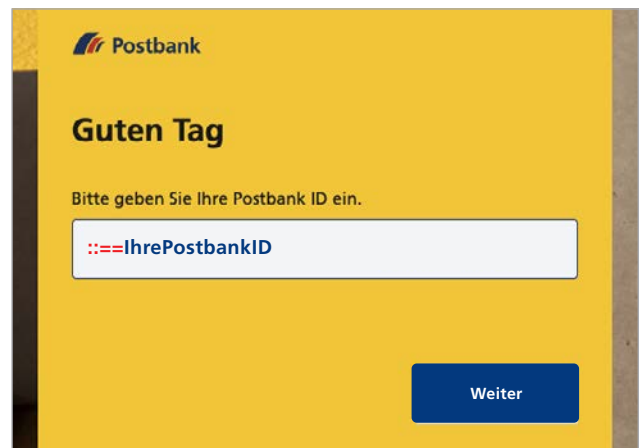


Kurz erklärt: So loggen Sie sich ab 3. April 2023 ins Postbank Online-Banking ein

Wie Sie wissen, finden der Umzug der Postbank auf eine neue IT-Plattform und die Einführung eines neuen Online-Bankings schrittweise statt. Da ab dem 4. April 2023 auch die Kreditkarten im neuen System zu Hause sind, gibt es Änderungen beim Login. Wie Sie im Einzelnen vorgehen müssen, erfahren Sie weiter unten.

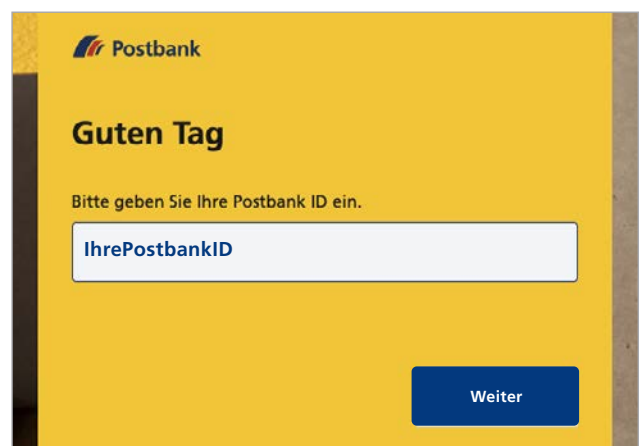
Geschäfts-/Firmenkonten und noch nicht umgezogene private Girokonten

- ➔ Auf www.postbank.de rufen Sie mit einem Klick auf „**Mein Login**“ die Eingabemaske auf. Dort geben Sie zwei Doppelpunkte, dann sofort zwei Gleichheitszeichen und direkt dahinter Ihre Postbank ID ein. Klicken Sie anschließend auf „**Weiter**“. Ihr Passwort bleibt gleich.



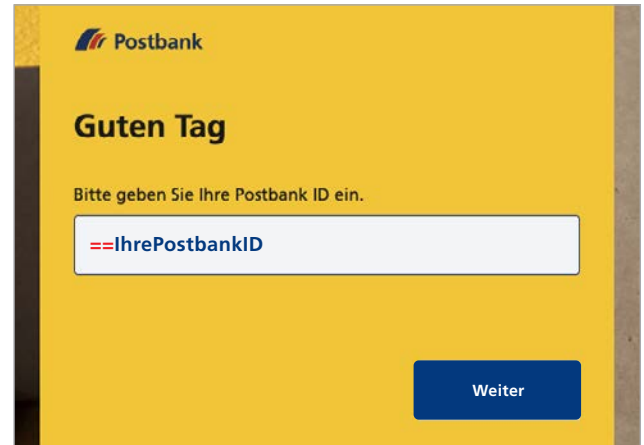
Im Januar 2023 umgezogene SparCards, Depots und private Girokonten

- ➔ Auf www.postbank.de rufen Sie mit einem Klick auf „**Mein Login**“ die Eingabemaske auf. Dort geben Sie Ihre bisherige Postbank ID ein. Bestätigen Sie sie anschließend mit „**Weiter**“. Ihr Passwort bleibt gleich.



Im April 2023 umgezogene Kreditkarten

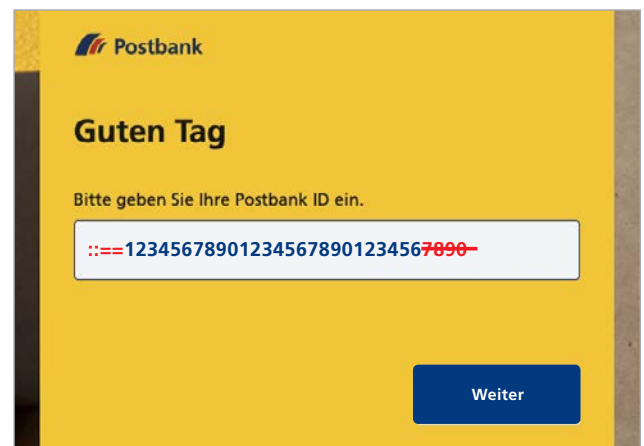
- ➔ Auf www.postbank.de geben Sie ab 4. April 2023 in der Eingabemaske, die Sie mit einem Klick auf **„Mein Login“** aufgerufen haben, nach zwei Gleichheitszeichen Ihre Postbank ID ein. Dann mit **„Weiter“** bestätigen. Ihr Passwort bleibt gleich.



The screenshot shows the Postbank login interface. At the top left is the Postbank logo. Below it, the text "Guten Tag" is displayed. Underneath, it says "Bitte geben Sie Ihre Postbank ID ein." There is a text input field containing "==" followed by "IhrePostbankID". At the bottom right, there is a blue button labeled "Weiter".

Ihre Postbank ID besteht aus mehr als 26 bzw. 28 Zeichen?

- ➔ Ihre Postbank ID darf maximal 30 Zeichen haben. Wird sie mit den zwei Doppelpunkten und Gleichheitszeichen oder beidem länger? Dann lassen Sie die letzten ein bis vier Zeichen am Ende Ihrer Postbank ID weg. So umfasst Ihre Postbank ID wieder genau 30 Zeichen.



The screenshot shows the Postbank login interface. At the top left is the Postbank logo. Below it, the text "Guten Tag" is displayed. Underneath, it says "Bitte geben Sie Ihre Postbank ID ein." There is a text input field containing "==" followed by "123456789012345678901234567890" and "7890" which is crossed out with a red line. At the bottom right, there is a blue button labeled "Weiter".

Gern können Sie nach dem Login in das Online-Banking Ihre Postbank ID jederzeit selbst ändern.

Haben Sie noch Fragen?

Weitere Antworten finden Sie unter www.postbank.de/umzug-doppelt

