

Mehr Informationen hier:

www.postbank.de · direkt@postbank.de

Telefon: 0228 5500 5555

Postbank Filialen/Partnerfilialen der Deutschen Post
www.postbank.de/filial-suche

Postbank Finanzberatung, Ihr persönlicher Finanzpartner:
Beratung auf Wunsch auch gerne bei Ihnen zu Hause.
www.postbank.de/finanzberatung

meine online-mobile bank

Für PC, Laptop, Smartphone und Tablet



Deutsche Postbank AG
Zentrale
Marken und Marketingkommunikation
Bonn

Papier aus nachhaltiger
Waldbewirtschaftung
678 141 011
Stand: Januar 2018

Postbank Online-/ Mobile-Banking



 **Postbank**
Eine Bank fürs Leben.

 **Postbank**
Eine Bank fürs Leben.

Willkommen bei der neuen Postbank

Wir leben in einer Zeit, in der das Leben immer schneller und vielseitiger wird. In einer Zeit, in der sich eine Bank noch flexibler nach dem Leben der Menschen richten muss.

Deshalb ist die Postbank mit ihrem dichten Filialnetz nicht nur vor Ort, sondern auch mit nur einem Klick immer für Sie da. Per Smartphone, Tablet oder PC. Ob Sie bei der Arbeit sind, zu Hause oder unterwegs. Die digitale Servicewelt der Postbank setzt Maßstäbe – und wird dafür immer wieder ausgezeichnet.

Mit innovativen Ideen und Angeboten reagiert die Postbank auf aktuelle Entwicklungen und Bedürfnisse. Z.B. ist die App Postbank Finanzassistent ab sofort auch Ihr digitales Portemonnaie: Sie brauchen nur Ihr Smartphone (Android), die App und Postbank ID, um weltweit an NFC-fähigen Kassenterminals ganz einfach und bequem zu bezahlen.



Postbank Online-Banking: ganz einfach!

Hier geben wir Ihnen einen kurzen Überblick über die wichtigsten Funktionen. Eine detaillierte Auflistung finden Sie unter www.postbank.de/bedienungsanleitung oder im Demokonto.

Login/Logout

Sollten Sie Postbank Kunde sein und noch kein Postbank Online-Banking aktiv nutzen, können Sie über den Button „Kunden-Login“ den Zugang freischalten. Beenden Sie das Postbank Online-Banking bitte aus Sicherheitsgründen immer, indem Sie rechts oben auf „Banking beenden“ klicken.

Kontenübersicht

Mit der Funktion „Kontenübersicht“ gelangen Sie zur Übersicht über all Ihre Postbank Konten. So haben Sie sämtliche Kontostände im Blick und können direkt Überweisungen ins In- und Ausland vornehmen.

Umsätze

Unter dem Menüpunkt „Umsätze“ zeigen wir Ihnen die Kontobewegungen Ihres Girokontos sowie weiterer verfügbarer onlinefähiger Konten an.

Überweisung

Mit der Überweisung können Sie Beträge versenden und dabei individuelle Funktionen wie Sofort- oder Terminüberweisungen sowie Überweisungsvorlagen nutzen.

Dauerauftrag

Sie können Ihre Daueraufträge einrichten, ändern und löschen. Natürlich taggenau – Sie legen fest, ab wann der Auftrag gelten und wie lange er laufen soll.

Nachrichtenbox

Schnell noch mal einen Blick in die Kontoauszüge der letzten 12 Monate werfen? Hier werden Sie fündig. Außerdem finden Sie unter diesem Menüpunkt Mitteilungen der Postbank an Sie – wichtige Informationen wie rechtliche Änderungen genauso wie exklusive Angebote. Es lohnt sich also, dort reinzuschauen.

Ausgezeichnet

DEUTSCHLAND TEST und FOCUS-MONEY testeten auch in diesem Jahr das Online-Banking von 31 Kreditinstituten in Deutschland unter den Aspekten „Sicherheit“ und „Kundenorientierung“.



Aufgrund der überdurchschnittlich guten Ergebnisse in beiden Testfeldern belegt die Postbank erneut den ersten Platz im Gesamtergebnis. Der Artikel erschien in der Ausgabe 29/17 vom 15. Juli 2017.

Postbank Finanzassistent: Ihre Postbank App

Die kostenlose App für Smartphones und Tablets (für iOS, Android und Windows) hilft Ihnen, Ihre Finanzen noch besser im Griff zu haben. Damit können Sie Ihr Budget ganz bequem vom Sofa oder unterwegs aus verwalten und die vielen wertvollen Funktionen nutzen.

Übersicht gewinnen

Sehen Sie all Ihre Konten der Postbank und sogar anderer Banken auf einen Blick. Verfolgen Sie die Umsätze, die dann automatisch in Kategorien wie z. B. Haushalt sortiert werden, und erfahren Sie jederzeit mit dem Finanzcockpit, wie viel Geld Sie aktuell und am Monatsende zur Verfügung haben. Vergleichen Sie Ihre Ausgaben in übersichtlicher Darstellung, erkennen Sie Liquidität und Spielräume in Ihren Finanzen.

Transaktionen managen

Führen Sie Überweisungen bequem von unterwegs aus – einfach, schnell, sicher und sogar per Fingerprint oder Spracheingabe. Übrigens können Sie mit der App auch per E-Mail Geld anfordern sowie Terminüberweisungen und Daueraufträge einrichten. Ganz bequem, jederzeit und überall.

Bargeldfinder nutzen

Finden Sie mit der Funktion Bargeldsuche ganz einfach den Weg zum nächsten Geldautomaten* und rufen Sie Öffnungszeiten ab.

* Dazu gehören Geldautomaten der Postbank Filiale, der Partnerfilialen der Deutschen Post und der Cash Group sowie Shell Tankstellen.

Weitere Services

Mit dem Sparhelfer für Tablets setzen Sie sich Sparziele und laden Ihre Freunde ein, Sie beim Sparen zu unterstützen. Unsere Gutschein-Codes ermöglichen Ihnen beste Unterhaltung, da Sie mit nur einem Klick Musik, Spiele und Apps erwerben können. Oder laden Sie mit unserer App einfach Ihr Handy-Guthaben auf.

Bezahlen mit dem Postbank Finanzassistent

Lassen Sie beim nächsten Einkauf Ihr Portemonnaie zu Hause. Denn Bezahlen an Kassen (die kontaktlose Kreditkartenzahlungen ermöglichen) können Sie jetzt auch mit Ihrem Postbank Finanzassistent. Alles, was Sie benötigen, ist ein NFC-fähiges Android Smartphone und eine Postbank Kreditkarte. Die Abrechnung erfolgt über Ihre Postbank Visa Card, natürlich auch in den Varianten GOLD und PLATINUM.



Weitere Informationen:
www.postbank.de/app

Sicherheit geht vor

Damit Sie Ihre Bankgeschäfte online und mobil gefahrlos abwickeln können und Ihr Konto vor unberechtigtem Zugriff sicher ist, hat die Postbank ein mehrstufiges Sicherheitssystem eingerichtet. Und auch Sie selbst können viel dazu beitragen, dass alle online und mobil vermittelten Kontoinformationen Ihr „Bankgeheimnis“ bleiben.

Zum Beispiel sollten Sie unbedingt Ihr privates Endgerät sichern, welches Sie für Ihre Bankgeschäfte nutzen. Dazu gehört die Installation einer Firewall, das regelmäßige Update Ihres Betriebssystems und die Installation eines Virenschanners.

Sicher bei der Postbank

Das Netzwerk der Postbank ist mit einer sogenannten Firewall-Architektur von der „Internet-Außenwelt“ abgeschottet. Diese elektronische Schutzmauer sorgt dafür, dass nur Berechtigte Zugang zum Netzwerk finden.

Mit diesem perfekt geschnürten „Sicherheitspaket“ können Sie Ihr Konto sorglos online und mobil führen!

Weitere Informationen zum Thema Sicherheit, insbesondere auch zu den Sicherheitsverfahren, finden Sie auch unter www.postbank.de/sicherheit



Postbank BestSign – Sicherheit per Signatur

Außer Ihrer Online-PIN und Kontonummer benötigen Sie lediglich das signaturfähige Seal One® Gerät oder die Postbank App (Finanzassistent) auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

Auf Aufforderung im Online-Banking bzw. in der Postbank App Finanzassistent sendet Ihnen die Postbank die Daten der Transaktion wie Empfängerkontonummer und Betrag verschlüsselt auf das an Ihren PC angeschlossene Seal One® Gerät oder an die Postbank App Finanzassistent.

Dann erstellen Sie per Knopfdruck an Ihrem Seal One® Gerät oder durch Freigabe mit dem BestSign Passwort oder mit dem sogenannten Fingerprint in der Postbank App Finanzassistent eine digitale Signatur zur Freigabe. Für das iPhone X ist auch die Freigabe per Face-ID vorgesehen.



mobileTAN – kostenlos per SMS

Auf Ihre Anforderung im Online-Banking erhalten Sie per SMS eine TAN, die ausschließlich für die aktuelle Transaktion gültig ist. Nach wenigen Minuten verliert sie ihre Gültigkeit. Im Mobile-Banking funktioniert die mobileTAN ausschließlich auf Tablets und PCs mit der App Postbank Finanzassistent. Siehe auch Seite 5 und 6.



mobileTAN –
ausgezeichnet von
der TÜV Rheinland
Group!

chipTAN – Sicherheit per chipbasierter Technologie

Sicher, komfortabel, überall anwendbar: Alles, was Sie brauchen, ist Ihre Postbank Card (Debitkarte) und ein TAN-Generator mit optischer Schnittstelle. Dieser generiert eine TAN direkt auf dem Chip Ihrer Postbank Card – exklusiv für den aktuellen Auftrag. Diese brauchen Sie nur noch vom Display Ihres TAN-Generators ablesen und in das dafür vorgesehene Feld eingeben – fertig.



TAN-Generatoren erhalten Sie in
Postbank Filialen oder unter
www.postbank.de/chiptan-generator



paydirekt

Mit dem komfortablen Online-Bezahlverfahren paydirekt können Sie als Postbank Kunde bequem im Internet einkaufen.



Online-Shopping – mit Sicherheit und ohne Umwege

Mit nur zwei Klicks können Sie Ihren Online-Einkauf einfach und sicher bezahlen. Voraussetzung dafür ist ein Postbank Privat-Girokonto mit Zugang zum Online-Banking und eine gültige E-Mail-Adresse.

Einkaufen mit paydirekt ist

- **einfach**, weil Sie sich bequem im Online-Banking registrieren können
- **direkt**, weil der Händler eine sofortige Zahlungsbestätigung erhält und Ihre Ware umgehend versenden kann
- **sicher**, weil Sie die gewohnte Sicherheit des Online-Bankings nutzen

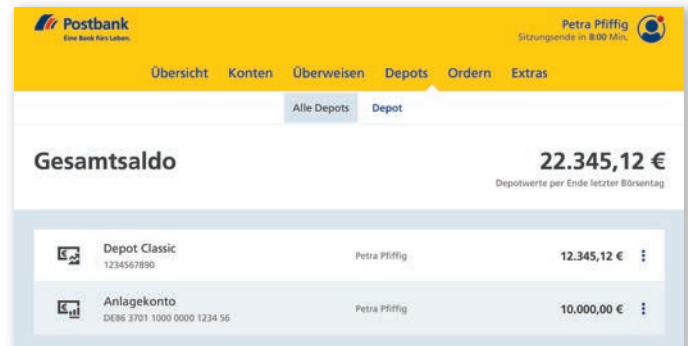
Weitere Infos unter www.postbank.de/paydirekt



giropay steht Ihnen natürlich weiterhin zur Verfügung. Ausführliche Infos, z. B. zur Registrierung, finden Sie unter www.postbank.de/giropay

Postbank Online-Brokerage

Direkter Zugang zu Ihrem Wertpapier-Depot, schneller Zugriff auf Ihre persönlichen Depot- und Kontodaten – mit dem neuen Postbank Online-Brokerage sind Sie mit wenigen Mausklicks mittendrin im Börsengeschehen!



Design, Benutzerfreundlichkeit, Funktionalität, Service, Sicherheit – alles auf dem neusten Stand. Und einmal eingeloggt, profitieren Sie von:

- einer detaillierten Depotübersicht – Portfolio-darstellung, vielfältige Sortiermöglichkeiten, Wertentwicklung des Depots
- bequemer Orderabwicklung – einfache Handhabung
- der Nachrichtenbox, in der Sie regelmäßig alle Kontoauszüge, Wertpapierabrechnungen sowie exklusive Angebote finden

Neu: One Login – mit Postbank ID gleichzeitig Postbank Online-Brokerage und Online-Banking führen!