

Kurz erklärt: Postbank Finanzassistent gelöscht? Dann BestSign einfach neu einrichten.

Wenn Sie den bisherigen Postbank Finanzassistenten und damit das darin genutzte BestSign-Verfahren gelöscht haben, ohne vorher BestSign in der neuen Postbank App zu aktivieren, dann gilt es, das BestSign-Verfahren neu einzurichten. Wie leicht das geht, zeigen wir Ihnen nachfolgend.

Für iPhones ab iOS 13

App herunterladen

→ Sie laden sich mit Ihrem Smartphone die Postbank App im App Store herunter oder scannen den QR-Code.



BestSign öffnen

→ Öffnen Sie BestSign und tippen Sie auf „Jetzt einrichten“.

Bequemes Banking mit BestSign


- Schnell**
Nutzen Sie Ihr BestSign-Verfahren direkt in der App.
- Einfach**
Aktivieren Sie Ihr BestSign-Verfahren in wenigen Schritten und legen Sie sofort los.
- Sicher**
Neueste Sicherheitsstandards. Teilen Sie Ihren Standort mit uns, damit wir Ihr Banking nach den gesetzlichen Richtlinien schützen können.

Fragen Sie sich, wie wir Ihre Daten nutzen? Transparenz ist uns wichtig: Werfen Sie einfach einen Blick in unsere [Datenschutzerklärung](#).

Jetzt einrichten

Persönliche Daten eingeben

Geben Sie nun Ihre Postbank ID und Ihr Passwort ein. Bestätigen Sie beides mit „Anmelden“.


BestSign

Aktivieren Sie das BestSign-Verfahren und geben Sie alle Aufträge unkompliziert frei.

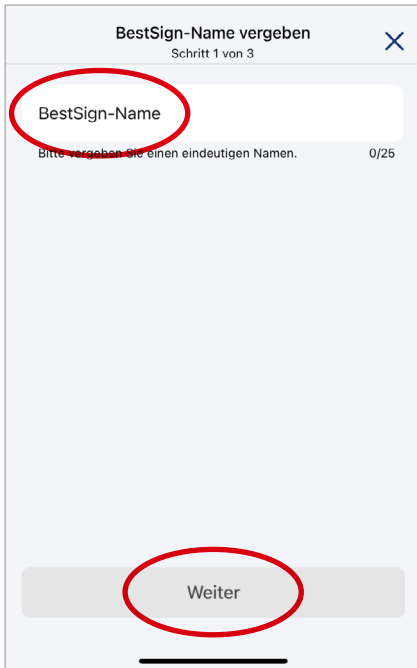
Postbank ID

Passwort [Vergessen?](#)

Anmelden

BestSign-Name vergeben

➔ Legen Sie eine beliebige Bezeichnung für Ihr BestSign-Verfahren fest und tippen Sie anschließend auf **„Weiter“**.



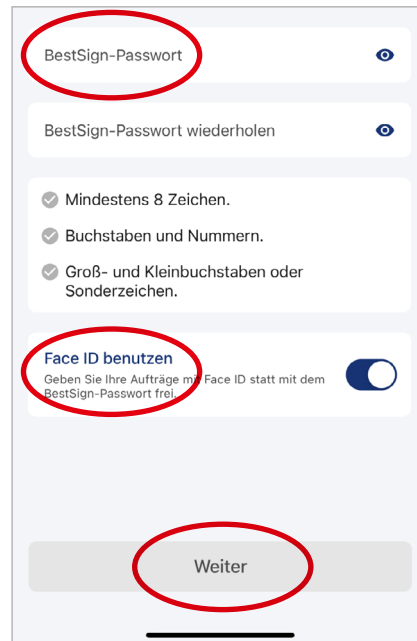
BestSign-Name vergeben
Schritt 1 von 3

BestSign-Name
Bitte vergeben Sie einen eindeutigen Namen. 0/25

Weiter

Passwort eingeben

Jetzt geben Sie ein BestSign-Passwort ein und erteilen auf Wunsch die Freigabe per Biometrie. Danach **„Weiter“** auswählen.



BestSign-Passwort

BestSign-Passwort wiederholen

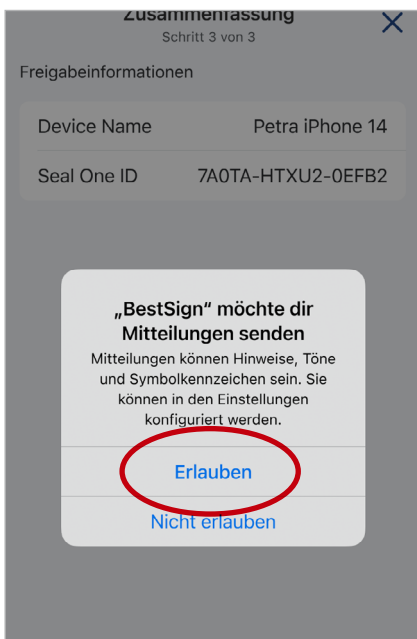
Mindestens 8 Zeichen.
 Buchstaben und Nummern.
 Groß- und Kleinbuchstaben oder Sonderzeichen.

Face ID benutzen
 Geben Sie Ihre Aufträge mit Face ID statt mit dem BestSign-Passwort frei.

Weiter

Mitteilungen erlauben

➔ Bei Mitteilungen für BestSign **„Erlauben“** auswählen, um bei Freigaben eine direkte Information aufs Smartphone zu bekommen.



Zusammenfassung
Schritt 3 von 3

Freigabeinformationen

Device Name Petra iPhone 14

Seal One ID 7A0TA-HTXU2-0EFB2

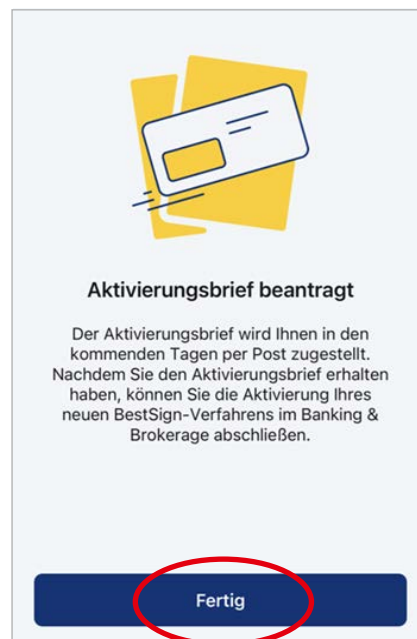
„BestSign“ möchte dir Mitteilungen senden
 Mitteilungen können Hinweise, Töne und Symbolkennzeichen sein. Sie können in den Einstellungen konfiguriert werden.

Erlauben

Nicht erlauben

BestSign aktivieren

In den nächsten Tagen werden Sie einen Aktivierungsbrief per Post erhalten. Nach Erhalt können Sie die Aktivierung in Ihrem Banking & Brokerage abschließen.



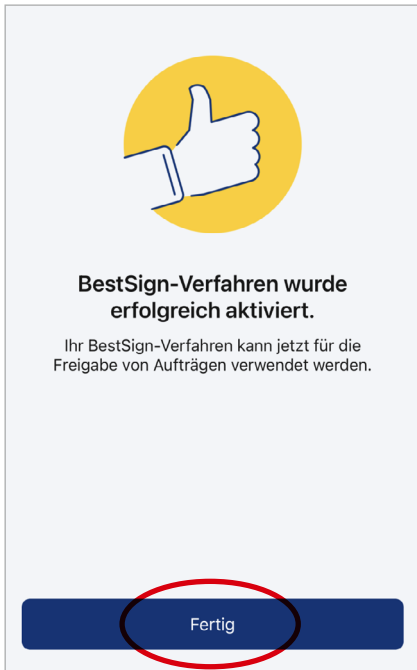
Aktivierungsbrief beantragt

Der Aktivierungsbrief wird Ihnen in den kommenden Tagen per Post zugestellt. Nachdem Sie den Aktivierungsbrief erhalten haben, können Sie die Aktivierung Ihres neuen BestSign-Verfahrens im Banking & Brokerage abschließen.

Fertig

Fertig!

➔ Nach Eingabe Ihres Aktivierungscode ist BestSign aktiviert und kann genutzt werden.



Aktivierung per Brief

➔ Sollten Sie noch kein Sicherheitsverfahren haben, bekommen Sie automatisch nach 2-3 Werktagen einen Aktivierungscode per Brief. Melden Sie sich nach Erhalt

im Postbank Banking & Brokerage an und folgen Sie den Bildschirmanweisungen zur Einrichtung eines Sicherheitsverfahrens.



Mehr zu den Sicherheitsverfahren der Postbank finden Sie auf www.postbank.de/sicherheitsverfahren