

# Kurz erklärt: So geht das neue Mobile-Banking der Postbank

Durch den Umzug auf die IT-Plattform bekommen Sie auch eine neue Postbank App. Wie Sie sie nutzen und was Sie damit tun können, das zeigen wir Ihnen nachfolgend ganz übersichtlich. Freuen Sie sich auf unsere neue, nutzerfreundliche und einfache Postbank App.

## Schritt 1: Herunterladen

➔ Laden Sie sich die neue Postbank App im App Store oder im Google Play Store herunter.

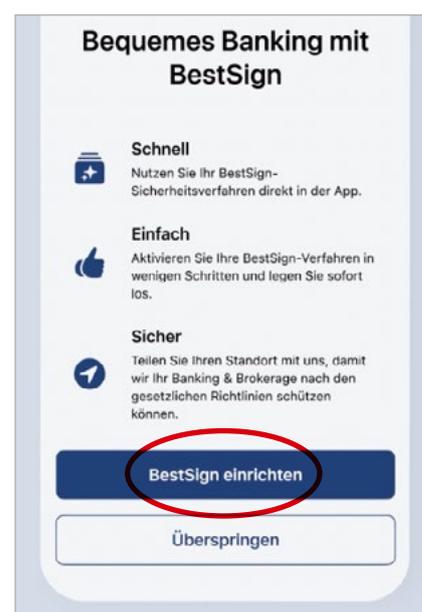
## Schritt 2: Neue App aufrufen

➔ Rufen Sie nun die neue App erstmals auf und melden Sie sich mit Ihrer Postbank ID und Ihrem gewohnten Passwort an. Tippen Sie anschließend auf **„Anmelden“**.



## Schritt 3: BestSign aktivieren

Richten Sie am besten direkt das BestSign-Verfahren ein und aktivieren Sie es mit der bisherigen Finanzassistent App. Wählen Sie dazu **„BestSign einrichten“**. Wenn Sie hier auf die Funktion **„Überspringen“** tippen, müssen Sie die Aktivierung vor der ersten Nutzung nachholen (Schritt 8–12).

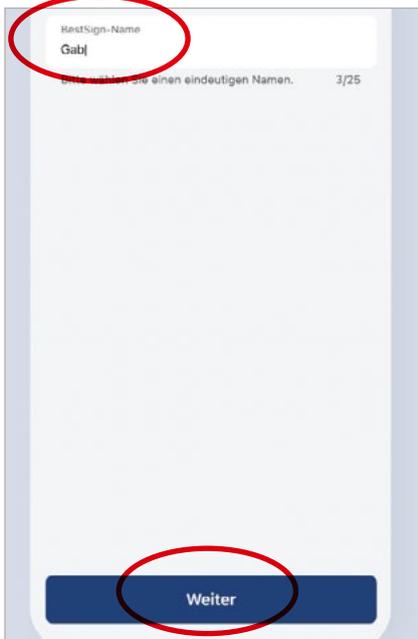
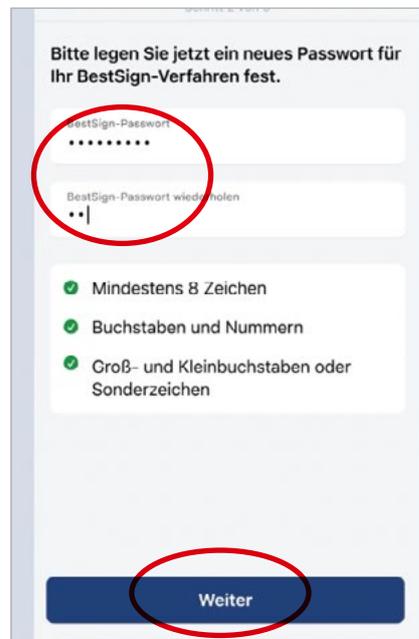


### Schritt 4: BestSign-Namen vergeben

### Schritt 5: Passwort festlegen

➔ Vergeben Sie einen Namen, mit dem Sie BestSign nutzen wollen, und tippen Sie auf **„Weiter“**.

Dann ein sicheres Passwort festlegen und **„Weiter“** wählen.

### Schritt 6: Aktivierung bestätigen

### Schritt 7: Aktivierung erfolgreich

➔ In den nächsten Tagen werden Sie einen Aktivierungsbrief per Post erhalten. Nach Erhalt können Sie die Aktivierung in Ihrem Banking & Brokerage abschließen.

Jetzt können Sie die Postbank App nutzen, um zum Beispiel Geld zu überweisen.

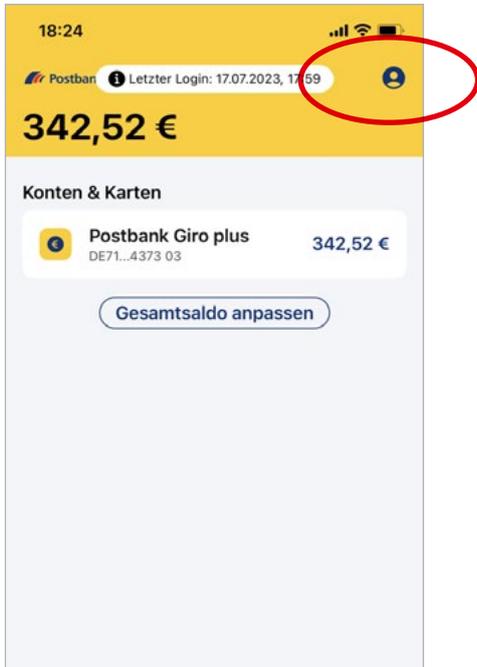



### Schritt 8: Sicherheitsverfahren verwalten

### Schritt 9: Bereich aufrufen

➔ Öffnen Sie den Startbildschirm Ihrer Postbank App und tippen Sie auf Ihr Profil.

Anschließend wählen Sie bitte **„Anmeldung & Sicherheit“** aus.

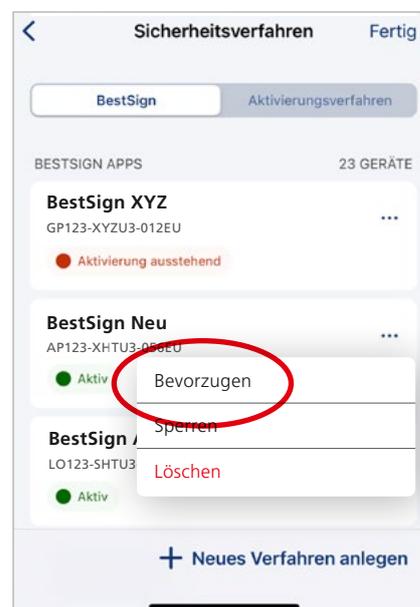
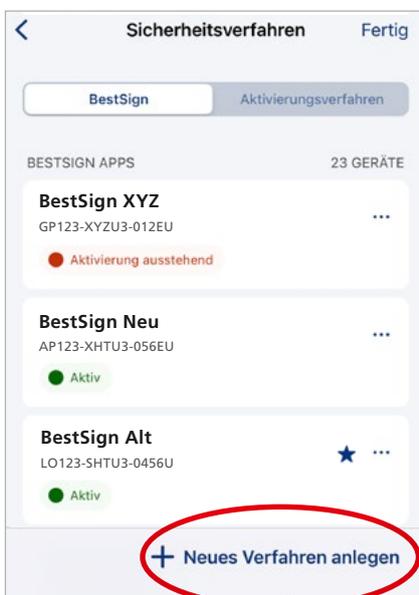


### Schritt 10: Sicherheitsverfahren anzeigen

### Schritt 11: BestSign bevorzugen

➔ Hier sehen Sie eine Übersicht der „Sicherheitsverfahren“ mit Ihren bestehenden BestSign-Verfahren. Haben Sie noch kein neues BestSign-Verfahren eingerichtet, legen Sie es einfach an, indem Sie auf **„Neues Verfahren anlegen“** tippen und den weiteren Angaben folgen (Schritt 4–7).

Wird Ihnen Ihr neues BestSign-Verfahren angezeigt, so tippen Sie auf Ihr neues BestSign-Verfahren und wählen Sie **„Bevorzugen“** aus.

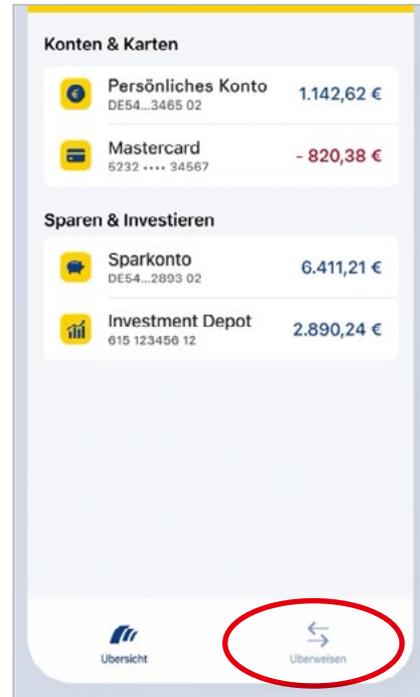
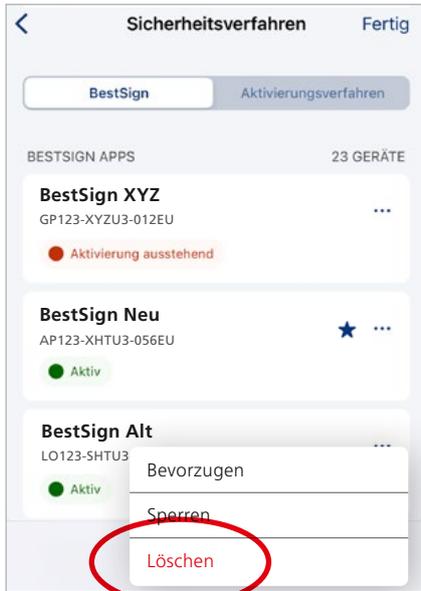


### Schritt 12: Altes Verfahren löschen

### Schritt 13: Überweisung veranlassen

➔ Wählen Sie Ihr altes BestSign-Verfahren aus der Finanzassistent App aus und löschen Sie es.

Wählen Sie hierfür in der Menüleiste unten „Überweisen“.

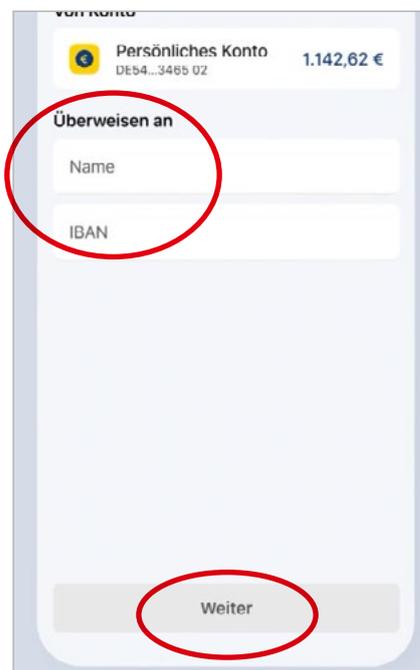


### Schritt 14: Überweisung beauftragen

### Schritt 15: Überweisungsdaten eingeben

➔ Tippen Sie dann auf „Überweisung“ und wählen Sie anschließend Ihr entsprechendes Konto.

Geben Sie den oder die Empfänger\*in und die IBAN ein und tippen Sie auf „Weiter“.

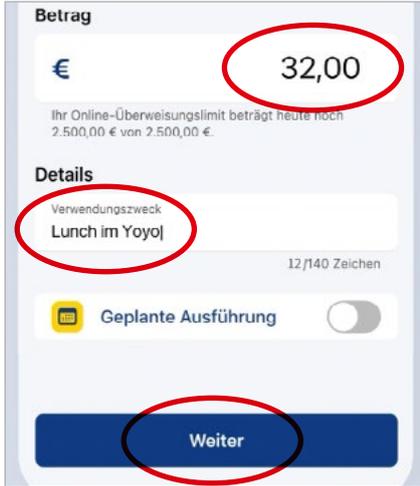


### Schritt 16: ... und vervollständigen

### Schritt 17: Überweisungsdaten prüfen

➔ Jetzt noch den Betrag und einen Verwendungszweck eingeben und die Angaben mit „Weiter“ bestätigen.

Prüfen Sie in der Übersicht nochmals sämtliche Details. Alles korrekt? Dann stimmen Sie mit „Überweisen“ zu.

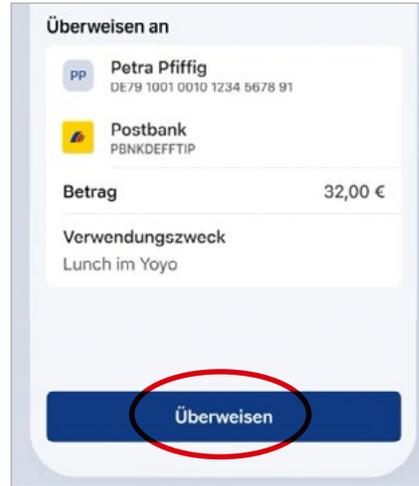


**Betrag**  
€ 32,00  
Ihr Online-Überweisungslimit beträgt heute noch 2.500,00 € von 2.500,00 €.

**Details**  
Verwendungszweck  
Lunch im Yoyo  
12/140 Zeichen

Geplante Ausführung

**Weiter**



**Überweisen an**  
PP Petra Pfiffig  
DE79 1001 0010 1234 5678 91  
Postbank  
PBNKDEFFTIP

**Betrag** 32,00 €

**Verwendungszweck**  
Lunch im Yoyo

**Überweisen**

### Schritt 18: Überweisung freigeben

### Schritt 19: Fertig

➔ Nun geben Sie Ihre Überweisung noch mit BestSign frei. Tippen Sie dazu auf „Freigeben“.

Ihre Überweisung ist damit beauftragt. Fertig.



**FREIGABEINFORMATION**  
Überweisung  
DE79 1001 0010 1234 5678 91  
32,00€

**Freigeben**

Abbrechen



**Überweisung beauftragt**  
Wir haben Ihren Überweisungsauftrag entgegengenommen.

**Fertig**

Neue Überweisung

Sie möchten mehr über unsere Produkte und Leistungen erfahren?  
Dann besuchen Sie uns unter [www.postbank.de](http://www.postbank.de) oder scannen/klicken Sie einfach den QR-Code.

