

# Kurz erklärt: So sehen Sie Ihren Postbank Ratenkredit im Online-Banking

Sie haben einen Postbank Ratenkredit, aber kein weiteres Postbank Produkt? Kein Problem: Mit dem IT-Umzug kann jeder Postbank Ratenkredit online verwaltet werden. Wie das geht und was Ihnen das Online-Banking bietet, wollen wir Ihnen hier kurz erklären. Haben Sie Ihre Zugangsdaten schon angefordert? Dann können Sie sich direkt anmelden.

Ihnen fehlen die Zugangsdaten? Dann bestellen Sie Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking bei einer Postbank Filiale in Ihrer Nähe.

## So melden Sie sich im Online-Banking an



Sie haben Ihre Postbank ID und Ihr Passwort bekommen? Perfekt.

- **BestSign App installieren:** Dann laden Sie sich die App „BestSign“ auf Ihr Tablet oder Smartphone. BestSign ist das kostenlose Sicherheitsverfahren der Postbank. Wie Sie BestSign herunterladen und aktivieren, erfahren Sie hier: [www.postbank.de/privatkunden/services/apps/bestsign-app.html](http://www.postbank.de/privatkunden/services/apps/bestsign-app.html)
- **Postbank ID:** Melden Sie sich im Browser auf der Login-Seite unter <https://banking.postbank.de/#/login> mit Ihrer Postbank ID an. Sie klicken auf „Weiter“.
- **Passwort:** Jetzt werden Sie nach Ihrem Passwort gefragt. Geben Sie es ein und bestätigen Sie es.

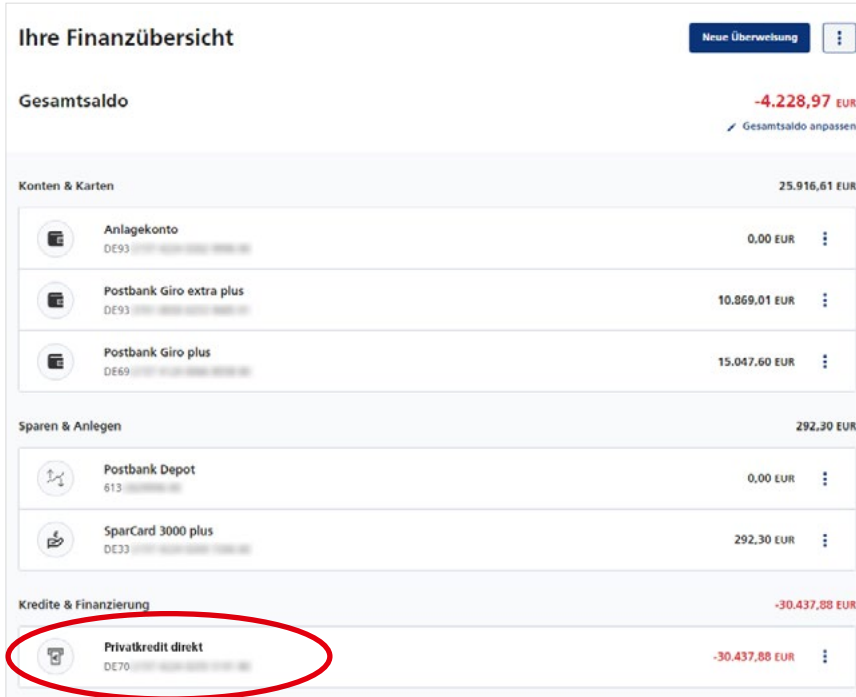
- **Passwort ändern:** Legen Sie jetzt Ihr eigenes Passwort fest. Wählen Sie dazu eine beliebige Kombination aus Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen. Die Länge sollte zwischen 8 und 30 Zeichen liegen. Fertig. Willkommen im neuen Online-Banking für Ihren Postbank Ratenkredit.

**Kurz zur Sicherheit:** Aus Sicherheitsgründen bestätigen Sie einige Aufträge mit BestSign. Den aktuellen Stand Ihres Kredits sehen Sie aber auch, wenn Sie sich mit Postbank ID und Passwort anmelden. Alles zum Sicherheitsverfahren BestSign und zur BestSign App lesen Sie hier: [www.postbank.de/privatkunden/services/online-banking/bestsign/bestsign-app.html](http://www.postbank.de/privatkunden/services/online-banking/bestsign/bestsign-app.html)



## So sehen Sie den aktuellen Stand Ihres Postbank Ratenkredits

➔ Nachdem Sie sich angemeldet haben, kommen Sie automatisch zur Finanzübersicht. Hier sehen Sie in der Zeile neben Ihrem Postbank Ratenkredit Ihren aktuellen Restsaldo.

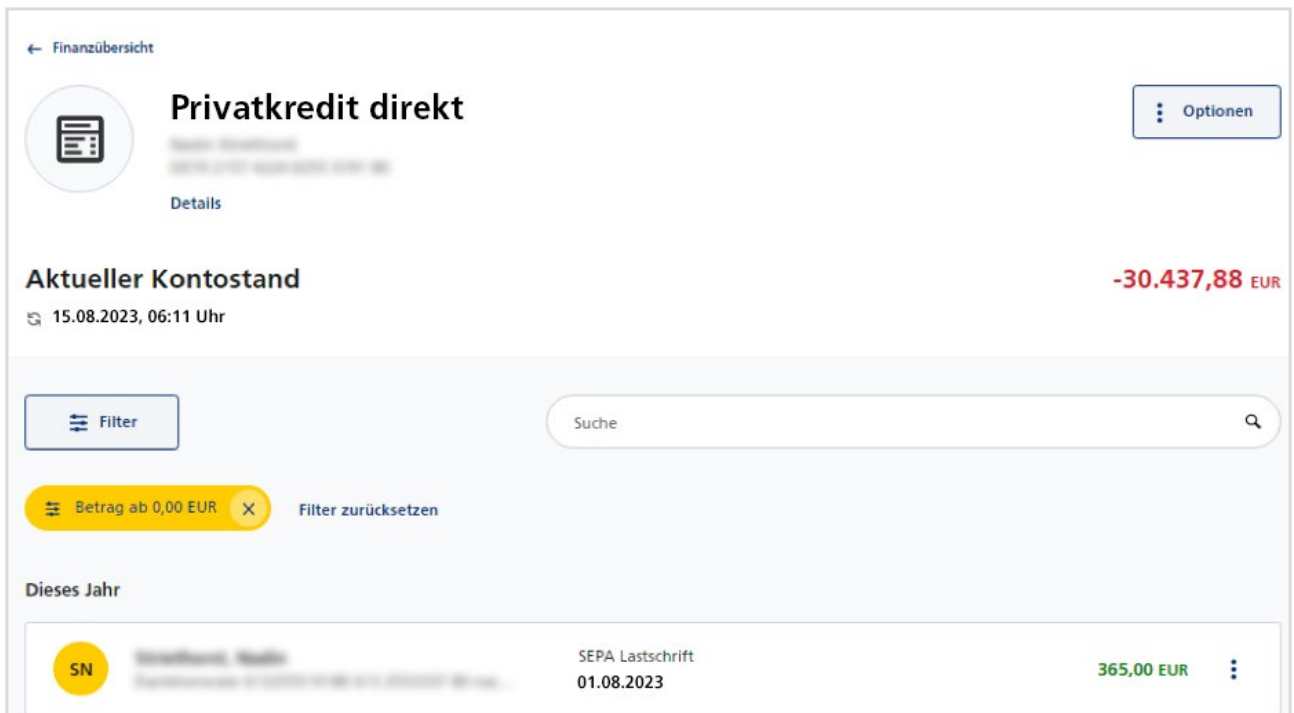


Ihre Finanzübersicht		Neue Überweisung	⋮
<b>Gesamtsaldo</b>		<b>-4.228,97 EUR</b>	
		✓ Gesamtsaldo anpassen	
<b>Konten &amp; Karten</b>		<b>25.916,61 EUR</b>	
	<b>Anlagekonto</b> DE93	0,00 EUR	⋮
	<b>Postbank Giro extra plus</b> DE93	10.869,01 EUR	⋮
	<b>Postbank Giro plus</b> DE69	15.047,60 EUR	⋮
<b>Sparen &amp; Anlegen</b>		<b>292,30 EUR</b>	
	<b>Postbank Depot</b> 613	0,00 EUR	⋮
	<b>SparCard 3000 plus</b> DE33	292,30 EUR	⋮
<b>Kredite &amp; Finanzierung</b>		<b>-30.437,88 EUR</b>	
	<b>Privatkredit direkt</b> DE70	-30.437,88 EUR	⋮

## Ihre Umsätze auf einen Blick

➔ Mit einem Klick auf Ihren Postbank Ratenkredit sehen Sie Ihre letzten Umsätze seit dem IT-Umzug. Sie wollen mehr über eine Buchung wissen?

Dann klicken Sie einfach auf die entsprechende Zeile. In einem neuen Fenster erfahren Sie die weiteren Details.



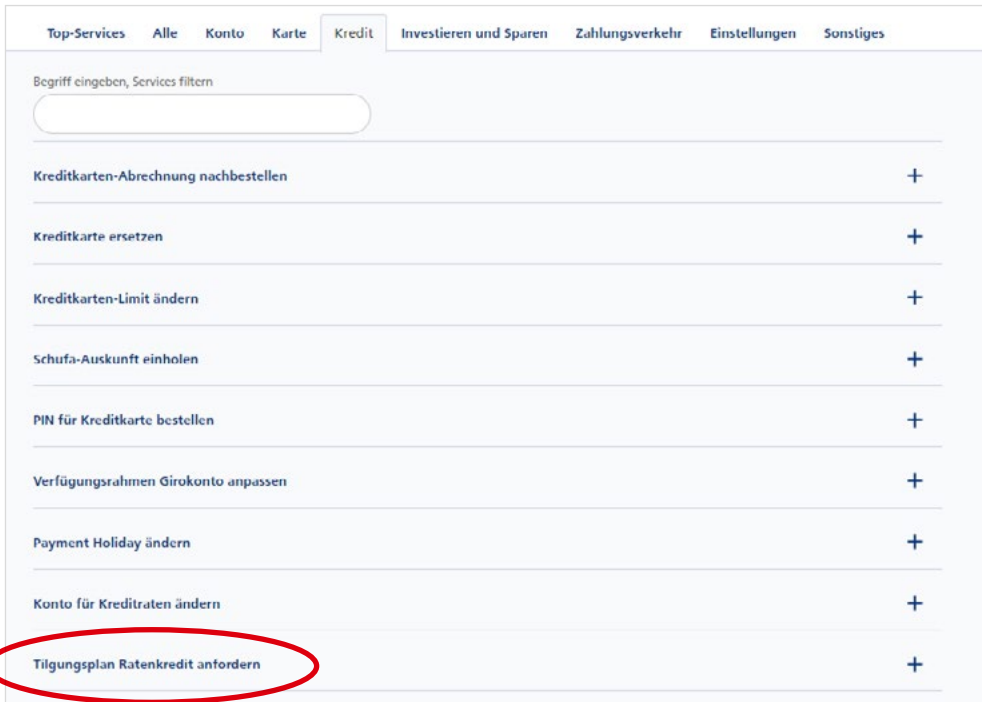
← Finanzübersicht		<b>Privatkredit direkt</b>		⋮ Optionen
		<b>Aktueller Kontostand</b>		<b>-30.437,88 EUR</b>
		🕒 15.08.2023, 06:11 Uhr		
	Filter	Suche		🔍
	Betrag ab 0,00 EUR	✕	Filter zurücksetzen	
<b>Dieses Jahr</b>				
	SEPA Lastschrift	01.08.2023	365,00 EUR	⋮

## So fordern Sie einen neuen Zins- und Tilgungsplan an



In Ihrem Online-Banking fordern Sie bei Bedarf auch ganz bequem einen neuen Zins- und Tilgungsplan an. Klicken Sie dazu im Menü auf „**Services**“. Wählen Sie dann unter „**Schnelleinstieg in alle Services**“ den Reiter „**Kredit**“.

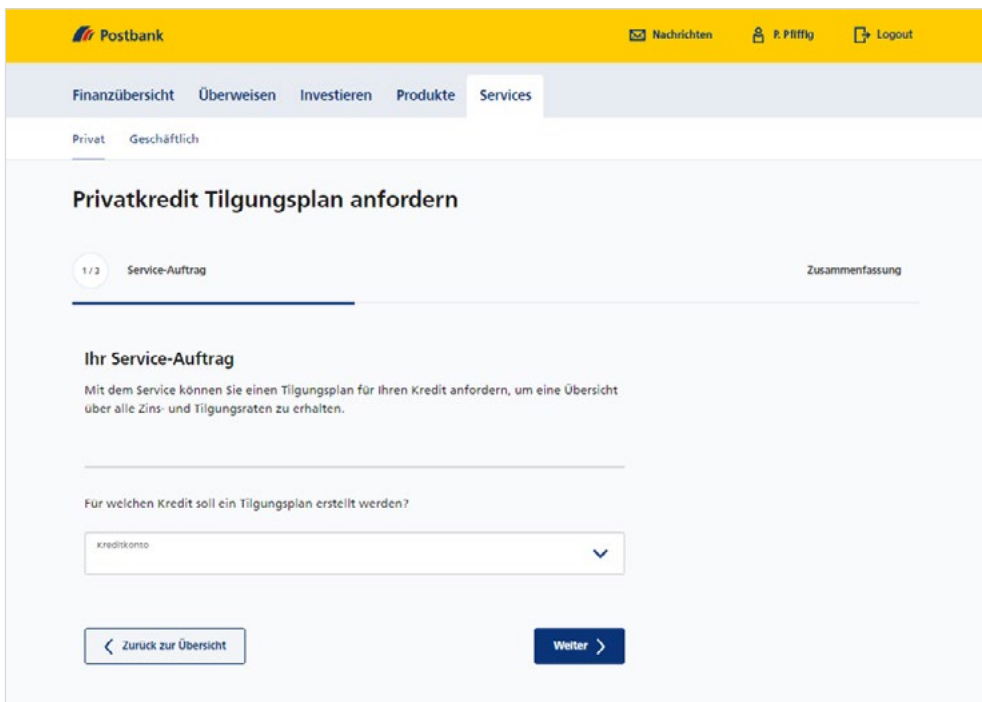
Dort bestellen Sie Ihren neuen Zins- und Tilgungsplan. Sie wählen Ihren Kredit und bestätigen abschließend in der App BestSign Ihren Auftrag. Ihren Zins- und Tilgungsplan bekommen Sie dann in einigen Tagen per Post.



Top-Services Alle Konto Karte **Kredit** Investieren und Sparen Zahlungsverkehr Einstellungen Sonstiges

Begriff eingeben, Services filtern

Kreditkarten-Abrechnung nachbestellen	+
Kreditkarte ersetzen	+
Kreditkarten-Limit ändern	+
Schufa-Auskunft einholen	+
PIN für Kreditkarte bestellen	+
Verfügungsrahmen Girokonto anpassen	+
Payment Holiday ändern	+
Konto für Kreditraten ändern	+
<b>Tilgungsplan Ratenkredit anfordern</b>	+



Postbank Nachrichten P. Pliffky Logout

Finanzübersicht Überweisen Investieren Produkte **Services**

Privat Geschäftlich

### Privatkredit Tilgungsplan anfordern

1/2 Service-Auftrag Zusammenfassung

#### Ihr Service-Auftrag

Mit dem Service können Sie einen Tilgungsplan für Ihren Kredit anfordern, um eine Übersicht über alle Zins- und Tilgungsraten zu erhalten.

Für welchen Kredit soll ein Tilgungsplan erstellt werden?

Kreditkonto

< Zurück zur Übersicht Weiter >

## Umgezogen? So ändern Sie Ihre Adresse

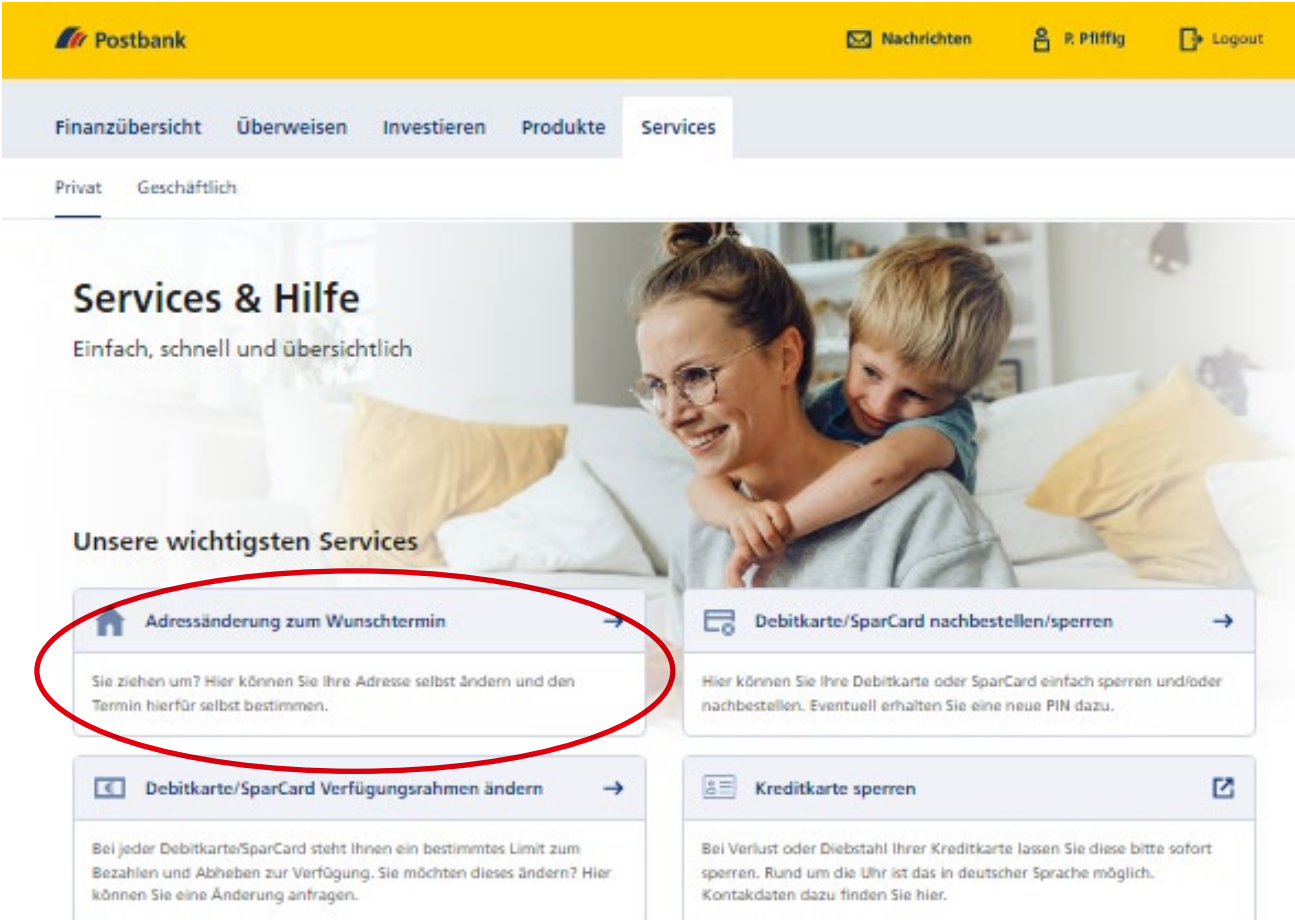


Auch Ihre Adresse ändern Sie jetzt einfach im Online-Banking. Klicken Sie im Menü auf „**Services**“. Unter der Überschrift „**Unsere wichtigsten Services**“ sehen Sie direkt das Feld „**Adressänderung zum Wunschtermin**“. Ein Klick und Sie teilen uns Ihre neue Adresse mit.

- Sie sind umgezogen und Ihre Post soll an die neue Adresse? Dann ändern Sie „**Meldeadresse/Firmensitz sowie Postversandanschrift**“.

- Sie möchten nur die Post zu Ihrem Postbank Ratenkredit zu einer anderen Adresse bekommen? Dann wählen Sie hier „**Postversandanschrift**“.
- Sie sind umgezogen, aber die Adresse für Ihre Post ändert sich nicht? Dann wählen Sie „**Meldeadresse/Firmensitz**“.

Abschließend bestätigen Sie die Adressänderung mit BestSign. Fertig. Ihre neue Anschrift ist jetzt bei uns im System.



The screenshot shows the Postbank online banking interface. At the top, there is a navigation bar with the Postbank logo, a message icon labeled 'Nachrichten', a user profile icon labeled 'P. Pflügg', and a 'Logout' button. Below this is a menu with options: 'Finanzübersicht', 'Überweisen', 'Investieren', 'Produkte', and 'Services' (which is selected). Under 'Services', there are two sub-menus: 'Privat' and 'Geschäftlich'. The main content area is titled 'Services & Hilfe' with the subtitle 'Einfach, schnell und übersichtlich'. Below this, there is a section 'Unsere wichtigsten Services' featuring a background image of a smiling woman and a young boy. Four service cards are displayed in a 2x2 grid:


- Adressänderung zum Wunschtermin** (highlighted with a red circle): 'Sie ziehen um? Hier können Sie Ihre Adresse selbst ändern und den Termin hierfür selbst bestimmen.'
- Debitkarte/SparCard nachbestellen/sperrern**: 'Hier können Sie Ihre Debitkarte oder SparCard einfach sperren und/oder nachbestellen. Eventuell erhalten Sie eine neue PIN dazu.'
- Debitkarte/SparCard Verfügungsrahmen ändern**: 'Bei jeder Debitkarte/SparCard steht Ihnen ein bestimmtes Limit zum Bezahlen und Abheben zur Verfügung. Sie möchten dieses ändern? Hier können Sie eine Änderung anfragen.'
- Kreditkarte sperren**: 'Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Kreditkarte lassen Sie diese bitte sofort sperren. Rund um die Uhr ist das in deutscher Sprache möglich. Kontaktdaten dazu finden Sie hier.'




## Neues Postbank Konto? So lassen Sie Ihre Raten von einem anderen Konto einziehen



Sie möchten die Raten für Ihren Kredit künftig von einem anderen Postbank Konto einziehen lassen? Auch das ist für Sie im Online-Banking möglich. Sie wählen im Menü den Punkt „**Services**“. Unter „**Schnelleinstieg in alle Services**“ sehen Sie den Reiter „**Kredit**“. Darunter erscheint das Angebot „**Konto für Kreditraten ändern**“.

Dort ändern Sie das Konto für Ihre Kreditraten. Abschließend bestätigen Sie Ihre neue Bankverbindung mit BestSign. Fertig. Sie haben Ihr neues Postbank Konto erfasst.



 Nachrichten
  P. Pifffig
  Logout

Finanzübersicht
Überweisen
Investieren
Produkte
Services

Privat
Geschäftlich

### Privatkredit Rateneinzugskonto ändern

1 / 3
Service-Auftrag
Zusammenfassung

---

#### Ihr Service-Auftrag

Mit dem Service können Sie das Konto, von dem Ihre Kreditraten per Lastschrift eingezogen werden, ändern.

Für welchen Kredit soll das Lastschrifteinzugskonto geändert werden?

Kreditkonto  
 80 Postbank Privatkredit ▼

Wann soll die Änderung aktiv werden?

Änderung zum (MM/JJJJ)  
 02/2024

Lastschrifteinzugskonto

**Anderes Postbank Konto**

Name Kontoinhaber  
 test

IBAN  
 DE02 XXXXXXXXXX

Sie möchten mehr über unsere Produkte und Leistungen erfahren? Dann besuchen Sie uns unter [www.postbank.de](http://www.postbank.de) oder scannen/klicken Sie einfach den QR-Code.

