

Das Kundeninformationsblatt gibt Ihnen als Versicherungsnehmer einen ersten Überblick über die angebotene Versicherung. Bitte beachten Sie: Wir beschreiben im Produktinformationsblatt den Versicherungsumfang nicht abschließend. Die vollständigen Vertragsinhalte entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen (HDI Einmalschutz, Teil A bis E) sowie Ihrem Versicherungsschein.

a) Informationen zum Versicherungsunternehmen

1. Identität und ladungsfähige Anschrift des Versicherers

Ihr Versicherer ist die **HDI Global SE** (nachfolgend „HDI“ genannt), eine Aktiengesellschaft nach europäischem Recht.

Unsere Anschrift lautet:

HDI Global SE
HDI-Platz 1
30659 Hannover
Telefon: +49 511 645-0
Telefax: +49 511 645-4545
E-Mail: info@hdi.global
Internet: www.hdi.global

Vorstand: Dr. Christian Hinsch (Vorsitzender)
Frank Harting, Clemens Jungsthöfel, Dr. Thomas Kuhnt,
Dr. Edgar Puls, Dr. Stefan Sigulla, Jens Wohlthat
Handelsregister: Sitz Hannover HR Hannover B 60320
UstID: DE 219828782
Versicherungssteuer-Nr.: 809 V90809003713
VU-Nr. 5096

2. Zuständige Aufsichtsbehörde

HDI unterliegt der Aufsicht durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin). Sollten Sie mit einer Entscheidung oder Verhaltensweise unsererseits nicht einverstanden sein und hat auch eine Beschwerde an unseren Vorstand keine Abhilfe geschaffen, können Sie sich über eine Petition an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht wenden. Die Möglichkeit, Ihre Beschwerde auf dem Rechtsweg geltend zu machen bleibt hiervon unberührt.

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Bereich Versicherungen
Graurheindorfer Str. 108
53177 Bonn
Telefon: +49 228 4108-0
IVBB: +49 228 436-0
Internet: <http://www.bafin.de>

3. Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers

Die Hauptgeschäftstätigkeit von HDI ist im In- und Ausland der Betrieb der Schaden- und Unfallversicherung sowie zusätzlich der Kredit-, Kautions- und Rechtsschutzversicherung und Beistandsleistungen.

4. Angaben für das Bestehen eines Garantiefonds o.ä.

Für Ihre Versicherung besteht kein Garantiefonds o.ä.

b) Informationen zu Versicherungsschutz und Kosten

5. Wesentliche Merkmale der Vertragsbestimmungen

Grundlage des Versicherungsvertrages sind der Antrag, der Versicherungsschein und etwaige Nachträge. Es gelten je nach gewünschtem Deckungsumfang die Allgemeinen Versicherungsbedingungen, Besondere Bedingungen und Zusatzbedingungen zu den entsprechenden Produkten, sowie eventuell mit Ihnen getroffene Vereinbarungen und die gesetzlichen Bestimmungen. Maßgeblich für den Geltungsbereich der Bedingungen ist der gewählte Deckungsumfang laut Antrag, Versicherungsschein und eventueller Nachträge. Einzelheiten zu den Vertragsgrundlagen entnehmen Sie bitte dem Produktinformationsblatt.

6. Wesentliche Merkmale der Versicherungsleistung

Die versicherten Leistungsarten ergeben sich aus dem Antrag und dem Versicherungsschein. Die Entschädigung wird fällig, wenn unsere Leistungspflicht dem Grunde und der Höhe nach von uns festgestellt ist. Die Auszahlung der Entschädigung erfolgt danach binnen zwei Wochen. Einzelheiten zu den versicherten Leistungen entnehmen Sie bitte dem Produktinformationsblatt.

7. Gesamtpreis der Versicherung (Beitrag)

Der zu entrichtende Gesamtpreis ergibt sich aus dem Umfang des von Ihnen gewählten Versicherungsschutzes und ist dem Antrag zu entnehmen. Er beinhaltet auch die Versicherungssteuer und gegebenenfalls die Ratenzahlungszuschläge. Einzelheiten zum Preis und seinen Bestandteilen entnehmen Sie bitte dem Produktinformationsblatt.

8. Zusätzlich anfallende Kosten

Es fallen keine weiteren Gebühren oder Kosten an, außer eventuellen Mahngebühren sowie den uns entstandenen Kosten bei Nichteinlösung im Rahmen eines SEPA-Lastschriftinzugsverfahrens trotz erteiltem Abbuchungsauftrag. Wenn Sie uns anrufen, ein Fax oder E-Mail senden, so gelten dabei die Preise Ihres Telekommunikations- oder Mobilfunkbieters.

9. Zahlung und Erfüllung

Der erste oder einmalige Beitrag (die Versicherungsprämie) ist – unabhängig vom Bestehen des Widerrufsrechts – sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig. Dieser ist mit Erhalt des Versicherungsscheins zu zahlen. Der Versicherungsschutz tritt nur dann in Kraft, wenn die Zahlung vor Versicherungsbeginn geleistet wurde. Dies gilt nicht, wenn Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

10. Gültigkeitsdauer des Angebots- bzw. Antragsdokuments

Die zur Verfügung gestellten Angebots- und Antragsdokumente sind zeitlich unbefristet gültig.

c) Informationen zum Versicherungsvertrag

11. Zustandekommen des Vertrages

Der Versicherungsvertrag kommt durch zwei übereinstimmende Willenserklärungen zustande. Ihre Willenserklärung ist der Antrag oder falls der Vertrag im Wege des Fernabsatzgesetzes (per Telefon, per Internet) zustande kommt, Ihre diesbezügliche Vertragserklärung; unsere Willenserklärung ist der Versicherungsschein.

An unser Angebot sind wir bis zu dem im Angebot genannten Zeitpunkt gebunden.

Sie sind 14 Tage an Ihren Antrag gebunden (Antragsbindefrist). Der Vertrag kommt mit Zugang des Versicherungsscheins bei Ihnen rechtlich zustande.

12. Vertragslaufzeit

Die Laufzeit des Vertrages entspricht dem Zeitraum vom Abschluss der Versicherung bis spätestens zum Ende der versicherten Reise. Sie müssen den Vertrag nicht ordentlich kündigen. Er läuft automatisch aus.

13. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG- Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

HDI Global SE

Postfach 510369,
30633 Hannover, Deutschland
bzw. HDI-Platz 1,
30659 Hannover, Deutschland.

Bei einem Widerruf per Telefax ist der Widerruf an folgende Faxnummer zu richten: +49 (0) 511 645-4545

Bei einem Widerruf per E-Mail ist der Widerruf an folgende E-Mail-Adresse zu richten: ferien@hdi.global

Sie können Ihren Widerruf darüber hinaus an die im Versicherungsschein, dem Versicherungsvertrag oder in dessen Nachträgen als zuständig bezeichnete Niederlassung senden.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet Ihr Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil Ihres Beitrags, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil des Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um 1/360 des im Versicherungsschein ausgewiesenen Jahresbeitrags zuzüglich Versicherungssteuer pro Tag, an dem Versicherungsschutz bestanden hat.

Die Erstattung zurückzahlender Beiträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurück zu gewähren und gezogene Nutzen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Versicherungsverträgen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat und bei Versicherungsverträgen über vorläufige Deckung.

Ein Widerrufsrecht ist weiterhin ausgeschlossen, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt wurde, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ihr(e) HDI Global SE.

14. Beendigung des Vertrages

Neben dem Recht der Vertragsparteien zur ordentlichen Kündigung des Versicherungsvertrages (vgl. Ziffer 12 dieser Kundeninformation) bestehen weitere Kündigungsmöglichkeiten:

a) z. B. für Sie

- nach einem ersatzpflichtigen Schadenfall haben Sie die Möglichkeit den vom Schaden betroffenen Vertrag innerhalb eines Monats nach dem Abschluss der Verhandlungen über die Entschädigung zu kündigen. Sie können nicht für einen späteren Zeitpunkt als zum Schluss der laufenden Versicherungsperiode kündigen,
- sofern sich der Beitrag erhöht, ohne dass sich der Umfang des Versicherungsschutzes entsprechend ändert,
- sofern sich der Versicherungsschutz vermindert, ohne dass der Beitrag sich entsprechend vermindert.

b) z. B. für uns

- bei der Verletzung von vorvertraglichen Anzeigepflichten,
- bei nicht rechtzeitiger Zahlung eines Folgebeitrags,
- nach Risikohöherung auf Grund von Änderung oder Erlass von Rechtsvorschriften,
- bei Gefahrerhöhung,
- bei Verletzung einer Obliegenheit oder
- nach Eintritt eines ersatzpflichtigen Schadenfall.

15. Anwendbares Recht

Der Vertrag unterliegt in allen seinen Teilen, auch hinsichtlich aller Fragen, die das Zustandekommen, seine Wirksamkeit oder Auslegung betreffen, deutschem Recht. Dies gilt auch für Risiken im Ausland.

Klagen gegen uns können bei dem Gericht in Hannover oder bei dem Gericht an Ihrem Wohnsitz oder Ihrem gewöhnlichen Aufenthalt anhängig gemacht werden.

16. Sprache

Für die Vertragsbedingungen, die Vorabinformationen sowie für die während der Laufzeit dieses Vertrages zu führende vertragliche Kommunikation gilt die deutsche Sprache.