher oder anderen Gesprächen
- nutzen Sie keinen Lautsprecher und keine Freisprecheinrichtung
- vermeiden Sie Fahrgeräusche sowie mögliche Luftzüge am Mikrofon
- nennen Sie dem Sprachcomputer Ihr Anliegen möglichst in einem kurzen Satz
- formulieren Sie Ihr Anliegen so konkret wie möglich
- sprechen Sie wie in einem Gespräch

## Überweisungen ganz einfach und über den Sprachcomputer kostenfrei

- sagen Sie „Ich möchte eine **Inlandsüberweisung** tätigen“
- geben Sie die Empfänger-IBAN ohne führendes „DE“ ein
- nennen Sie den Namen des Empfängers der Überweisung
- geben Sie den Betrag ein (per Tastatur mit \* als Komma)
- geben Sie einen Verwendungszweck an

