

Frau  
Marianne Mustermann  
Musterstraße 1  
12345 Musterstadt

Postbank  
Geschäfts- und Firmenkunden

Ihr Kontakt  
Geschäftskunden Beratungszentrum  
0228 5500 4420

Oder kontaktieren Sie Ihre persönliche  
Kundenbetreuung.

Im März 2023

## Wichtige Änderungen ab 3. April 2023

### Postbank Online- und Telefon-Banking Wichtige Hinweise für den Zugang zu Ihrem Girokonto und Ihrer Kreditkarte

Sehr geehrte Frau Mustermann,

wir haben Sie bereits Ende 2022 darüber informiert, dass Ihre Postbank Produkte schrittweise auf ein neues IT-System umziehen und wir gleichzeitig ein neues Online- und Telefon-Banking einführen. Für den Zugriff auf das bisherige Online-Banking stellen Sie zur Zeit Ihrer Postbank ID zwei Gleichheitszeichen voran. Nun ziehen auch die Kreditkarten auf das neue IT-System um. Dies erfordert leider eine weitere Änderung.

Bitte beachten Sie: Die folgenden Hinweise sind für Ihren Zugang zum Online-Banking von Bedeutung, auch wenn Sie eine Verfügungsberechtigung für ein Konto haben.

#### Was bedeutet das für Sie?

Ab dem 4. April 2023 finden Sie auch Ihre Kreditkarten im neuen Online-Banking. Geschäftliche Girokonten werden, bis der Umzug vollständig abgeschlossen ist, weiterhin im bisherigen Online-Banking geführt. In Einzelfällen gilt dies auch für private Girokonten. Ihr Zugang erfolgt dabei in allen Fällen über die Postbank Login-Seite. Die folgende Tabelle zeigt Ihnen, wie Sie dabei vorgehen müssen.

	Geschäfts-/Firmenkonten und noch nicht umgezogene private Girokonten	Im Januar 2023 umgezogene SparCards, Depots und private Girokonten	Im April 2023 umgezogene Kreditkarten
<b>Online-Banking</b>	<b>Bisheriges Online-Banking</b>	<b>Neues Online-Banking</b>	<b>Neues Online-Banking</b>
– Login mit Postbank ID	Bitte setzen Sie ab 3. April vor Ihre Postbank ID mit den zwei Gleichheitszeichen auch noch zwei Doppelpunkte <b>::==IhrePostbankID<sup>1</sup></b> Ihr Passwort bleibt gleich.	Bitte nutzen Sie Ihre bisherige Postbank ID und Ihr Passwort.	Bitte verwenden Sie ab 4. April Ihre Postbank ID mit den zwei Gleichheitszeichen <b>==IhrePostbankID<sup>1</sup></b> Ihr Passwort bleibt gleich.

	<b>Geschäfts-/Firmenkonten und noch nicht umgezogene private Girokonten</b>	<b>Im Januar 2023 umgezogene SparCards, Depots und private Girokonten</b>	<b>Im April 2023 umgezogene Kreditkarten</b>
– Profile aufrufen	Nutzen Sie beim Login einen Profilnamen, dann setzen Sie bitte auch hier zwei Doppelpunkte und zwei Gleichheitszeichen vor Ihre Postbank ID: <b>::==IhrePostbankID#Profilname<sup>1</sup></b>	Bitte nutzen Sie Ihre bisherige Postbank ID und Ihr Passwort. Ein Profilname ist bis auf Weiteres nicht erforderlich.	Bitte nutzen Sie Ihre Postbank ID mit den zwei Gleichheitszeichen und Ihr Passwort. Ein Profilname ist bis auf Weiteres nicht erforderlich.
<b>Telefon-Banking</b>	<b>Bisheriges Telefon-Banking</b>	<b>Neues Telefon-Banking</b>	<b>Neues Telefon-Banking</b>
– Zugang	Geben Sie wie gewohnt Ihre Kontonummer und die dazugehörige Telefon-Geheimzahl ein.	Sie benötigen neue Zugangsdaten. Erstellen Sie diese einfach selbst im neuen Online-Banking.	Sie benötigen neue Zugangsdaten. Erstellen Sie diese einfach selbst im neuen Online-Banking.
<b>App</b>	<b>Bisherige App Postbank Finanzassistent</b>	<b>Neue Postbank App</b> (bitte herunterladen)	<b>Neue Postbank App</b> (bitte herunterladen)
– Login	Bitte nutzen Sie das Postbank Online-Banking. Die App kann leider nicht weiter genutzt werden.  Sollten Sie BestSign als Sicherheitsverfahren im Postbank Finanzassistenten nutzen, löschen Sie die App bitte nicht.	Geben Sie in die neue Postbank App Ihre bisherige Postbank ID und Ihr Passwort ein. Sie können Ihren neuen Zugang mit der BestSign-App oder Ihrem bisherigen Postbank Finanzassistenten aktivieren.	Geben Sie in die neue Postbank App <b>==IhrePostbankID<sup>1</sup></b> und Ihr Passwort ein. Sie können Ihren neuen Zugang mit der BestSign-App oder Ihrem bisherigen Postbank Finanzassistenten aktivieren.
<b>Electronic Banking Software</b> (HBCI/FinTS)	<b>Bisheriger Zugang</b>	<b>Neuer Zugang</b>	<b>Neuer Zugang: entfällt</b>
– Login	Bitte richten Sie einen weiteren HBCI/FinTS-Kontakt mit einer zusätzlichen Postbank ID in Ihrer Software ein.  Setzen Sie bitte vor diese Postbank ID zwei Doppelpunkte und zwei Gleichheitszeichen: <b>::==IhrePostbankID<sup>1</sup></b> Ihr Passwort bleibt gleich.	Bitte nutzen Sie Ihre bisherige Postbank ID und Ihr Passwort.	Für Auskünfte zu Kreditkarten nutzen Sie bitte das neue Online-Banking.

1) Bitte beachten Sie, dass Ihre Postbank ID, inklusive der zwei Doppelpunkte und/oder Gleichheitszeichen, maximal 30 Zeichen lang sein kann. Überschreitet Ihre Postbank ID durch das Hinzufügen der zwei Doppelpunkte und/oder Gleichheitszeichen die Maximallänge von 30 Zeichen, dann entfallen die letzten 1-4 Zeichen Ihrer ursprünglichen Postbank ID beim Login.

Beachten Sie hierzu auch die beiliegende Kurzanleitung.

Gern können Sie nach dem Login in das Online-Banking Ihre Postbank ID jederzeit selbst ändern.

### Haben Sie noch Fragen?

Weitere Antworten finden Sie unter [www.postbank.de/umzug-doppelt](http://www.postbank.de/umzug-doppelt).

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Postbank