

# Postbank Girokonto – im Überblick

## Vor dem IT-Umzug

## Nach dem IT-Umzug

Hinweis: Wann Ihr Postbank Produkt (z. B. Girokonto, eingeräumte Kontoüberziehung, Kreditkarte) umgezogen ist, können Sie dem jeweiligen produktbezogenen Anschreiben zum IT-Umzug entnehmen.

### Vertragsnummer

Nummer für den Zahlungsverkehr

IBAN



Nummer für Ihr Konto für Korrespondenz

Ihre bisherige Kontonummer

Filial-/Kontonummer

### Dispositionskredit (eingeräumte Kontoüberziehung)

Überziehungsmöglichkeit

Vereinbarter Betrag



Referenzzinssatz

3-Monats EURIBOR

EZB-Leitzins

Freibetrag/Freigrenze

Nach Vereinbarung

–

### Kontoauszug

Erstellung Online-Kontoauszug

Zum 2./5./8. des Monats

Zum Monatsende

Zustellung

Nachrichtenbox

Postfach unter „Nachrichten“ (digitales Postfach im eSafe)

Kontoauszugsdrucker



### Überweisungen und Daueraufträge

Terminierte Überweisung

bis 6 Monate im Voraus

bis 90 Tage im Voraus (beleghaft bis 60 Tage im Voraus)

Daueraufträge Ausführungsintervalle

Monatlich



Täglich, jede Woche oder in anderen mehrwöchigen Intervallen

Die nebenstehend genannten Intervalle können nicht mehr neu beauftragt werden. Eingerichtete Daueraufträge führen wir weiter aus.

Daueraufträge Ausführungstage

Ausführungstag ist kein Geschäftstag? Dann können Sie diesen auf den vorhergehenden oder nächstfolgenden Geschäftstag einstellen.

Ausführungstag ist kein Geschäftstag? Dann führen wir den Auftrag immer am nächstfolgenden Geschäftstag aus.

Überweisungsvordrucke

Kostenfrei: Bestellung personalisierter Vordrucke über ein Bestellformular und telefonisch.

Kostenfrei: neutrale Vordrucke in der Filiale; kostenpflichtig: Personalisierte Vordrucke sind online bestellbar.

Girobriefumschläge

Bestellung per Post oder telefonisch

Erhältlich in der Filiale. Wer ein Giro extra plus Konto führt, erhält ab Frühjahr 2023 jährlich einen Gutschein zur Abholung der Girobriefumschläge in der Filiale.

Annahmefristen Überweisung in das Ausland Beleglose Überweisungsaufträge

14.00 h

12.00 h

Zahlungsverkehr Ausland Mögliche Währungen

AUD, BGN, CAD, CHF, CNH, CZK, DKK, GBP, HKD, HUF, INR, JPY, MAD, NOK, NZD, PLN, RON, RUB, SEK, SGD, THB, TND, USD, ZAR

Zusätzlich AED, BHD, HRK, ILS, JOD, KES, KWD, MXN, OMR, QAR, RSD, SAR, TRY; siehe Währungs-umrechnungsentgelte\*

## Vor dem IT-Umzug

## Nach dem IT-Umzug

Hinweis: Wann Ihr Postbank Produkt (z. B. Girokonto, eingeräumte Kontoüberziehung, Kreditkarte) umgezogen ist, können Sie dem jeweiligen produktbezogenen Anschreiben zum IT-Umzug entnehmen.

### Online-Banking und App

Zugangsdaten	Postbank ID und Sicherheitsverfahren BestSign	✓
Verfügungslimit	Limit pro Auftrag	Der neue tägliche Verfügungsrahmen ist auf 2.500,00 Euro pro Tag voreingestellt. Den Betrag können Sie im Online-Banking jederzeit anpassen.
Kontoauszüge erhalten	Nachrichtenbox	Postfach unter „Nachrichten“ (digitales Postfach im eSafe)
Kontoauszüge abrufen	12 Monate lang	Dauerhaft, solange das Postfach besteht
PDF Umsatzliste / Umsatzdetails erstellen	Über Funktion „PDF herunterladen“	Über die Druckfunktion Ihres Browsers
Kreditkarten-Informationen	Einsicht in Umsätze und Abrechnungen im Online-Banking. Freigabe von Online-Einkäufen mit BestSign/mTAN	<b>Wichtig:</b> Zu vorübergehenden Änderungen erhalten Sie in Kürze eine Information in Ihre Postbank Nachrichtenbox.
Buchungsbestätigung pro Überweisung	Jederzeit	Nur direkt nach Freigabe
Funktion „Kontosignale“	Sofern extra eingerichtet	–
App	Postbank Finanzassistent App	Postbank App. Nach dem IT-Umzug brauchen Sie die neue Postbank App. <b>Wichtig:</b> Löschen Sie Ihre alte App erst dann, wenn Sie BestSign in der neuen App aktiviert haben. Details rechtzeitig in Ihrer App und unter <a href="http://www.postbank.de/gutzuwissen">www.postbank.de/gutzuwissen</a> .
Einsicht in Umsatzdaten per App	alle Umsätze der letzten Jahre	Umsätze rückwirkend bis zu 13 Monate vor Umstellung. Neue Umsätze kommen automatisch dazu.

### Telefon-Banking

Zugangsdaten	Pro Konto	Gleiche Zugangsdaten für alle Konten
	Kontonummer	Telefon-Banking ID
	Telefongeheimzahl	6-stellige Telefon-Banking PIN
Überweisungen, tägliches Verfügungslimit	10.000 Euro über Sprachcomputer oder Mitarbeitende	1.000 Euro über Sprachcomputer 49.999,99 Euro über Mitarbeitende
Daueraufträge	Kostenfrei löschen: über Sprachcomputer und Mitarbeitende	✓
	Einrichten, ändern: über Sprachcomputer	–
	Einrichten, ändern: über Mitarbeitende, kostenpflichtig, 1,50 Euro pro Auftrag	jetzt kostenfrei möglich

### Postbank Card (Debitkarte)

Verfügungslimit	Separate Limite für Geldautomaten und Handel	Gesamtlimit für Geldautomaten und Handel von 3.000 Euro für 7 Tage. Tageslimit am Geldautomaten 1.000 Euro. Bei Bedarf kann das Limit erhöht werden.
Zusatzkarten	Karten der Kontoinhaber/innen sind kostenlos. Entgelt für Zusatzkarten 6 Euro Abbuchung des Entgelts im Laufe des Jahres	Je Konto sind 2 Karten kostenlos. Entgelt für jede weitere Karte 6 Euro Abbuchung des Entgelts zum Ende des Kalenderjahres. Im Jahr der Umstellung buchen wir das Entgelt anteilig ab.

\* Währungsumrechnungsentgelt; Auf-/Abschlag auf Referenzwechsellkurs: 0,0850 AED, 0,0090 BHD, 0,1500 HRK, 0,0850 ILS, 0,0160 JOD, 2,5000 KES, 0,0070 KWD, 0,3000 MXN, 0,0090 OMR, 0,0850 QAR, 2,5000 RSD, 0,0850 SAR, 0,1000 TRY