Sonderbedingungen für die Nutzung der Info-Services der Postbank

Ihr Vertragspartner: Postbank – eine Niederlassung der Deutsche Bank AG (nachfolgend „Bank“ genannt)

1. Einführung

Diese Bedingungen gelten für die Geschäftsverbindung des Kunden mit der Postbank – eine Niederlassung der Deutsche Bank AG (im Folgenden „Bank“ genannt).

Die Nutzung der Info-Services-Funktionalitäten der Bank bietet dem Kunden die Möglichkeit, sich per E-Mail, Kurznachricht (SMS), Push-Nachricht oder über das Online-Banking-Postfach der Bank beispielsweise über Kontoangelegenheiten, Fälligkeiten und Laufzeiten von bestehenden Produkten, Produktneuheiten, Informationsangebote und Veranstaltungen der Bank benachrichtigen zu lassen. Diese einzelnen Benachrichtigungen werden im Folgenden einheitlich als „Info-Services“ bezeichnet.

2. Aktivierung der Info-Services-Funktionalitäten

Die Aktivierung der Info-Services-Funktionalitäten erfolgt durch den Kunden im Online-Banking. Nach erfolgreichem Log-in im Online-Banking kann der Kunde in den Bereich „Info-Services“ navigieren. Im Bereich „Info-Services“ kann der Kunde nach Akzeptieren der Nutzungsbedingungen die Info-Services-Funktionalitäten per Klick aktivieren.

3. Umfang der Info-Services-Funktionalitäten

Der Versand von Info-Services erfolgt aufgrund ausdrücklicher Bestellung des Kunden im Online-Banking. Der Kunde hat die Möglichkeit, alle oder nur einzelne der ihm zur Verfügung stehenden Info-Services aus- oder abzuwählen. Für jeden einzelnen Info-Service kann der Kunde – sofern angeboten – einen eigenen Benachrichtigungsweg auswählen. Wählt ein Kunde mehrere Info-Services, werden die entsprechenden Mitteilungen jeweils in separaten Benachrichtigungen auf dem jeweils ausgewählten Benachrichtigungsweg versandt. Falls inhaltlich sinnvoll und technisch möglich, können Benachrichtigungen auch in einem Info-Service zusammengefasst werden.

Änderungen dieser Bedingungen zur Nutzung der Info-Services-Funktionalitäten wird die Bank dem Kunden spätestens zwei Monate vor ihrem Wirksamwerden in Textform anbieten. Er hat sodann Gelegenheit, innerhalb dieser zwei Monate den geplanten Änderungen zu widersprechen. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt hat. Auf diese Genehmigungswirkung wird ihn die Bank in ihrem Angebot nochmals ausdrücklich hinweisen.

4. Besondere Hinweise

Bei der Bereitstellung der in den Info-Services enthaltenen Informationen handelt es sich um eine freiwillige Leistung der Postbank – eine Niederlassung der Deutsche Bank AG, auf welche der Kunde keinen Anspruch hat. Die Bank ist insbesondere berechtigt, diesen Service jederzeit ohne eine entsprechende Mitteilung an den Kunden und ohne Angabe von Gründen einzustellen.

5. Haftung

Im Rahmen der Info-Services-Funktionalitäten verantwortet die Bank nur die korrekte Absendung der Info-Services in das Internet (E-Mail, Push, Postfach der Bank) und / oder an den Mobilfunkbetreiber (SMS). Die Bank ist nicht für Übertragungsfehler verantwortlich, die durch Internetprovider und Mobilfunkbetreiber verursacht werden. Ferner kann sich die Umsetzung einer Info-Service-Aktivierung und -Deaktivierung sowie des Wechsels eines Benachrichtigungsweges für einen Info-Service wegen prozessualer Verarbeitungen verzögern.

Dem Kunden obliegt es in jedem Fall, sich vor finanziellen Dispositionen über seinen aktuellen Konto- bzw. Depotstand anhand aktueller Konto-/Depotstandsmitteilungen zu informieren.

Auch wenn die Bank den Informationsgehalt der einzelnen Info-Services auf ein Minimum beschränkt, kann die Bank die Sicherheit und Vertraulichkeit der Informationen, die über die unverschlüsselten Benachrichtigungswege E-Mail und SMS verschickt werden, nicht garantieren. Zur Vermeidung einer missbräuchlichen Nutzung der Daten durch unbefugte Dritte hat der Kunde daher dafür Sorge zu tragen, dass keine anderen Personen als er selbst Kenntnis von den ihm persönlich zugesandten Info-Services auf seinem Empfangsgerät erlangen.

6. Kosten

Die Versendung von Info-Services via E-Mails, Nachrichten an das Postfach und Push-Nachrichten ist nicht kostenpflichtig. Bei Nutzung des Benachrichtigungsweges SMS fallen für den Kunden Kosten an, deren Höhe sich aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank ergibt.

7. Datenschutz

Die Bank verarbeitet und nutzt die Daten des Kunden, die bei der Aktivierung von Info-Services aus der bestehenden Geschäftsbeziehung oder aus persönlich erstellten Info-Services gewonnen oder bekannt werden, im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze. Die Daten werden ausschließlich zur Erstellung von allgemeinen Informationen zu bestehenden Geschäftsverbindungen oder zur werblichen Ansprache genutzt. Der Versand erfolgt nur an die von der Einwilligungserklärung des Kunden erfasste Telefonnummer / E-Mail-Adresse. Diese Nutzung kann der Kunde jederzeit ohne Einfluss auf das vertragliche Geschäftsverhältnis widerrufen.

8. Abbestellung einzelner Info-Services sowie der gesamten Info-Services-Funktionalitäten

Einzelne Info-Services können jederzeit kostenlos im Online-Banking der Bank im Bereich „Info-Services“ abbestellt werden. Die Abbestellung der Info-Services-Funktionalitäten insgesamt kann ebenfalls jederzeit kostenlos im Online-Banking der Bank im Bereich „Meine Info-Services“ vorgenommen werden. Sofern einzelne Info-Services entsprechend ausgestaltet sind, können Abbestellungen auch über einen direkt in den Info-Services enthaltenen Link erfolgen.