

Kurz erklärt: Postbank Finanzassistent gelöscht? Dann BestSign einfach neu einrichten.

Wenn Sie den bisherigen Postbank Finanzassistenten und damit das darin genutzte BestSign-Verfahren gelöscht haben, ohne vorher BestSign in der neuen Postbank App zu aktivieren, dann gilt es, das BestSign-Verfahren neu einzurichten. Wie leicht das geht, zeigen wir Ihnen nachfolgend.

Für Smartphones ab Android 7

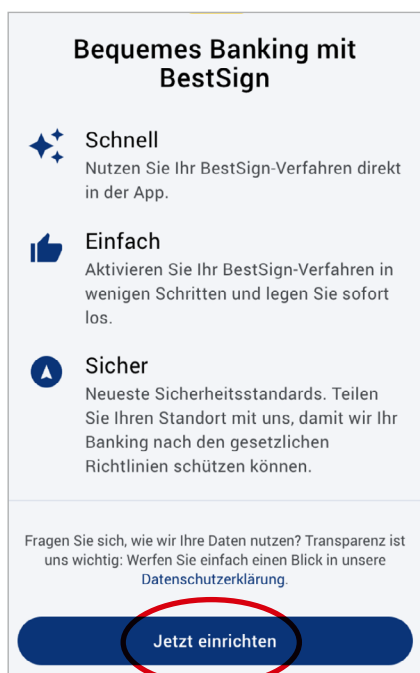
App herunterladen

→ Sie laden sich mit Ihrem Smartphone die Postbank App im Google Play Store herunter oder scannen den QR-Code.



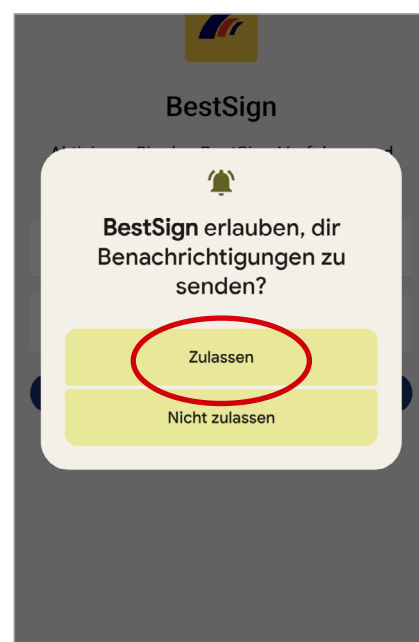
BestSign öffnen

→ Öffnen Sie BestSign und tippen Sie auf „Jetzt einrichten“.



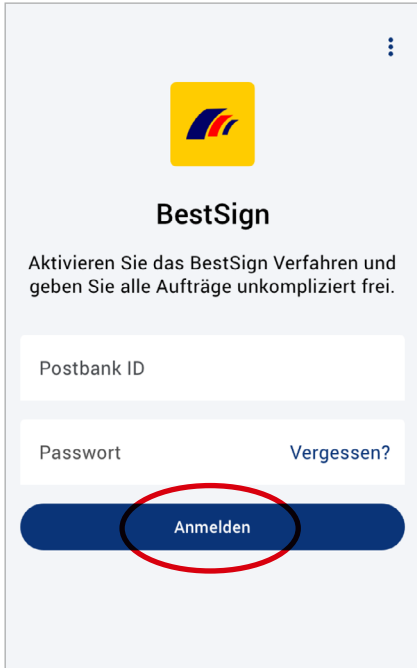
Benachrichtigungen zulassen

Nur bei Android 13: Bei Benachrichtigungen für die BestSign „Zulassen“ auswählen, um bei Freigaben eine direkte Information aufs Smartphone zu bekommen.



Persönliche Daten eingeben

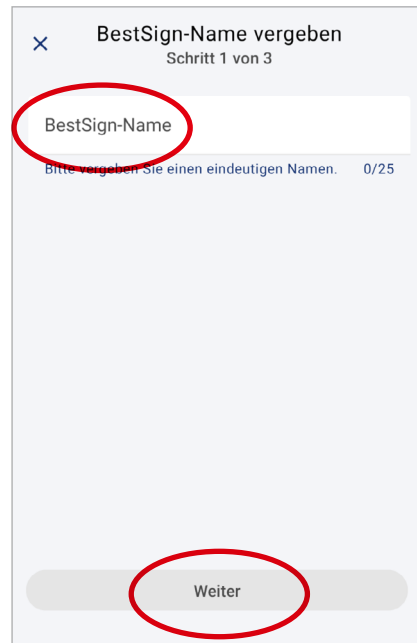
➔ Geben Sie nun Ihre Postbank ID und Ihr Passwort ein. Bestätigen Sie beides mit **„Anmelden“**.



The screenshot shows the BestSign login interface. At the top is the Postbank logo and the text 'BestSign'. Below it, a message says 'Aktivieren Sie das BestSign Verfahren und geben Sie alle Aufträge unkompliziert frei.' There are two input fields: 'Postbank ID' and 'Passwort' (with a 'Vergessen?' link). At the bottom, a blue button labeled 'Anmelden' is circled in red.

BestSign-Name vergeben

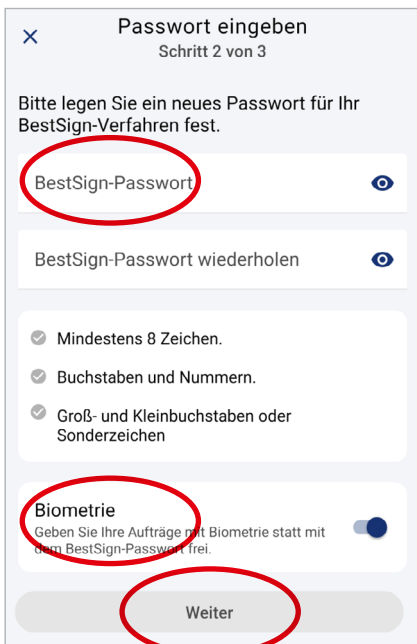
Legen Sie eine beliebige Bezeichnung für Ihr BestSign-Verfahren fest und tippen Sie anschließend auf **„Weiter“**.



The screenshot shows the 'BestSign-Name vergeben' screen, labeled 'Schritt 1 von 3'. It features a text input field for the name, which is circled in red. Below the field, it says 'Bitte vergeben Sie einen eindeutigen Namen. 0/25'. At the bottom, a grey button labeled 'Weiter' is circled in red.

Passwort eingeben

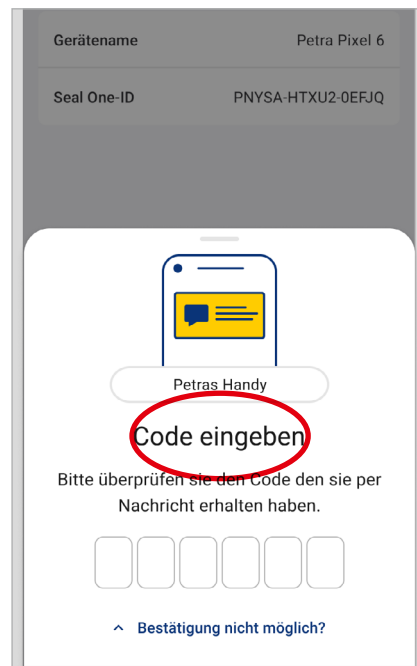
➔ Jetzt geben Sie ein BestSign-Passwort ein und erteilen auf Wunsch die Freigabe per Biometrie. Danach **„Weiter“** auswählen.



The screenshot shows the 'Passwort eingeben' screen, labeled 'Schritt 2 von 3'. It prompts the user to 'Bitte legen Sie ein neues Passwort für Ihr BestSign-Verfahren fest.' There are two password input fields, both circled in red. Below them are three checked options: 'Mindestens 8 Zeichen.', 'Buchstaben und Nummern.', and 'Groß- und Kleinbuchstaben oder Sonderzeichen'. At the bottom, there is a 'Biometrie' toggle switch, also circled in red, and a grey 'Weiter' button circled in red.

BestSign aktivieren

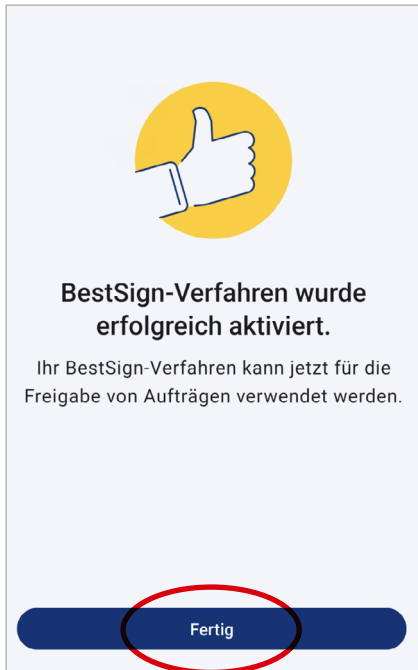
Geben Sie BestSign am besten sofort mit dem Code frei, den sie per SMS erhalten haben.



The screenshot shows the activation screen with device information: 'Gerätename: Petra Pixel 6' and 'Seal One-ID: PNYSA-HTXU2-0EFJQ'. Below this is a button labeled 'Petras Handy' circled in red, with the text 'Code eingeben' overlaid on it. Below the button is a prompt: 'Bitte überprüfen Sie den Code den sie per Nachricht erhalten haben.' followed by five empty numeric input boxes. At the bottom, there is a link for 'Bestätigung nicht möglich?'.

Fertig!

➔ Nach Eingabe Ihres Aktivierungscode ist BestSign aktiviert und kann genutzt werden.



Aktivierung per Brief

➔ Sollten Sie noch kein Sicherheitsverfahren haben, bekommen Sie automatisch nach 2-3 Werktagen einen Aktivierungscode per Brief. Melden Sie sich nach Erhalt

im Postbank Banking & Brokerage an und folgen Sie den Bildschirmanweisungen zur Einrichtung eines Sicherheitsverfahrens.



Mehr zu den Sicherheitsverfahren der Postbank finden Sie auf www.postbank.de/sicherheitsverfahren