

Kurz erklärt: Postbank Finanzassistent gelöscht? Dann BestSign einfach neu einrichten.

Wenn Sie den bisherigen Postbank Finanzassistenten und damit das darin genutzte BestSign-Verfahren gelöscht haben, ohne vorher BestSign in der neuen Postbank App zu aktivieren, dann gilt es, das BestSign-Verfahren neu einzurichten. Wie leicht das geht, zeigen wir Ihnen nachfolgend.

Für Smartphones ab Android 7

App herunterladen

Sie laden sich mit Ihrem Smartphone die Postbank App im Google Play Store herunter oder scannen den QR-Code.



BestSign öffnen

Öffnen Sie BestSign und tippen Sie auf **"Jetzt einrichten"**.

Bequemes Banking mit BestSign

📩 Schnell

Nutzen Sie Ihr BestSign-Verfahren direkt in der App.

┢ Einfach

Aktivieren Sie Ihr BestSign-Verfahren in wenigen Schritten und legen Sie sofort los.

Sicher

Neueste Sicherheitsstandards. Teilen Sie Ihren Standort mit uns, damit wir Ihr Banking nach den gesetzlichen Richtlinien schützen können.

Fragen Sie sich, wie wir Ihre Daten nutzen? Transparenz ist uns wichtig: Werfen Sie einfach einen Blick in unsere Datenschutzerklärung.



Benachrichtigungen zulassen

Nur bei Android 13: Bei Benachrichtigungen für die Best-Sign **"Zulassen"** auswählen, um bei Freigaben eine direkte Information aufs Smartphone zu bekommen.





Persönliche Daten eingeben

Geben Sie nun Ihre Postbank ID und Ihr Passwort ein. Bestätigen Sie beides mit **"Anmelden"**.



BestSign-Name vergeben

Legen Sie eine beliebige Bezeichnung für Ihr BestSign-Verfahren fest und tippen Sie anschließend auf **"Weiter"**.

X BestSign-Name vergeben Schritt 1 von 3			
BestSign-Name			
Bitte vergeben Sie einen eindeutigen Namen. 0/25			
Weiter			

Passwort eingeben

Jetzt geben Sie ein BestSign-Passwort ein und erteilen auf Wunsch die Freigabe per Biometrie. Danach **"Weiter"** auswählen.



BestSign aktivieren

In den nächsten Tagen werden Sie einen Aktivierungsbrief per Post erhalten. Nach Erhalt können Sie die Aktivierung in Ihrem Banking & Brokerage abschließen.





Fertig!

Nach Eingabe Ihres Aktivierungscodes ist BestSign aktiviert und kann genutzt werden.



Aktivierung per Brief

Sollten Sie noch kein Sicherheitsverfahren haben, bekommen Sie automatisch nach 2-3 Werktagen einen Aktivierungscode per Brief. Melden Sie sich nach Erhalt im Postbank Banking & Brokerage an und folgen Sie den Bildschirmanweisungen zur Einrichtung eines Sicherheitsverfahrens.

Persönliche Daten	Passwort ändern	Sicherheitsverfahren
ID Verwaltung	Telefon-Banking	

Mehr zu den Sicherheitsverfahren der Postbank finden Sie auf www.postbank.de/sicherheitsverfahren