

Kurz erklärt: Postbank Finanzassistent gelöscht? Dann BestSign einfach neu einrichten.

Wenn Sie den bisherigen Postbank Finanzassistenten und damit das darin genutzte BestSign-Verfahren gelöscht haben, ohne vorher BestSign in der neuen Postbank App zu aktivieren, dann gilt es, das BestSign-Verfahren neu einzurichten. Wie leicht das geht, zeigen wir Ihnen nachfolgend.

Für Smartphones ab Android 7

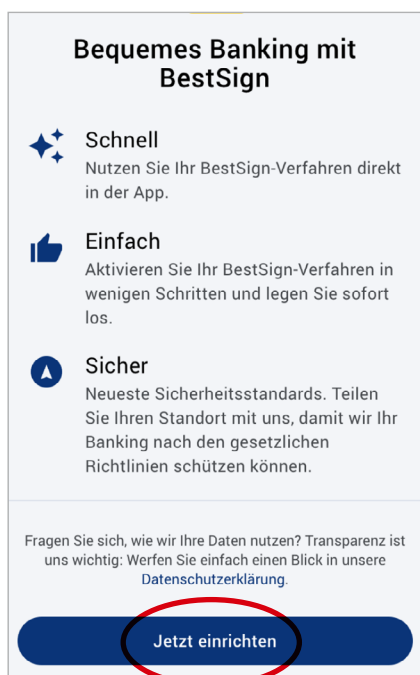
App herunterladen

→ Sie laden sich mit Ihrem Smartphone die Postbank App im Google Play Store herunter oder scannen den QR-Code.



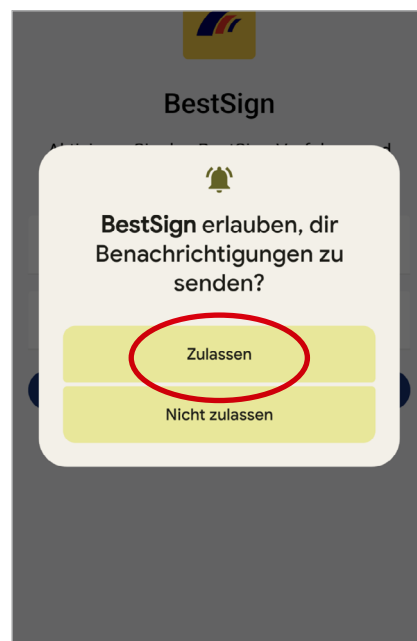
BestSign öffnen

→ Öffnen Sie BestSign und tippen Sie auf „Jetzt einrichten“.



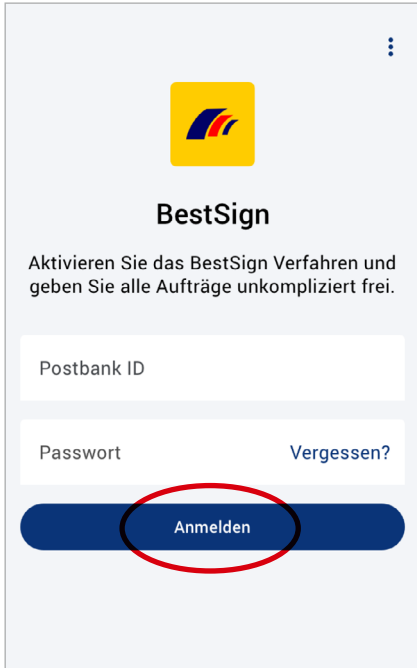
Benachrichtigungen zulassen

Nur bei Android 13: Bei Benachrichtigungen für die BestSign „Zulassen“ auswählen, um bei Freigaben eine direkte Information aufs Smartphone zu bekommen.



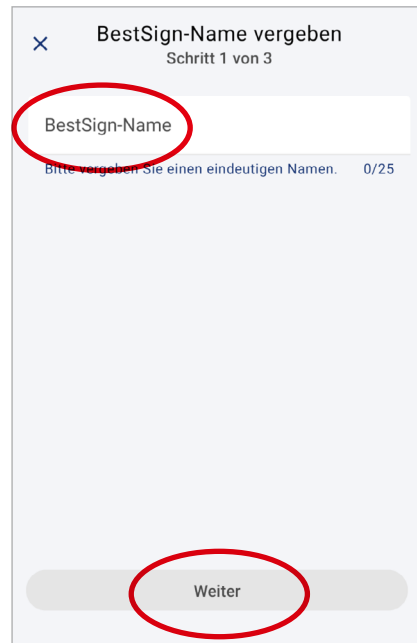
Persönliche Daten eingeben

➔ Geben Sie nun Ihre Postbank ID und Ihr Passwort ein. Bestätigen Sie beides mit **„Anmelden“**.



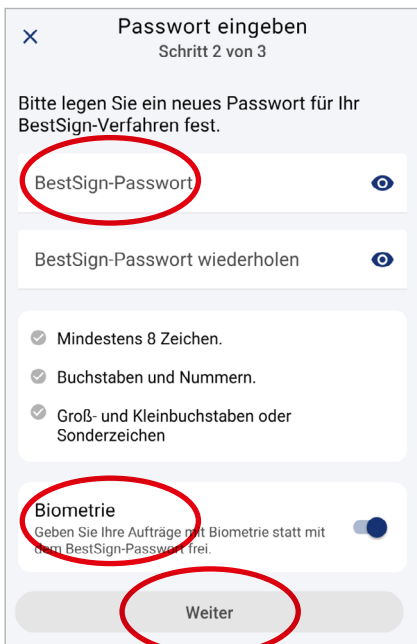
BestSign-Name vergeben

Legen Sie eine beliebige Bezeichnung für Ihr BestSign-Verfahren fest und tippen Sie anschließend auf **„Weiter“**.



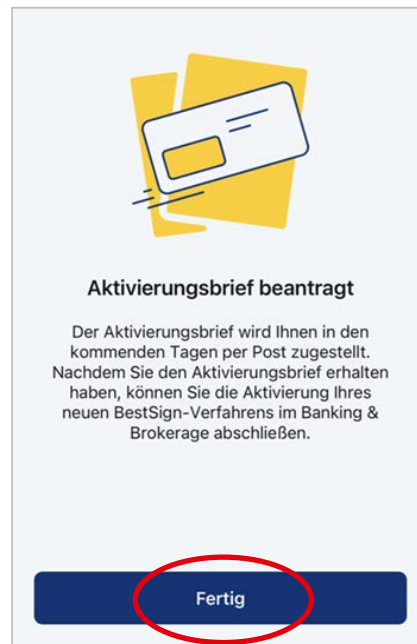
Passwort eingeben

➔ Jetzt geben Sie ein BestSign-Passwort ein und erteilen auf Wunsch die Freigabe per Biometrie. Danach **„Weiter“** auswählen.



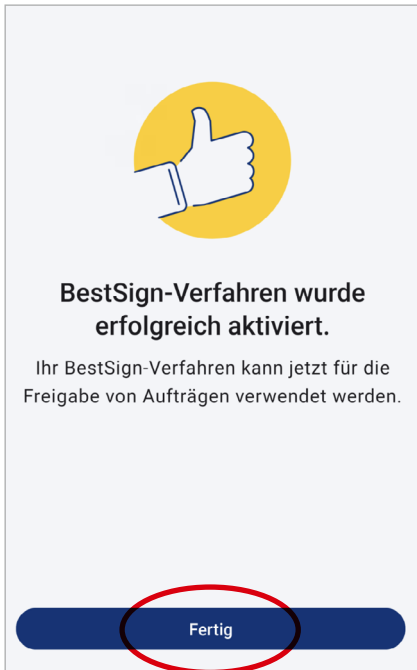
BestSign aktivieren

In den nächsten Tagen werden Sie einen Aktivierungsbrief per Post erhalten. Nach Erhalt können Sie die Aktivierung in Ihrem Banking & Brokerage abschließen.



Fertig!

➔ Nach Eingabe Ihres Aktivierungscode ist BestSign aktiviert und kann genutzt werden.



Aktivierung per Brief

➔ Sollten Sie noch kein Sicherheitsverfahren haben, bekommen Sie automatisch nach 2-3 Werktagen einen Aktivierungscode per Brief. Melden Sie sich nach Erhalt

im Postbank Banking & Brokerage an und folgen Sie den Bildschirmanweisungen zur Einrichtung eines Sicherheitsverfahrens.



Mehr zu den Sicherheitsverfahren der Postbank finden Sie auf www.postbank.de/sicherheitsverfahren